

2018

Memòria de la biblioteca Can Coroimnes



SANT POL DE MAR

Marta Quer



Sumari

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓ | 2 |
| OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL DEL 2018 | 9 |
| RECURSOS | 17 |
| COL·LECCIÓ | 22 |
| SERVEIS | 26 |
| ACTIVITATS | 35 |
| XARXES SOCIALS | 50 |
| RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS | 52 |
| DIFUSIÓ | 53 |
| CONCLUSIONS | 54 |
| ANNEXES | 55 |

Introducció

Aquest document recull les dades més significatives de la Biblioteca Can Coromines de Sant Pol de Mar, generades durant l'any 2018. Fa una radiografia de la feina feta durant el 2018, per treure'n conclusions i propostes de futur.

Can Coromines va ser inaugurada el març de 2015. És de titularitat municipal, s'incorpora a la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Província de Barcelona i s'integra al Sistema de Lectura Pública de Catalunya (SLPC) amb un conveni (pendent de renovar) amb la Diputació de Barcelona.

El Pla d'Acció del 2018 és un pla d'acció d'un equipament ja consolidat que busca reforçar els vincles amb les entitats del municipi i potenciar els serveis que ja existeixen i que funcionen.

La construcció i la presentació de la present memòria 2018 de la biblioteca ha seguit les pautes marcades per la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, i esdevé una eina de treball per a Can Coromines, amb la voluntat de seguir el cicle de millora qualitativa contínua. Volem que sigui un element indispensable per donar a conèixer l'evolució del nostre servei bibliotecari a Sant Pol.

La biblioteca Can Coromines

Can Coromines manté la ubicació a l'habitatge d'estiueig de la família del lingüista Joan Coromines, que, alhora, és la seu de la Fundació Pere Coromines. Tots dos equipaments comparteixen edifici.

De les obres d'adequació dels espais que es van fer al 2015, n'ha resultat una biblioteca amb una situació privilegiada al centre del municipi, a la vora de la mar i acollidora, però més petita del que correspondria. Amb una superfície útil de 275m², la Biblioteca s'organitza en tres plantes. A la planta baixa hi trobem l'àrea infantil amb accés directe al pati de 52m². A la planta primera es desenvolupa la resta d'espais amb el fons general, diaris i revistes i música i imatge. Finalment, a la planta segona, hi trobem l'espai de treball intern.

Existeix una sala polivalent annexa a l'Ajuntament de Sant Pol que fa les funcions de Sala d'Actes de la biblioteca quan es necessita.

L'horari d'obertura de la biblioteca durant el 2018 ha estat de 33 hores setmanals durant l'època d'hivern i 25 hores setmanals durant l'època d'estiu (15 de juny al 15 de setembre).

Fitxa de la biblioteca

| | |
|--|--|
| Inauguració | 22/03/2015 |
| Superfície útil | 314 m ² |
| Superfície ús bibliotecari | 275 m ² |
| Espais: distribució en tres plantes | Planta baixa: sala infantil i pati. Planta 1a: coneixements adults, ficció, revistes, música i imatge. Accés a Internet i +. Planta 2a: serveis tècnics |
| Taulells | 2 |
| M ² de prestatgeria | 259 |
| M ² prestatgeria a magatzem | 44 |
| Punts de lectura amb taula | 73 |
| Punts de lectura sense taula | 9 |
| Punts d'autoescolta i visionatge | 2 |
| Ordniadors de catàleg | 2 |
| Ordinadors fixos de treball intern | 3 |
| Ordinadors portàtils de treball intern | 1 |
| Ordinadors amb servei d'Internet i + | 8 |
| Servei Wi-fi | Sí |
| Impressores | 3 (1 pública; 2 ús intern) |
| Escàners | 1 |
| eReaders | 1 |
| Tauletes | 1 |

Àmbit d'actuació: Sant Pol i la seva àrea d'influència



Sant Pol de Mar és un municipi de la comarca del Maresme de 7,53 km² i que *“és un exemple de poble mediterrani, amb els carrers estrets i les seves cases blanques i esglaonades i amb la costa retallada per les platges de sorra neta i granulada que recorden els seus orígens mariners¹”*.

Està situat a la zona de La Vallata, que inclou els municipis de Sant Iscle, Sant Cebrià i Sant Pol. I fa

¹ Ajuntament de Sant Pol de Mar. *Sant Pol de Mar* [en línia]. [Consultat el 22/11/18]. Disponible a Internet <<https://santpol.cat/el-poble>>

frontera amb Calella (pel nord) i Canet (pel sud).

Els municipis de Sant Iscle i Sant Cebrià disposen del servei del **Bibliobús Montnegre** i utilitzen els dos serveis de forma habitual (biblioteca i bibliobús).

La seva població varia en funció de l'època de l'any (5.174² segons dades de l'Idescat, i 5.555 si mirem la població ETCA). Sant Pol és un municipi amb un alt nivell de segones residències i apartaments d'estiu (forma part de la marca turística "Costa Barcelona"), i disposa de 2 càmperings (amb 1.170 places) i 5 hotels (amb 258 llits).

Dels 1.986 habitatges de primera residència que existeixen, 1.492 són de propietat mentre que la resta són de lloguer (anual o temporal). Cal tenir en compte també els 1.449 habitatges de segona residència existents al municipi (i els 262 habitatges buits).

Pel que fa a les comunicacions en transport públic, el municipi de Sant Pol disposa d'una línia de tren de Rodalies – Renfe (R1) que l'uneix amb Barcelona en 1 hora i arriba fins a Maçanet (direcció nord). Existeix una línia d'autobusos (gestionada per l'empresa Sagalés) que connecta els municipis de la Costa del Maresme amb la capital catalana (tot i que amb molt baixa freqüència) i una línia d'autobús interurbà que connecta amb Sant Cebrià de Vallalta, Canet de Mar i Calella³.

Si la comunicació es fa per carretera, es pot arribar a Sant Pol per autopista (C-32) o bé per la N-II.

El centre neuràlgic de Sant Pol de Mar és l'Ajuntament i el Carrer Nou, que estan al costat de l'edifici de la biblioteca i on es fa la major part de la vida social santpolenca. Altres punts importants com el Parc del Litoral, la plaça de l'hotel o Els Garrofers, també són fàcilment accessibles des de la biblioteca (a peu).

Existeixen 11 urbanitzacions residencials disseminades a l'entorn de Sant Pol: Farell Park, Roques Blanques, Jardins de Sant Pol, Sant Pol 2000, Can Balmanya, Els Garrofers, El Casarell, Urbapol, La Marina, La Rajoleria i Can Pou.

² Idescat. *El municipi en xifres. Sant Pol de Mar* [en línia]. [Consultat el 22/11/18]. Disponible a internet <<https://www.idescat.cat/emex/?id=082359>>

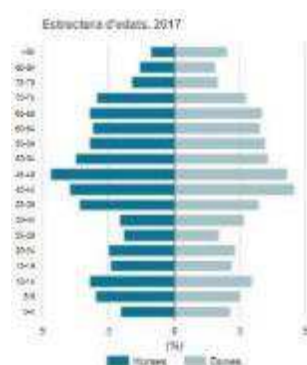
³ Segalés. *Línies urbanes i interurbanes* [en línia]. [Consultat el 23/11/18]. Disponible a internet <https://www.sagales.com/linies/1/linies-urbanes-i-interurbanes>.

Població segons les edats

Per conèixer el perfil i les possibles necessitats dels usuaris de la biblioteca, és important analitzar algunes dades estadístiques que permetran marcar les línies que ha de seguir aquesta memòria:

| Població. Per grup d'edats. 2017 | Sant Pol de Mar | Maresme | Catalunya |
|----------------------------------|-----------------|---------|-----------|
| De 0 a 14 anys | 804 | 72.204 | 1.179.741 |
| De 15 a 64 anys | 3.177 | 292.670 | 4.976.815 |
| De 65 a 84 anys | 933 | 66.818 | 1.170.656 |
| De 85 anys i més | 148 | 12.354 | 228.618 |

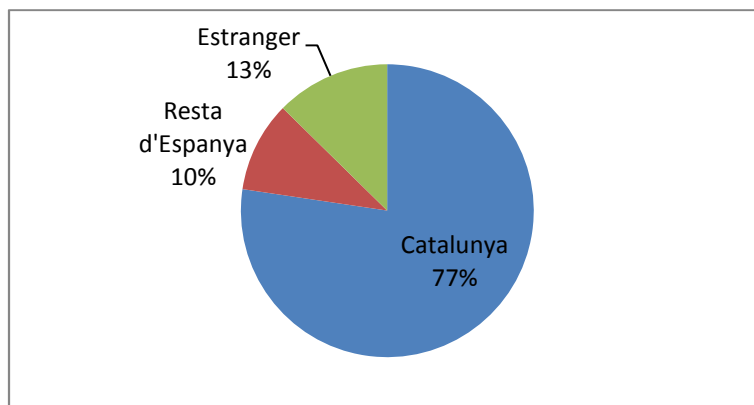
La franja d'edat més comuna a Sant Pol de Mar és la que va dels 40 als 49 anys, i durant el 2017 hi ha hagut 39 naixements.



GRÀFICA. Estructura d'edats. 2017. Font: Hermes

Població per lloc de naixement

| Població. Per lloc de naixement. 2017 | Sant Pol de Mar | Maresme | Catalunya |
|---------------------------------------|-----------------|---------|-----------|
| Catalunya | 3.915 | 307.907 | 1.179.741 |
| Resta d'Espanya | 506 | 292.670 | 4.976.815 |
| Estranger | 641 | 66.818 | 1.170.656 |



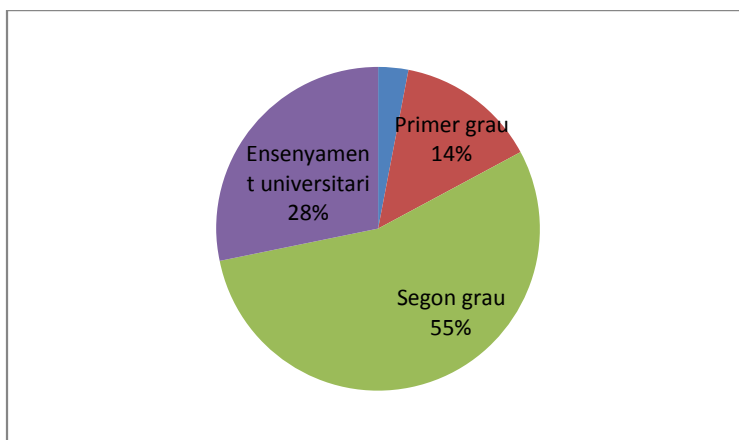
GRÀFICA. Lloc de naixement de la població inscrita a Sant Pol de Mar

Les xifres ens mostren una població amb poca migració (tant de dins l'Estat Espanyol com de fora). Si comparem les dades, veiem que mentre que a Sant Pol de Mar el 77% de la població ha nascut a Catalunya, la xifra baixa fins al 69% al Maresme i fins al 65% a Catalunya.

Els cinc principals països d'origen de les persones migrades de Sant Pol són: Rússia, Marroc, Itàlia, Regne Unit i Estats Units d'Amèrica.

Població per nivell d'instrucció. 2017 (majors de 16 anys)

| Població. Nivell d'instrucció. 2017 | Sant Pol de Mar | Maresme | Catalunya |
|-------------------------------------|-----------------|---------|-----------|
| Sense titulació | 3% | 10% | 10% |
| Primer grau | 14% | 13% | 13% |
| Segon grau | 55% | 58% | 56% |
| Ensenyament universitari | 28% | 20% | 20% |



GRÀFICA. Nivell d'instrucció dels habitants de Sant Pol de Mar

Si ens fixem en l'ensenyament, el 28% de la població de Sant Pol té estudis universitaris (un 8% més que la mitjana del Maresme i de Catalunya) i només el 3% de la població major de 16 anys no té cap titulació.

8 de cada 10 habitants de Sant Pol Majors de 16 anys tenen estudis de segon grau i/o universitaris.

Població amb coneixement del català. 2017

| Població amb coneixement del català | Sant Pol de Mar | Maresme | Catalunya |
|-------------------------------------|-----------------|---------|-----------|
| L'entén | 99,63% | 96% | 95% |
| El sap parlar | 91% | 78% | 73% |
| El sap llegir | 93% | 82% | 79% |
| El sap escriure | 73% | 60% | 56% |
| No l'entén | 0,37% | 4% | 5% |

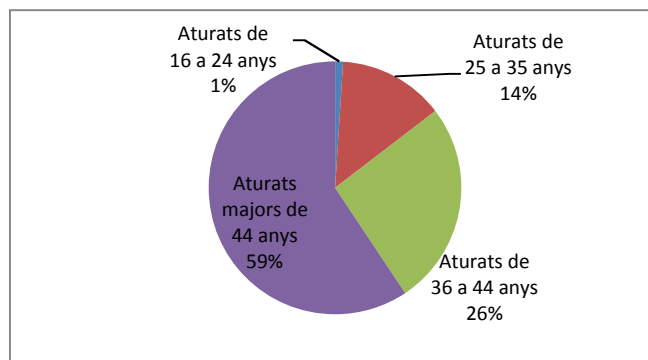
La població de Sant Pol de Mar entén, parla, llegeix i escriu el català en la pràctica totalitat, només hi ha un 0,4% de població que no entén aquest idioma.

Activitat econòmica i taxa d'atur

| Empreses. 3r trimestre 2018 | Sant Pol de Mar |
|-----------------------------|-----------------|
| Agricultura | 1 |
| Indústria | 18 |
| Construcció | 9 |
| Serveis | 119 |

El gruix de les empreses estan situades a la categoria de Petita i Micro empresa (és a dir entre 1 i 50 treballadors), majoritàriament del sector serveis (turisme i comerç).

| Atur registrat. Octubre 2018 | Sant Pol de Mar |
|------------------------------|-----------------|
| Aturats | 192 |
| Aturats de 16 a 24 anys | 2 |
| Aturats de 25 a 35 anys | 26 |
| Aturats de 36 a 44 anys | 50 |
| Aturats majors de 44 anys | 114 |



GRÀFICA. Atur registrat, per edats

La taxa d'atur entre la població de Sant Pol és del 9,7% i dins del grup de persones aturades, el més nombrós és el de persones majors de 44 anys.

Nivell econòmic

| | Sant Pol de Mar |
|--------------------------|-----------------|
| Renda per habitant. 2017 | 21.566€ |
| PIB per habitant. 2015 | 19.753€ |

La renda per habitant dels santpolencs ha augmentat un 14,67% des del 2013 al 2017 i se situa al voltant dels 21M€ anuals.

Sant Pol i la cultura

Sant Pol compta amb un gran nombre d'entitats que formen un teixit associatiu i participatiu molt important, de manera que cal destacar sempre l'elevat nombre de propostes, amb nombrosos iniciatives sorgides dels col·lectius.

L'Ajuntament de Sant Pol dinamitza l'activitat cultural al municipi, coordinant les entitats i promocionant els esdeveniments que s'hi realitzen.

Un dels objectius remarcables durant aquest any 2018 de la Biblioteca Can Coromines ha sigut continuar treballant propostes que involucessin el màxim d'agents del territori per tal d'afavorir la cohesió social i possibilitar noves cooperacions amb la complicitat i implicació municipal així com de les entitats, també en l'àmbit local a través de l'Arxiu Municipal.

Existeix un calendari de Fires i Festes anual que permet planificar la participació per part de la biblioteca en aquests esdeveniments:

Primavera - Estiu

- Fira alternativa
- Fira de la maduixa
- Mostra gastronòmica
- Festival del Jazz Galet Club.
- Firamar i Festival d'Havaneres

Tardor - Hivern

- Festa de la tardor (Organitzada per l'Ajuntament de Sant Pol)
- La Marxa de Sant Pau (Organitzada pel Grup de l'Hotel)

Objectius i principals línies de treball del 2018

El Pla d'Acció del 2018, feia el següent anàlisi DAFO que permetia arribar a la següent conclusió:

La conclusió a la que arribem és que Can Coromines se situa en una franja d'èxit. La vulnerabilitat i el desgast que presenten tant l'equip com la pròpia biblioteca es veuen fortament recompensats pels beneficis que suposen la il·lusió i el factor d'èxit que viu l'equip i el servei bibliotecari.


Cal que ens centrem en aquells aspectes en els que podem intervenir (la major part de les debilitats i punts febles no depenen de la nostra gestió), com ara:

- *Seguir apostant per la programació d'activitats cultural*
- *Consolidar l'ús de l'equipament municipal entre els santpolencs*
- *Establir col·laboració amb l'Arxiu Municipal per a la informació local*

En aquest sentit es va redactar el Pla d'Acció seguint 5 línies estratègiques:

- Foment de la lectura i dinamització cultural (L1)
- Potenciació de l'ús del fons de la biblioteca (L2)
- Espai d'aprenentatge i creació (L3)
- Treball cooperatiu professional i associatiu (L4)
- Comunicació (L5)

L1 - Foment de la lectura i dinamització cultural

| OBJECTIUS | ACCIONS | INDICADOR | INDICADOR |
|---|---|-----------|--|
| | | 2017 | 2018 |
| 1.1 Programar activitats de foment lector per a un públic infantil | | | |
| | Mantenir les activitats “dissabtes de conte”, “Club dels Hiperil·luminati” i “Lletres amb cor”. | | |
| | Mantenir i redefinir el concurs d’estiu | 5% | 7%  |
| | Programar noves activitats de foment lector durant les vacances escolars (Setmana Santa i Nadal). Com ara el Calendari d’Advent | | |
| | Celebrar els 10 anys de maletes viatgeres | -- | -- |

Tot i no mantenir l’activitat “Dissabte de conte” sí que s’han programat Hores del conte els dissabtes de forma puntual. L’activitat d’hora del conte s’ha anat substituint per altres activitats com ara Laboratoris o tallers.

El club de lectura dels “Hiperil·luminati” ha canviat de conductor, des de l’octubre el club el condueix la Mon Mas.


El concurs d’estiu s’ha presentat en un altre format que ha tingut molt bona acceptació.

Finalment no s’ha fet cap celebració de la festa dels 10 anys de les maletes viatgeres, tot i que sí que s’ha fet un logotip especial per aquesta efemèride, se n’ha escrit un article a la revista local i se n’ha parlat al programa de ràdio.

| OBJECTIUS | ACCIONS |
|---|--|
| 1.2 Elaborar el projectes de col·laboració entre la biblioteca i els centres educatius de Sant Pol (infantil, primària i secundària) | |
| | Redactar i desenvolupar el projecte en col·laboració amb l’escola de primària |
| | Consolidar el servei de maletes viatgeres per nens de P0-P1 i P2 |
| | Detectar punts de col·laboració amb l’Institut i elaborar un Pla per al curs 2018-19 |


El projecte de col·laboració entre l’escola i la biblioteca es redacta cada any i serveix per fer la planificació de les activitats del curs.

El 20 de febrer de 2018 es van dur les maletes viatgeres a la Llar d'Infants perquè comencessin a circular entre les famílies dels nens de 0 a 3 anys. En finalitzar el curs, les valoracions fetes per part de les famílies, de la Llar d'infants i de la biblioteca van ser molt positives. El projecte es tornarà a desenvolupar durant el curs 2018-19.

| OBJECTIUS | ACCIONS | INDICADOR | INDICADOR |
|---|---|-----------|---|
| | | 2017 | 2018 |
| 1.3 Oferir una oferta d'activitats culturals i literàries per a adults | | | |
| | Programar i desenvolupar el projecte LLETRA en col·laboració amb altres entitats relacionades amb el món cultural | 41% | 45%  |

Dins del projecte LLETRA s'han realitzat 6 activitats: dues converses amb autors, 2 espectacles literaris per adults, un cinefòrum i la presentació d'un llibre local.

Si bé l'experiència individual de cada activitat ha estat molt positiva (27 assistents de mitjana per cada activitat), no s'ha assolit l'objectiu d'oferir un programa on incloure diverses activitats literàries desenvolupades dins de Sant Pol sota una mateixa "marca". En aquest sentit, de cara al 2019 el projecte LLETRA desapareix tot i que es continuaran programant activitats de foment a la lectura per públic adult.

| OBJECTIUS | ACCIONS | INDICADOR | INDICADOR |
|--|---|-----------|---|
| | | 2017 | 2018 |
| 1.4 Augmentar la rotació de préstec dels llibres i revistes disponibles a la biblioteca | | | |
| | Ampliar els períodes en els quals s'ofereix el Bibliocomerç (períodes de vacances escolars) | | |
| | Ampliar el nombre de comerços on s'ofereix el servei de Bibliocomerç | 54% | 52%  |
| | Mantenir el BiblioCAP | | |

El projecte de Bibliocomerç s'ha fet durant les tres èpoques de vacances escolars amb una gran acceptació per part dels comerciants i dels usuaris de les botigues.

Durant el 2018 s'ha donat de baixa del projecte la botiga Krisbel (degut a un canvi de local), i s'han afegit la perruqueria AnaHair, la carnisseria Teresa i s'ha intentat afegir la carnisseria Ca l'Aleix (tot i que finalment, no ha pogut col·laborar en el bibliocomerç de Nadal).

Es manté actiu i amb bon funcionament el BiblioCAP i s'ha posat en marxa el BiblioArturo (amb el Punt d'Informació Juvenil de Sant Pol).



La biblioteca continua sent molt dinàmica culturalment, tot i que s'han reduït el nombre d'assistents a les activitats. Els club de lectura (tant d'infantil com d'adults) han patit una davallada d'inscripcions.

La col·laboració amb entitats del municipi és clau per l'èxit de les activitats que es duen a terme.

La col·laboració amb institucions educatives, és excel·lent.

L2. Potenciació de l'ús del fons de la biblioteca

OBJECTIUS ACCIONS

2.1 Facilitar l'autonomia de l'usuari per localitzar el fons bibliogràfic

Identificar amb un pictograma les novel·les d'adults

Identificar amb pictogrames els contes d'I*

Donar un ordre lògic als llibres de coneixement (ordenar-los del 0 al 9)

Les tres accions s'han dut a terme i han facilitat la localització dels llibres als usuaris.

| OBJECTIUS | ACCIONS | INDICADOR | INDICADOR |
|-----------|---------|-----------|-----------|
| | | 2017 | 2018 |

2.2 Augmentar la rotació dels documents de la biblioteca

Oferir Biblioaccessos a través de les entitats de Sant Pol

Alliberar espai dels prestatges de novel·la augmentant la zona de magatzem (d'accés restringit)

54%

52%



Identificar novel·les que s'hauran d'excloure de PI durant l'època d'estiu i posar-les disponibles la resta de l'any

Des de la Regidoria de Cultura es va valorar negativament la creació de Biblioaccessos ja que les entitats de Sant Pol no tenen locals propis i per tant no tenen cap lloc on es pugui oferir aquest servei.

No s'ha creat cap llista de llibres per excloure de PI durant l'estiu, però sí que s'ha reduït aquesta restricció, facilitant així que surtin més llibres en préstec i es puguin tenir més metres lineals d'estanteria lliure per guardar els llibres.

OBJECTIUS ACCIONS

2.3 Millorar el fons de la nostra col·lecció en funció de les necessitats de la biblioteca i els seus usuaris

Augmentar el fons de novel·la estrangera

Elaborar una Política de Desenvolupament de la Col·lecció local en col·laboració amb l'Arxiu Municipal

S'han incorporat 41 llibres en anglès, italià i francès, el 56% d'aquestes noves adquisicions han sortit (com a mínim) un cop en préstec durant el 2018.

La PDCL, es va redactar conjuntament amb l'Arxiu Municipal. Pendent d'aprovació pel Ple de l'Ajuntament.

OBJECTIUS ACCIONS

2.4 Donar eines als usuaris per seleccionar les lectures

Elaborar un mínim de 3 guies de recursos al llarg de l'any, amb criteris de temàtica (no de novetat).

Difondre els canals existents per a la consulta de novetats utilitzant eines digitals (tauleta)

2.5 Incloure la revista "El rellotge" dins del Trencadís

Escanejar i incloure la revista "El rellotge" al portal Trencadís

Difondre aquest nou material accessible

S'han elaborat 2 guies de lectura: *Passejant per una Barcelona de novel·la* [<http://goo.gl/u3hosw>] i *Novel·les de pel·lícula* [<http://goo.gl/PJte1K>].

Es volia utilitzar la tauleta per consultar les novetats, però com que la tauleta té "salvapantalles", no és un sistema còmode per a difondre aquest mitjà als usuaris.

La revista "El Rellotge" ja està disponible al Trencadís [<http://goo.gl/5QG64C>].



L'ús del fons de la biblioteca continua sent elevat (52%) en comparació amb altres biblioteques similars a la nostra. Tot i això, no totes les accions han donat el resultat esperat i per tant considerem que tenim camp per millorar.

L3: Espai d'aprenentatge i creació

OBJECTIUS ACCIONS

3.1 Programar un cicle d'activitats familiars i infantils creatives

Oferir 3 tallers familiars anuals relacionats amb el món del conte

Programar el 3r concurs de punts de llibre

3.2 Potenciar l'ús dels recursos digitals

Oferir un programa de càpsules formatives sobre l'eBiblio

Formar als usuaris en l'ús de l'app BibliotequesXBM

Incloure en tots els documents de difusió que es creïn, referències a la Biblioteca Virtual i als seus continguts

Les activitats familiars i infantils continuen funcionant molt bé, i s'han fet les activitats que estaven programades.

Pel que fa a l'ús d'eines digitals, hem format tots els alumnes de l'Institut. Aquest format funciona molt bé. El que no funciona tant bé són les càpsules formatives a la biblioteca obertes al públic adult, en aquest cas els usuaris no s'hi han apuntat. El que funciona bé és la formació personalitzada quan els usuaris es dirigeixen al taulell.



Les sessions de formació d'eines digitals no acaben de funcionar si no es fan a través de les institucions educatives. Cal repensar com fem arribar les eines als usuaris.

L4: Treball cooperatiu professional i associatiu

OBJECTIUS ACCIONS

4.1 Col·laborar amb treballs cooperatius a nivell bibliotecari

Formar part del Grup de Treball d'Infantil de les Biblioteques del Maresme

Treballar activament en el Grup de Treball de Col·lecció local de les Biblioteques del Maresme

Implementar el sistema RFID per tal d'alliberar el personal de la biblioteca de feines mecàniques i poder ser més actius en feines cooperatives tant a nivell intern com a nivell comarcal/global.

4.2 Formar part del teixit associatiu cultural de Sant Pol

Programar i executar tres accions en col·laboració amb altres entitats culturals del municipi.

Complementar activitats culturals del municipi aportant el punt de vista de la literatura (festes de tardor, festes majors, fira de la maduixa...)

El treball en xarxa continua sent un dels trets d'identitat de les biblioteques públiques. En aquesta línia la Biblioteca Can Coromines forma part de diferents Grups de Treball (Gènies, Col·lecció Local i Laboratoris de lectura). A més, està entre les biblioteques interessades en posar en marxa un GT nou de Biblioteques infantils al Maresme.

El dia 5 de novembre de 2018 es va posar en marxa la radifreqüència i per tant va alliberar a les treballadores de feines mecàniques per poder dedicar més hores a aquest tipus de feines en xarxa.

A més, s'han programat activitats i accions amb 15 entitats del municipi.



La col·laboració i el treball en xarxa des de la Biblioteca de Sant Pol, tant amb els agents locals com amb agents comarcals (Xarxa Biblioteques XBM), és forta i funciona bé.

L5: Comunicació

| OBJECTIUS | ACCIONS |
|-----------|---------|
|-----------|---------|

| |
|---|
| 5.1 Millorar la comunicació unidireccional biblioteca-usuari |
|---|

| |
|------------------------------------|
| Definir un Protocol de comunicació |
|------------------------------------|

| |
|---|
| Crear una agenda mensual única amb totes les activitats programades durant el mes |
|---|

| |
|--|
| Difondre activitats anuals (projecte Lletra, Tallers, ...) |
|--|

La Gerència de Serveis de Biblioteques va oferir un curs de formació en Xarxes Socials que va donar els coneixement necessaris per elaborar un protocol de comunicació a les XXSS. El protocol s'ha escrit durant el mes de desembre de 2018 i s'haurà de posar en funcionament de cara al 2019.

La comunicació es fa a través de l'agenda mensual, el mailing, la biblioteca virtual, la web de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar i els cartell de les activitats.

| OBJECTIUS | ACCIONS | INDICADOR | INDICADOR |
|-----------|---------|-----------|-----------|
| | | 2017 | 2018 |

| |
|--|
| 5.2 Augmentar la visibilitat a les xarxes socials |
|--|

| |
|---|
| Difondre, sempre que es pugui, les xarxes socials on estem presents |
|---|

| |
|--|
| Crear <i>#hashtags</i> mensuals pel Twitter que permetin donar informació rellevant sobre la biblioteca als usuaris d'aquesta xarxa. |
|--|

| |
|-----|
| 197 |
|-----|

| |
|---|
| 231  |
|---|



Les xarxes socials són el nostre principal aparador en el món digital. Cal tenir presència a les XXSS que incloquin els públics de totes les edats (joves, adults i gent gran). El públic infantil no té accés a aquest aparador digital.

Recursos

Recursos Humans

L'equip de la biblioteca Can Coromines està integrat 3 persones: una bibliotecària/directora (personal de la Diputació de Barcelona) i dues tècniques auxiliars (personal de l'Ajuntament de Sant Pol).

Durant el 2018 hi ha hagut un canvi de personal auxiliar. Va marxar la Maria Salvà i es va incorporar la Sílvia Patiño.

Des de l'Ajuntament han iniciat els tràmits per a convocar les dues places de Tècnic Auxiliar de Biblioteca i consolidar els llocs de treball existents.

| Personal | Categoria laboral | Administració | Tipus | Jornada |
|----------------------|--------------------------|---------------|----------|---------|
| Marta Quer Rodríguez | Directora /Bibliotecària | Diputació | Interina | 37,5 h |
| Lali Sala Andrés | Tècnic Auxiliar | Ajuntament | Interina | 37,5 h |
| Sílvia Patiño Garcia | Tècnic Auxiliar | Ajuntament | Interina | 37,5 h |

No hi ha hagut cap incidències com ara baixes o indisposicions.

Aquest any s'ha començat a col·laborar amb l'entitat Dones de la Vallalta a través de la qual es gestionen els voluntaris que vénen a la biblioteca.

Els usuaris estan molt satisfets amb el personal de la biblioteca.

Formació i reunions de treball

Durant l'any 2018 el personal de la biblioteca va realitzar **92 hores de formació** orientades sobretot a formar sobre 3 punts:

- Igualtat de Gènere
- Millores de catalogació (RDA) i autopréstec (RFID)
- Formació bàsica per a nous treballadors

Les 92 hores destinades a formació s'han repartit entre el personal de la següent manera.

| | Formació | Organitza | Dates | Hores |
|----------------------------------|---|------------------|--------------|--------------|
| Marta Quer Directora | Sessió treball RFID | Gerència | Maig | 1,5 |
| | Claus per a la implementació de les polítiques d'igualtat de gènere de la Diputació de Barcelona. | Diputació | Novembre | 4 |
| | Catalogació RDA | Gerència | Set/Oct | 20 |
| | Xarxes Socials | Gerència | Octubre | 12 |
| | Acompanyament en la gestió del canvi a biblioteques amb RFID | Gerència | Novembre | 5 |
| | Protocol de la DIBA a l'àmbit laboral: vinculat al gènere | Diputació | Novembre | 5 |
| Total hores | | | | 47,5h |
| Lali Sala | Sessió formativa Laboratoris de lectura | Diputació | Febrer | 2,5 |
| | Formació LECXIT | Fundació | Octubre | 2 |
| Total Hores | | | | 4,5h |
| Sílvia Patiño Tècnic Auxiliar | Tècniques de PNL per a la millora de l'eficiència professional | Diputació | Abril/Maig | 20 |
| | Formació Supernit | Corporació | Maig | 1,5 |
| | Sierra | Gerència | Juny | 12 |
| | Gestor de continguts de la Biblioteca Virtual | Gerència | Desembre | 6,5 |
| Total Hores | | | | 40 h |

A més dels cursos de formació, també s'ha participat en un **intercanvi professional** amb la Biblioteca de Vilassar de Mar i la Biblioteca de Santa Susanna per posar en marxa el projecte LECXIT.

La Biblioteca participa col·labora en **tres Grups de Treball**: Laboratoris portàtils, Gènius i Col·lecció Local. Tots aquests grups de treball han tingut trobades durant aquest 2018.

Infraestructures: edifici i equipament

Durant aquest any 2018 no hi ha hagut incidències importants de manteniment de l'edifici, tot i que el sistema de climatització segueix sense ser òptim. L'Ajuntament està posant els mitjans que té al seu abast per aconseguir un bon rendiment de l'equipament nou que es va instal·lar durant el 2017.

La millora més important de l'equipament ha estat la instal·lació de la Radiofreqüència a la biblioteca. Això ha comportat una remodelació del vestíbul per adaptar-lo als nous usos.

Aquesta remodelació ha estat finançada pel Programa Complementari de la Diputació de Barcelona amb un import aproximat de 20.000€.

Radiofreqüència

A l'abril del 2018, un cop aprovada la subvenció del Programa Complementari, s'han començat els primers tràmits per implementar la radiofreqüència a la Biblioteca Can Coromines de la mà de dues empreses: Techcovery i Metalundia.

Techcovery ha proporcionat la maquinària i l'enxipament necessari per a la posada en marxa del sistema, així com la formació del personal.

Metalundia ha fet els mobles per adaptar el vestíbul al nou ús.

La posada en marxa de l'RFID es va fer el dia 5 de novembre de 2017 després d'una campanya de difusió sobre el nou funcionament del préstec.

L'acceptació per part dels usuaris ha estat molt bona, l'adaptació ha estat fàcil i el *període de trànsit* d'un sistema cap a l'altre, ha estat més curt del previst.

Recursos econòmics

DESPESES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA 2018

En fons documental

| | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Lots de llibres | 6.292,08€ |
| Àudiovisuals | 1.912,45€ |
| Subscripcions a revistes i diaris | 2.585,00€ |
| Subscripcions a recursos electrònics | 638,00€ |
| Compra directa | 490,00€ |
| | TOTAL 15.917,53€ |

Altres conceptes

| | |
|-------------------|---------|
| Material fungible | 639,11€ |
|-------------------|---------|

| | |
|--|----------------------|
| | TOTAL 639,11€ |
| Despesa de personal bibliotecari | |
| Tècnic mitjà bibliologia | 38.789,30€ |
| TOTAL DESPESES DIPUTACIÓ DE BARCELONA | 55.345,94€ |

| | |
|--|------------------------|
| Despeses de l'Ajuntament de Sant Pol 2018 | |
| Comunicacions telefòniques | 387,00€ |
| Subministraments | 855,00€ |
| Neteja | 9.650,00€ |
| Material fungible | 1.655,06€ |
| Assegurances | 1.500€ |
| Lloguer i manteniment d'altres aparells | 1.500€ |
| Informàtica (maquinari i programari) | 1.176€ |
| Transports | 377,00€ |
| Inversions manteniment | 1.873,17€ |
| Inversions extraordinàries (mobiliari) | -- |
| | TOTAL 18.973,23 |

| | |
|---|--------------------------|
| Despeses en activitats i difusió | |
| Activitats | 10.017,03€ |
| Difusió i promoció | 1.830,12€ |
| | TOTAL 11.507,88 € |

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Despeses en fons bibliogràfic | |
| Compra de material bibliogràfic | 6.999,25€ |
| | TOTAL 6.999,25€ |

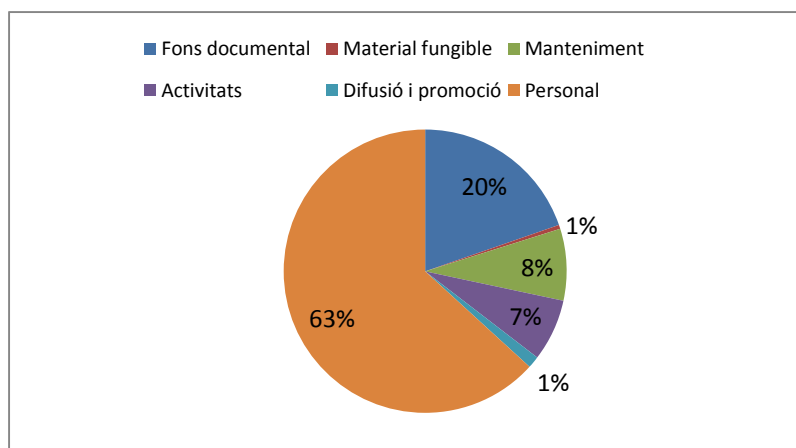
| | |
|---|-------------------------|
| Despeses de personal tècnic auxiliar | |
| Tècnics dos auxiliars | 56.599,28€ |
| Substitució estiu | 2.605,07€ |
| | TOTAL 59.204,35€ |

TOTAL DESPESA MUNICIPAL 96.684,71€

| | |
|---|----------------------|
| Despeses de la generalitat de Catalunya en fons documental | |
| SAB (Generalitat de Catalunya) | 4.000€ |
| | TOTAL 4.000 € |

El pressupost que l'Ajuntament ha destinat a la biblioteca s'ha reduït sensiblement respecte el 2017. L'explicació d'aquesta reducció es troba en la inversió que es va haver de fer amb la nova màquina d'aire condicionat.

Deixant de banda les inversions en millores, el pressupost ha permès a la biblioteca desenvolupar el Pla d'Acció del 2018 tant pel què fa a activitats culturals com a manteniment del fons bibliogràfic.



Distribució del pressupost destinat a la biblioteca

Els ingressos destinats per la biblioteca en concepte de taxes per diferents serveis bibliotecaris han estat els següents⁴:

| Ingressos pel servei al preu públic 2018 | |
|---|-----------------|
| Serveis de préstec interbibliotecari | 630€ |
| Serveis de carnet de la biblioteca | 15€ |
| Serveis de consulta a internet | 379,2€ |
| TOTAL INGRESSOS | 1.024,2€ |



Els recursos econòmics, humans, formatius i materials són adequats per a la continuïtat del servei.

Els recursos d'infraestructures continuen sent un problema a l'hora d'oferir totes les activitats i serveis que es volen oferir als usuaris.

⁴ Conceptes de recaptació: duplicats de carnets (1€), impressions (0,10€ b/n i 0,40€ color) i préstec interbibliotecari (1,5€), segons les taxes determinades de preus públics de la Diputació de Barcelona.

Col·lecció

En finalitzar l'any 2018, la biblioteca comptava amb un fons total de 14.091 documents, sense comptabilitzar els exemplars de revistes. Durant el 2018 s'han ingressat un total de 1.723 documents.

El 97% d'aquest fons és de lliure accés. El 3% restant el formen documents de la col·lecció local, diccionaris o lots de llibres d'ús intern.

Durant el 2018 s'ha redactat la Política de Desenvolupament de la Col·lecció Local conjuntament amb l'Arxiu de Sant Pol de Mar.

La Política de Desenvolupament de la Col·lecció Local és el document on es defineixen els criteris que caldrà seguir per crear, catalogar, difondre i mantenir el fons de la biblioteca que correspongui a la secció de CL.

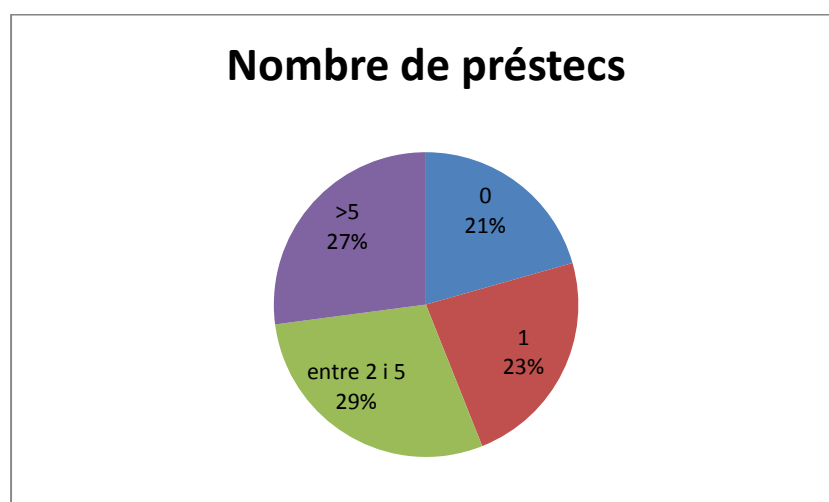
Distribució del fons

| Tipologia del fons | % segons PDC | 2017 | 2018 |
|----------------------------|---------------------|-------------|-------------|
| Llibres, còmics i revistes | 77% | 81% | 82% |
| CD | 14% | 8% | 7% |
| DVD | 9% | 11% | 11% |
| Públic destinatari | % segons PDC | 2017 | 2018 |
| Adults | 69% | 68% | 64% |
| Infantil | 31% | 32% | 36% |
| Ficció / No ficció | % segons PDC | 2017 | 2018 |
| Ficció | 45% | 51% | 65% |
| No ficció | 55% | 49% | 35% |

Indicadors

| | Indicador 2017 | Indicador 2018 | Mitjana del tram de població |
|---|-------------------|-------------------|------------------------------------|
| % de la col·lecció que ha sortit en préstec | 54% | 54% | 24% |
| Creixement de la col·lecció | 16% | 5% | 2% |
| Préstec per document | 1,6 | 1,6 | 0,6 |
| Documents / Habitant | 2,7 | 2,7 | 4,8 |
| Préstec / Habitant | 4,8 | 4,9 | 3 |

Durant el 2018 l'Ajuntament de Sant Pol de Mar ha comprat un total de 343 documents per la biblioteca. El 79% dels llibres adquirits amb fons municipal ha sortit, com a mínim, una vegada en préstec durant l'últim any.



GRÀFICA. Préstec de material comprat per l'Ajuntament de Sant Pol durant el 2018.

Col·lecció local

El fons local és un element important per a la biblioteca: el tret distintiu de cadascuna de les biblioteques públiques.

El 2018 es va aprovar la Política de Desenvolupament de la Col·lecció que definia el contingut que havia de tenir aquesta secció de la biblioteca. Aquest document va comportar una revisió del fons documental reubicant alguns dels seus materials.

Actualment dins la secció de CL només hi ha material que parla sobre Sant Pol (i la Vallalta). Els autors locals que escriuen sobre altres temes que no són el municipi, estan identificats en un llistat d'autors i el seus materials estan intercalats seguint la CDU.

Revistes i publicacions periòdiques

Durant el 2018 la biblioteca ha rebut periòdicament 61 revistes i **3 diaris**. Les revistes divulgatives tenen un gran èxit entre el públic de la biblioteca, especialment els mesos d'estiu. Es va fer una subscripció a la revista francesa *Ça m'intéresse* però només se n'ha rebut un número.

Durant el període d'estiu es va rebre un diari en francès i un en anglès. De cara al 2019 es vol repetir l'experiència amb diaris estrangers, tot i que el francès no va tenir massa sortida.

| Préstec de revistes | | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 1r trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | TOTAL |
| 2017 | 450 | 365 | 624 | 257 | 1.696 |
| 2018 | 358 | 373 | 642 | 344 | 1.717 |

De nou ressaltem els préstecs de revistes durant els mesos d'estiu, moments de màxima aflluència d'usuaris.

En aquesta època també s'aprofita per fer un "Mercat de revistes" on es regalen les revistes que s'han donat de baixa de la biblioteca. És una activitat que té molt d'èxit.

Recursos electrònics i llibres digitals

La biblioteca disposa d'un eReader que serveix com a reclam per als usuaris.

Durant el curs 2017-18 i 2018-19 s'ha format a tots els alumnes de l'Institut de Sant Pol en l'ús del servei de préstec a través de l'eBiblio (via web), això ha comportat un augment del préstec d'aquest tipus de material.

| Préstec d'eBooks | | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | 1r trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | TOTAL |
| 2017 | 24 | 26 | 64 | 34 | 148 |
| 2018 | 277 | 97 | 89 | 151 | 614 |

Donatius

A principis d'any la biblioteca disposava d'un racó d'intercanvi de llibres entre els usuaris (Segona lectura) que ens permetia acceptar la majoria de donatius que ens arribaven a la biblioteca.

Al juny de 2018, el racó de segona lectura va desaparèixer i ja no vam acceptar més donatius. Si bé és cert que encara s'ha acceptat algun donatiu (molt puntual), aquesta és una pràctica residual.

Les persones que venen amb donatius de llibres, els derivem a altres institucions que gestionen aquests temes.

| | % fons incorporat 2017 | % fons incorporat 2018 |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| DIBA | 40% | 51% |
| Ajuntament de Sant Pol | 20% | 18% |
| Donatiu | 33% | 12% |
| Altres | 7% | 19% |



Existeix una desviació entre la PDC i el creixement del fons real, ja que la tendència durant el 2018 ha estat en créixer més del que marca la PDC en ficció i en infantil. Però aquesta desviació respon a la demanda concreta dels usuaris.

La selecció que es fa és adequada al públic existent, tal i com ho demostren els indicadors d'ús del fons bibliogràfic. Les revistes i els llibres digitals tenen molt bona acceptació entre el públic de Sant Pol i cal seguir treballant en aquesta línia.

Serveis

Horaris i serveis

La biblioteca ha obert un total de 281 dies, amb un total de 1.511 hores, per tal d'oferir el servei bibliotecari al municipi. Això representa 3 dies més (16 hores) que l'any 2017.

| Horari d'hivern | | Horari d'estiu (15/6 al 15/9) |
|-----------------|--|-------------------------------|
| Matins | Dijous 9.30 a 13.30h Dissabte de 10 a 14h | Dijous de 9 a 14h |
| Tardes | Dilluns a divendres de 15 a 20h | Dilluns a divendres 16 a 20h |

La biblioteca ha estat oberta tot l'any tancant només els dies festiu i el 5 de gener i el 7 de desembre (pel Pont de la Puríssima).

La biblioteca de Sant Pol té una gran afluència de públic durant els mesos d'estiu i per tant la biblioteca ha d'estar oberta per donar resposta a la demanda dels usuaris. Això ha estat possible gràcies a les substitucions que s'han produït per part de l'Ajuntament i de la Diputació de Barcelona (per permetre que les treballadores poguessin fer vacances tot i tenir la biblioteca oberta).

Els serveis que ofereix la biblioteca Can Coromines són:

- Consulta de bases de dades
- Reserva d'ordinadors
- Audiollibres
- Acollida a persones nouvingudes
- Activitats infantils i familiars
- Activitats per a adults
- Bústia de retorn de documents
- Butlletins electrònics
- Clubs de lectura
- Cursos i tallers
- Informació local
- Informació
- Internet i +
- Pregunta a la biblioteca
- **Préstec d'autoservei (des del 5 de novembre)**
- Préstec de llibres electrònics
- Préstec interbibliotecari
- Préstec
- Proposa una compra

- Racó de famílies
- Renovació de documents
- Reserva de documents
- Serveis a escoles
- Visites guiades
- Wi-Fi

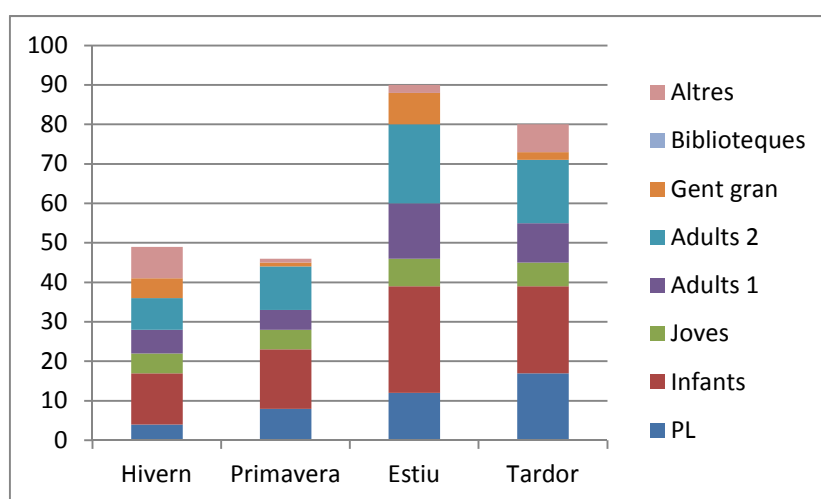
Perfil d'usuari

Continua augmentant el nombre d'inscrits a la biblioteca de Sant Pol, el desembre de 2018, però a un ritme més lent que el 2017 i continuem per sota de la mitjana del nostre tram de població.

Tot i ser una biblioteca amb activitat (un 61% dels usuaris han utilitzat el carnet aquest 2018), els usuaris nous que han utilitzat el carnet l'últim any, han disminuït sensiblement.

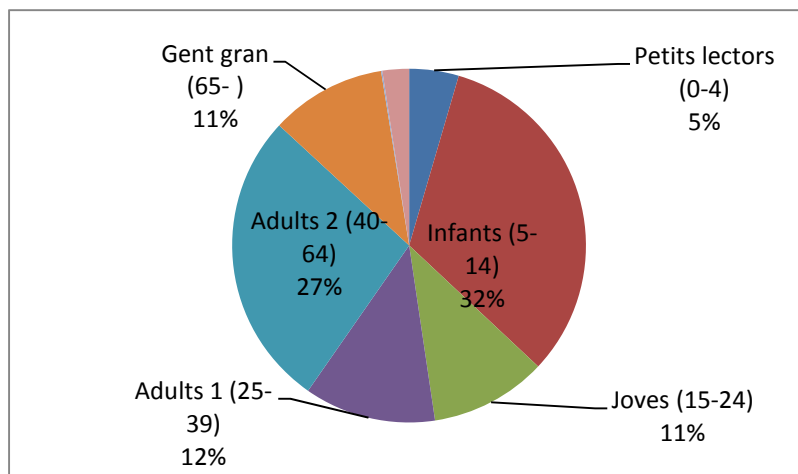
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població |
|--|-------|-------|------------------------------|
| % de la població amb carnet | 41% | 45% | 47% |
| % de la població inscrita el 2017 i activa el 2018 | 68% | 54% | 57% |
| Usuaris inscrits a 31 de desembre | 1.680 | 1.977 | -- |

Els nous usuaris han estat majoritàriament Infants i Adults 2 (40 a 64 anys), i l'època on més carnets nous s'han fet ha estat el tercer trimestre de l'any (estiu i principi de curs).



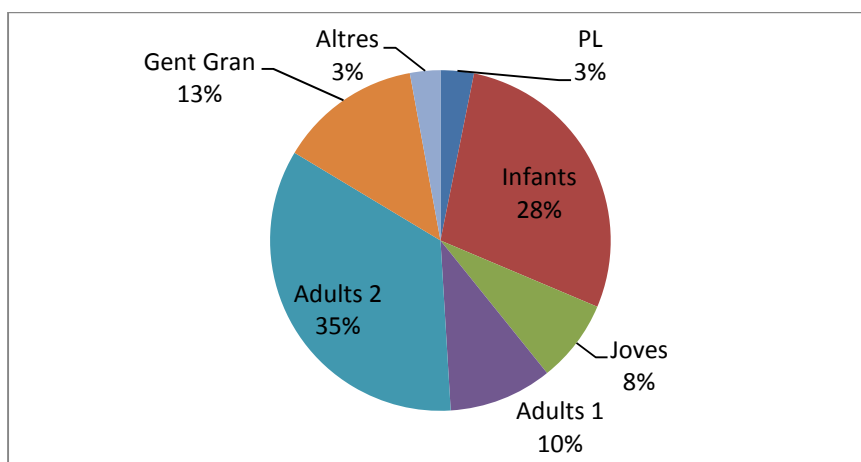
Gràfica. Inscripció de nous usuaris

Els usuaris amb carnet estan repartits en un 48% de menors de 25 anys i un 52% de persones adultes (majors de 25).



Gràfica. Usuaris distribuïts segons edat

Si analitzem qui fa ús del carnet de la biblioteca (préstec, internet i + i wifi), veiem que el 58% dels usuaris que han fet servir el carnet són majors de 25 anys respecte el 39% dels menors de 25 anys. Amb aquestes dades a les mans, podem afirmar que el públic més nombrós a la biblioteca continua sent el públic familiar (Adults 2 + Infants), mentre que els joves es mantenen com el grup que menys utilitza els serveis de la biblioteca.



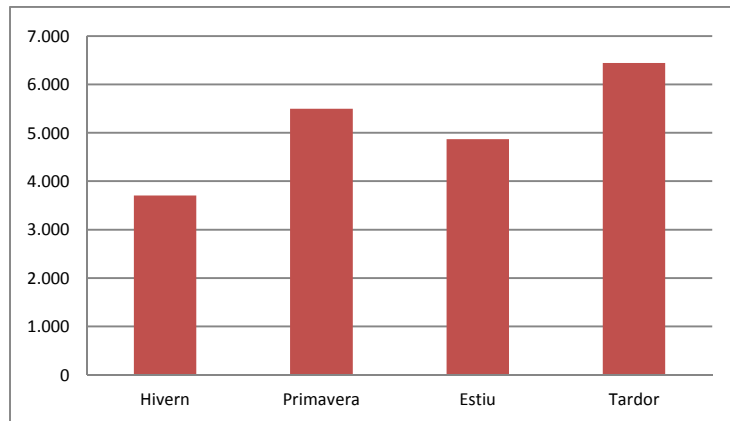
Usuaris que han utilitzat el carnet

Visites presencials

Al juny de 2018 es va canviar el comptador de persones i això ha fet que hi hagi una diferència important entre les dades recollides amb el comptapersones que vam tenir fins al juny i les dades de juny a desembre. Des de la Gerència s'ha fet una estimació aproximada de les visites

presencials, però que no fan possible la comparació d'aquestes dades amb les dades d'anys anteriors.

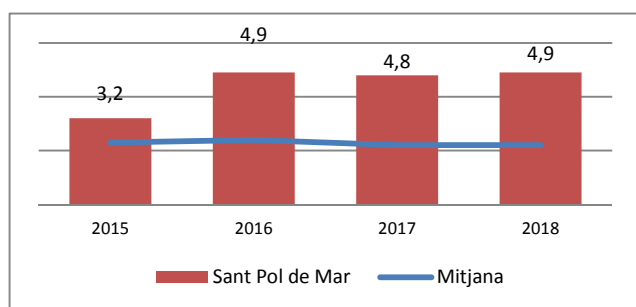
Durant el 2018 ens han visitat **20.510** persones, és a dir una mitjana de **73 persones/dia**. Si fins el 2016 l'època de més afluència era l'estiu i el 2017 dèiem que s'havia repartit de forma més igualitària, aquest 2018 podem afirmar que l'època amb més afluència a la biblioteca ha estat el quart trimestre (tardor), coincidint amb el primer trimestre del **curs escolar**.



Visites presencials a la biblioteca

Servei de préstec

Préstec

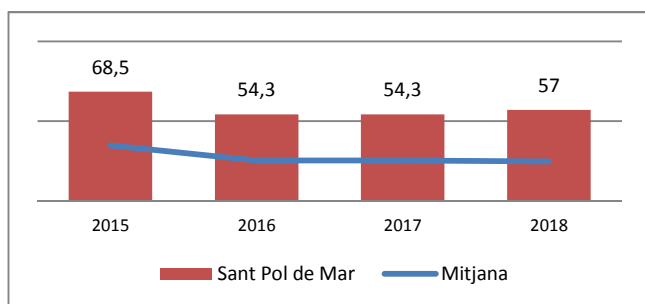


Préstec per habitant. Sant Pol i la mitjana de poblacions del Maresme amb el mateix nombre d'habitants.

4,9

Préstecs per habitant

El préstec és un dels punts forts de la biblioteca. En tot l'any han sortit en préstec 25.470 documents (préstec, renovacions i préstecs virtuals). Cada cop que un usuari ha utilitzat el préstec s'ha endut 3,3 documents.



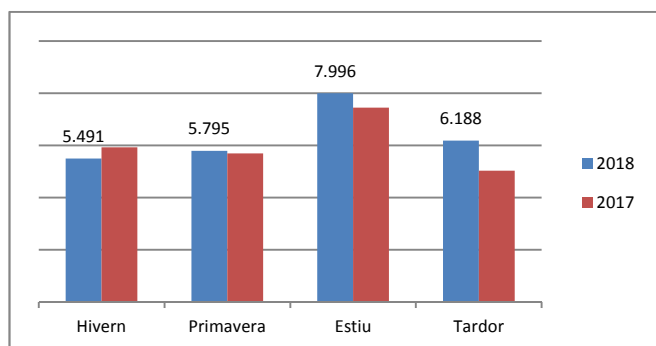
Percentatge del fons que ha sortit en préstec. Sant Pol i la mitjana de poblacions del Maresme amb el mateix nombre d'habitants.

57%

Fons prestat

Del fons documental ha sortit, com a mínim, un cop en préstec durant el 2018.

El 34% de les persones que han utilitzat el carnet de la biblioteca, ho han fet per endur-se material en préstec.



Evolució del préstec durant l'any (préstec, renovacions i préstec d'ebooks i àudiollibres)

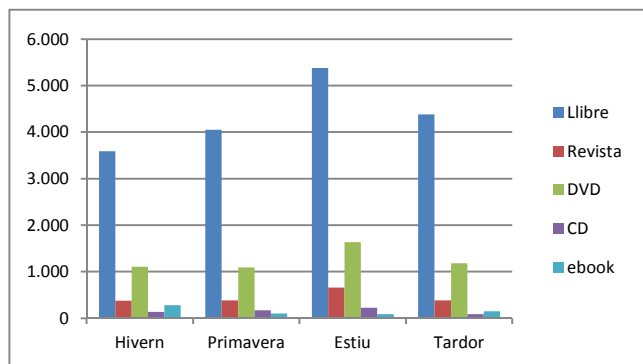
Estiu

L'època de l'any en que més préstecs es fan, continua sent l'estiu, seguit de la tardor (inici de curs).

I l'hora en que el servei de préstec registra més usos, són les 19h.

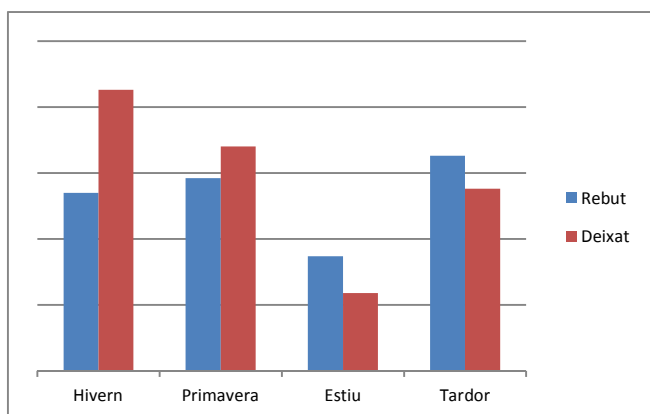
Llibres

El material més prestat són els llibres i els DVD. Existeix un descens del préstec de CD i el creixement del préstec d'ebooks. Un any més cal remarcar que durant els mesos d'estiu, les **revistes** tenen un préstec molt superior a la resta de l'any.



Préstec segons tipus de material

Préstec interbibliotecari



Préstec interbibliotecari

1.111

Documents en PI

Els llibres que utilitzem en alguns clubs de lectura s'aconsegueixen a través d'aquest sistema.

Biblioteques a qui més llibres demanem: Calella, Mataró – Pompeu Fabra, Pineda de Mar i Premià de Mar.

Biblioteques a qui més llibres deixem: Bibliobús del Tagamanent i Mataró - Pompeu Fabra.

Préstec a entitats i/o serveis

A la biblioteca hi ha 39 usuaris amb carnet que no són persones sinó que són entitats i/o serveis (entitats educatives, comerços del municipi, serveis locals...).

Aquests carnets ens serveixen per oferir serveis com el Bibliocomerç, el BiblioCAP, BiblioArturo, o les Maletes viatgeres, a més a més dels lots que preparem específicament per a les diferents entitats educatives.

Els lots preparats a demanda d'entitats han estat:

- Escola Sant Pau (4 lots, 108 llibres)
- Escola Turó del Drac (3 lots, 40 llibres)
- Ca l'Aulet (3 lots, 80 llibres)
- Esplai de persones grans (9 lots, 135 llibres)

Aquest tipus de préstec mou grans quantitats de títols cada cop que se'n fa un ús i això ajuda a la gran rotació de material que hi ha dins la biblioteca.

Autopréstec

El dia 5 de novembre vam posar en marxa el servei de Radiofreqüència amb una màquina d'autopréstec al vestíbul de la biblioteca. A partir de la posada en marxa d'aquest servei, **tots els préstecs** són autogestionats pels propis usuaris. A excepció dels clubs de lectura que els seguim gestionant des del taulell i les incidències que estem trobant (llibres no enxipats, lectures errònies del xip, llibres mal retornats,...). La tendència ha de ser a eliminar les incidències i deixar el préstec al taulell només pels llibres pels clubs de lectura i els llibres procedents de PI que no estiguin enxipats.

El període d'adaptació va durar un mes, durant el qual hi havia de forma permanent una persona de la biblioteca al costat de la màquina per anar informant i formant als usuaris. Es va aprofitar aquest període d'adaptació per promocionar l'ús de l'aplicació BibliotequesXBM. L'acceptació per part dels usuaris ha estat molt bona, i per part del personal també.

| | Préstecs a taulell | Autopréstec |
|----------|--------------------|-------------|
| Novembre | 32% | 68% |
| Desembre | 35% | 65% |

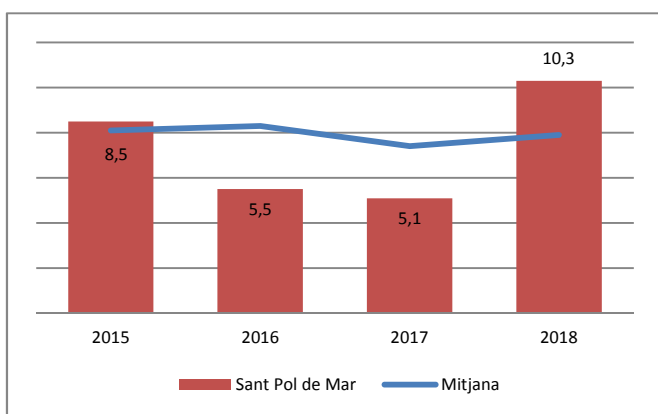
Wi-fi i Internet i +

La Biblioteca Can Coromines (com totes les de la Xarxa de Biblioteques Municipals) ofereix dues vies per connectar-se a internet: a través dels ordinadors d'Internet i + i a través de la xarxa Wi-fi. Aquesta connexió, a partir del desembre de 2018, es fa a través de la Fibra Òptica.

Can Coromines disposa d'ordinadors de la Diputació de Barcelona (4) i de l'Ajuntament de Sant Pol (4), tots connectats a través de PuntXarxa per oferir el servei d'Internet i+. Hi ha 5 ordinadors a la sala d'adults i 3 a la sala infantil.

La diferència principal entre uns i altres i és que els de la Diputació de Barcelona ofereixen la possibilitat d'imprimir, i els de l'Ajuntament de Sant Pol, no.

Hi ha dos ordinadors configurats per sessions ràpides (30') i la resta estan configurats per sessions de màxim una hora.



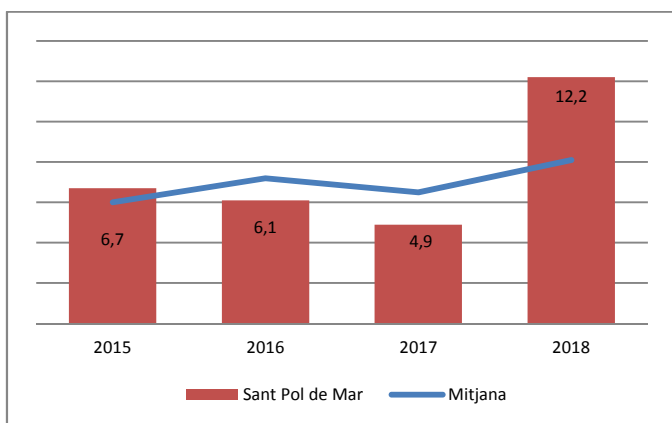
Ús del servei d'Internet i+. Sant Pol i la mitjana de poblacions del Maresme amb el mateix nombre d'habitants.

10,3%

Usuaris d'Interntei+

10 de cada 3 usuaris han fet servir un dels ordinadors de la biblioteca, majoritàriament públic adult (40-54 anys).

Especialment a la tardor (inici de curs) i l'estiu.



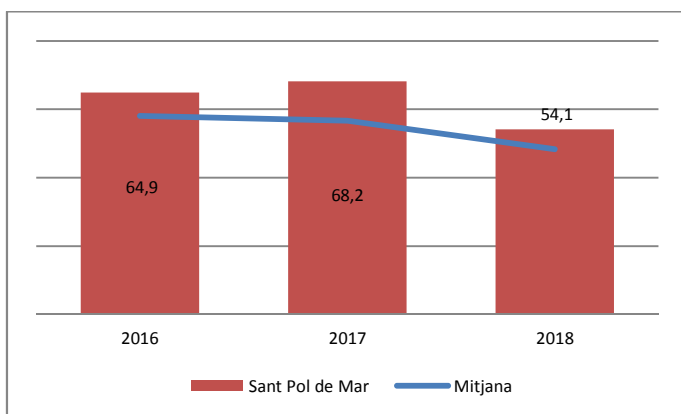
Ús del servei wi-fi. Sant Pol i la mitjana de poblacions del Maresme amb el mateix nombre d'habitants.

11%

Usuaris de wi-fi

Joves i adults són qui més utilitzen el servei de wi-fi, especialment a l'estiu.

Usos de la biblioteca



% Població inscrita el 2017 amb activitat durant el 2018. Sant Pol i la mitjana de poblacions del Maresme amb el mateix nombre d'habitants.

54%

carnets actius

El 54% dels carnets que es van fer el 2017 han utilitzat algun dels serveis de la biblioteca.

El 34% han utilitzat el préstec, l'11% la xarxa wi-fi i el 10% han fet ús d'Internet+.

Els assistents a les activitats culturals, no queden reflectits en aquesta dada perquè no fan ús del carnet.



Conclusions

La biblioteca continua creixent pel que fa a **usuaris nous**, però encara tenim camí per millorar.

Si bé és cert que hi ha **menys usuaris actius**, els usuaris actius **utilitzen més el carnet**. Entre els usuaris actius els joves són els que menys presència tenen.

El **servei de préstec** és el servei amb més usos i que més creix (els usuaris s'enduen més material en préstec que l'any anterior).

La **música és el material menys prestat**, mentre que revistes (a l'estiu) i llibres (la resta de l'any) són els més prestats. Destaca l'augment de préstecs d'eBooks.

Ha augmentat també l'ús que es fa del servei **d'accés a internet** (tant a través de wi-fi com Internet +).

S'ha detectat un canvi de tendència pel que fa a l'afluència de públic: el **2018 ha vingut més gent durant la tardor** que durant l'estiu.

Activitats

El nostre Pla d'Acció del 2018 posava especial èmfasi en la dinamització cultural del municipi, en convertir la biblioteca en un espai de creació i en un treball en xarxa. És a dir, que a més dels serveis que s'ofereixen des de Can Coromines també volíem potenciar les activitats de caire cultural al municipi.

Es va posar en marxa el projecte LLETRA per incloure totes aquelles activitats culturals destinades a un públic adult.

Al llarg de l'any 2018 la biblioteca ha realitzat un total de **98 activitats amb inscripció i 39 sense inscripció**. De les 98 activitats amb inscripció, 76 han estat clubs de lectura (BookClub, Club de novel·la històrica, Club de novel·la, Hiperil·luminati i Lletres amb cor). I de les activitats obertes a tothom (sense inscripció) 8 han estat hores del conte. Totes aquestes xifres són inferiors a les xifres del 2017.

137

Activitats culturals

1.166

alumnes

A més, s'han fet **40 visites escolars** (el doble que el 2017) per on han passat 1.166 alumnes i **3 concursos** per diferents edats amb 243 participants.

En total, han gaudit de les diferents activitats organitzades per la biblioteca 3.011 persones.

Activitats amb inscripció:

| | Sessions | Participació | Assistència mitjana |
|-------------------|-----------|--------------|---------------------|
| Club de lectura | 76 | 501 | 6,5 |
| Altres activitats | 22 | 239 | 11 |
| Total | 98 | 740 | |

Activitats sense inscripció:

| | Sessions | Participació | Assistència mitjana |
|-------------------|-----------|--------------|---------------------|
| Hores del conte | 8 | 259 | 32 |
| Altres activitats | 31 | 603 | 19 |
| Total | 39 | 862 | |

Visites escolars i concursos

| | Sessions | Participació | Assistència mitjana |
|---------------------|-----------|--------------|---------------------|
| Educació infantil | 6 | 251 | 42 |
| Educació primària | 18 | 517 | 29 |
| Educació secundària | 16 | 398 | 25 |
| Concursos | 3 | 243 | 61 |
| TOTAL | 44 | 1.409 | |

Activitats infantils i juvenils

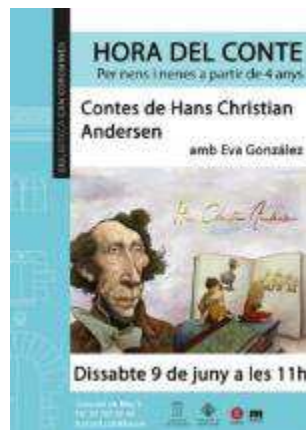
Les activitats dirigides al públic infantil són activitats amb una gran acceptació per part del públic receptor. Com a novetat del 2018, s'ha creat un espai per a jugar escacs durant els mesos d'estiu.

Hores del conte

Al llarg de l'any hem ofert **9 hores del conte** obertes a tothom, dos dels quals eren la prèvia a l'entrega de premis d'algun concurs fet des de la biblioteca. Les hores del conte es mantenen en dissabte al matí, ja que és una activitat pensada per la família.

L'assistència al públic de les hores del conte és més nombrosa quan el conte va acompanyat d'alguna efemèride concreta.

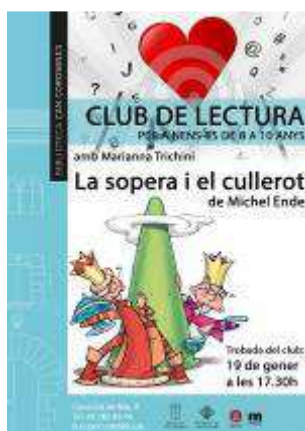




Lletres amb cor (Club de lectura de 8 a 10 anys)

Coordinat per la Marianna Trichini. Realitza trobades mensuals, l'últim divendres de mes a les 17.30h. Hi ha 13 infants inscrits i l'assistència és d'uns 8 per sessions. Aquest 2018 hem fet 8 trobades.

Durant el 2018 s'han llegit:

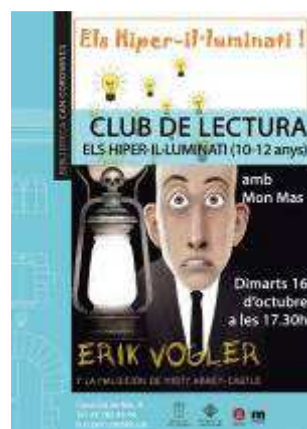


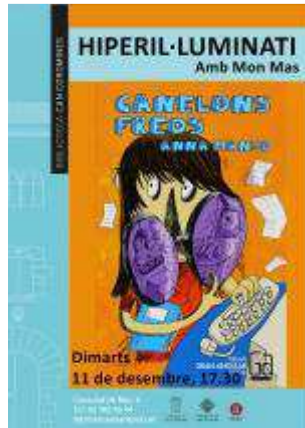


Hiperil·luminati (Club de lectura per infants d'11 a 13 anys)

Aquest club va canviar de conductor a finals del 2017 i va passar a ser conduït per la Marta Quer. A partir de l'octubre la coordinació del club la va agafar la Mon Mas. Hi ha 8 infants inscrits, però l'assistència és del 50%. S'han fet 8 sessions.

Durant el 2018 s'han llegit:





Vine a jugar a escacs

Vam crear un espai de joc perquè les persones que ho desitgessin poguessin venir cada dimarts a les 18 a jugar a escacs amb altres jugadors aficionats.

Teníem una persona voluntària i amb gran coneixement d'aquest joc, que guiava als qui ho necessitaven. Es van fer 11 sessions d'aquest espai.

Inicialment es volia oferir aquest espai a persones adultes, però el públic que s'hi va apuntar va ser principalment públic infantil. La valoració tant del voluntari com de l'activitat, va ser molt positiva.

Vine a jugar!

Aquesta activitat és una col·laboració amb l'Espai de la Gent gran de Sant Pol, que vol acostar dues generacions com són la dels avis i la dels néts (generacionalment parlant).

Aquesta aproximació es va fer a través dels jocs de taula com ara el Tridomino, el dòmino o el Rumikub. Es van fer tres sessions: els dilluns de desembre amb un total de 5 àvies voluntàries i 24 nens.

LECXIT

A través d'un Intercanvi professional amb la biblioteca de Vilassar de Mar, es van començar a posar les bases per al projecte LECXIT a la biblioteca de Sant Pol de Mar.

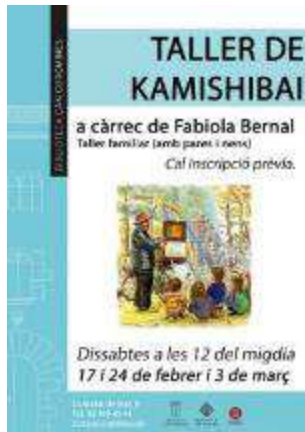
Actualment el projecte compta amb 5 voluntàries (que arriben a través de l'Associació de Les Dones de la Vallalta), i 3 alumnes de 4t de l'escola Sant Pau de Sant Pol de Mar. Estem a l'espera que l'escola ens faci arribar les dades d'un 4t alumne per participar al projecte.

La primera trobada entre mentors i lectors es va fer el 26 de novembre de 2018.

Activitats familiars i juvenils

Tallers

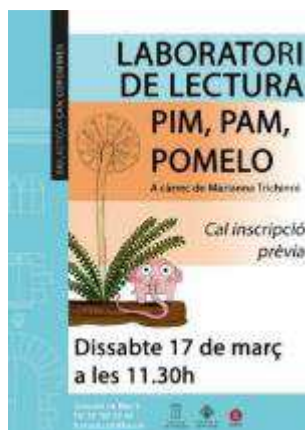
S'han fet tres tallers familiars diferents durant el 2018, en els quals es convidava a les famílies a acompanyar als infants a crear diferents objectes o històries:



Laboratoris de lectura

Els laboratoris de lectura estan coordinats per la Marianna Trichini. Durant el 2018 la biblioteca ha format part del Grup de Laboratoris portàtils de la Gerència de Serveis de Biblioteques. Això ens ha permès programar 3 laboratoris al llarg de l'any.

Conjuntament amb les Biblioteques del Maresme, hem adquirit el laboratori *Naturalistes* que programarem el primer trimestre del 2019.



Supernit a les biblioteques

Televisió de Catalunya (Canal Super3) va oferir la possibilitat de participar en el projecte **Supernit a les biblioteques** on es convidava als lectors a descobrir el codi secret per alliberar a la Nenúfar i la Matoll.

Can Coromines hi va participar amb un total de 23 nens i 13 adults.

Petits lectors, al pati!

Per segon any, els dijous d'estiu al matí, obrim el pati a les famílies amb infants de 0 a 3 anys. Aquest espai té molt bona acollida tot i no ser un espai "dirigit".

Dins d'aquest espai es van oferir dues activitats dirigides: "A la voreta del Mar" i "Contegossos". La primera activitat dirigida era una hora del conte adaptada a l'edat dels infants, i la segona era una sessió per compartir amb gossos.

Bibliolab (joves)

La Gerència de Serveis de Biblioteques va facilitar la possibilitat de desenvolupar sessions de Bibliolab a la biblioteca de Sant Pol. En col·laboració amb Ca l'Arturo (espai de joves) es va programar i desenvolupar el bibliolab **Improvisacions Mòbils**.

Es van fer dues sessions al setembre, amb 7 participants.

La valoració final d'aquesta activitat va ser que correcte, tot i que es va haver de *convèncer* als joves perquè hi participessin. En principi no hi estaven massa interessats.

Col·laboracions amb Ca l'Arturo

Ca l'Arturo és el casal de Joves de Sant Pol de Mar, amb qui hem col·laborat de forma puntal en diverses vegades durant el 2018.

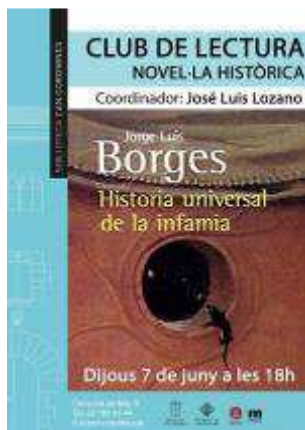
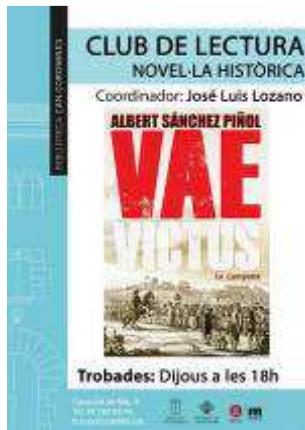
Dins de la seva pròpia programació, han inclòs dues activitats relacionades amb la literatura que després hem utilitzat per difondre a les nostres xarxes socials: *bookfacefriday* i *robaunpoema*.

Activitats per adults

Clubs de lectura

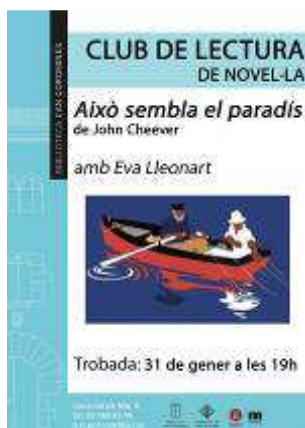
Mantenim els **tres clubs de lectura per adults**: Book Club, Club de novel·la històrica i Club de lectura de novel·la.

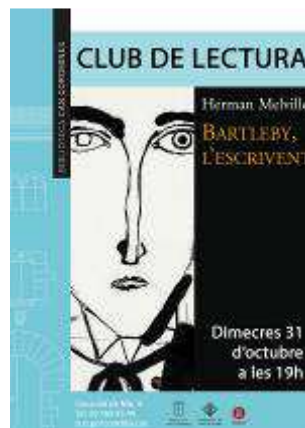
El club de novel·la històrica, coordinat pel José Luís Lozano (Historiador. Voluntari) va començar el 2018 mantenint trobades setmanals, però després de l'estiu les trobades van passar a ser mensuals. Aquest canvi es va fer perquè l'assistència era cada cop més minsa, i amb el canvi de periodicitat s'ha tornat a guanyar estabilitat en el grup (pel que fa a número d'assistents). Es reuneixen el segon dijous de mes, a les 18h. S'han fet 18 sessions, amb 9 inscrits. I s'han llegit:



Club de lectura de novel·la coordinat per l'Eva Leonart. Realitza trobades mensuals l'últim dimecres de cada mes a les 19h. S'han realitzat 10 sessions i hi ha 10 persones inscrites. L'assistència mitjana és de 7 persones per sessió.

Durant l'any, han llegit:





Book Club, Trobades de tertúlia en anglès a càrrec de la Mireia Ros. S'han fet 32 sessions a l'any i hi ha assistit unes 10 persones a cada sessió.

Hi ha molta demanda d'aquest tipus d'activitat i això es nota amb la llista d'espera que hi ha per poder accedir a aquestes trobades.

Projecte Lletra

Dins del projecte Lletra hem programat 6 activitats diferents, però totes amb l'objectiu d'acostar la literatura al públic adult. Hem parlat amb autors, hem escoltat contes i hem presentat reculls d'auques.

Dues de les activitats han estat finançades per la Institució de les Lletres Catalanes, a través del projecte "Lletres en viu".



Donem per finalitzat el projecte Lletra, ja que el format que s'havia pensat per atraure més públic, no ha donat els resultats esperats.

Trobada del Club del Llibre a Mataró

La biblioteca Can Coromines va assistir a Club del Llibre (**Homenatge a Pedroló**, a Mataró) el 29 de novembre de 2018, amb 9 assistents dels clubs de lectura, juntament amb les altres biblioteques de la comarca.

Presentacions de llibres i música

S'han fet 7 presentacions de llibres i música d'autors locals

| Data | Títol |
|----------------|------------------------------|
| 23 de gener | <i>Músiques per l'ermita</i> |
| 2 de febrer | <i>La necedad del ser</i> |
| 4 de maig | <i>Como alas de mariposa</i> |
| 25 de maig | <i>Viva la Pepa!</i> |
| 24 de juliol | <i>La màgia de la cuina</i> |
| 28 de setembre | <i>L'etern retorn</i> |
| 30 de novembre | <i>Serralades del món</i> |

Curs d'escriptura creativa

Per primer any, hem participat en la Mostra Literària del Maresme. Per poder presentar els treballs que representessin al municipi en categories adultes, es va programar un curs d'escriptura creativa a càrrec d'Anna Moore.

El curs va tenir 6 sessions de dues hores i d'aquí en van sortir els 6 treballs que es van presentar a la Mostra Literària del Maresme, un dels quals va guanyar un premi en la categoria de poesia.

El curs el van fer 13 persones adultes.

Col·lecció local

S'ha iniciat una col·laboració amb l'Arxiu Municipal de Sant Pol que vol convertir-se en estable. D'aquesta forma es van programar dues sessions conjuntament: La presentació de la col·lecció *Les auques del CESC* (dins del projecte lletra) i la visualització de la primera pel·lícula amb imatges de Sant Pol: *Bocins d'història de Sant Pol*, on es parlava de la Fàbrica Tèxtil Fulquet.

A nivell de col·lecció local, també es va organitzar una Passejada per la Vall de Burinons (zona que havia estat objecte de la Guia de recursos del Maresme 2018) amb el guia de l'entitat "Natura", Oriol Bassa. Hi van participar 10 persones.

Bibliolabs

La Gerència de Serveis de Biblioteques va facilitar la possibilitat de desenvolupar sessions de Bibliolab a la biblioteca de Sant Pol. Per adults, es van programar dos Bibliolabs: **Escrivim una pel·lícula** (2 sessions) i **Fem un curtmetratge** (2 sessions).

La resposta per part dels usuaris va ser poca (4 inscrits, i només 1 va acabar els dos bibliolabs).



Esplai de Sant Pol de Mar

La Biblioteca Can Coromines s'encarrega de la gestió i repartiment de lots de lectura al club de lectura de l'Esplai de Sant Pol de Mar a través del CEPSE.

Concursos

Can Coromines ha organitzat 3 concursos tant per infants com per adults:

- Punts de llibre: 216 participants en tres categories
- Concurs de pastissos (per la fira de la Maduixa): hi van participar 15 nens i 12 adults amb 21 pastissos presentats.
- Concurs d'estiu: hi van participar 50 infants.



Visites escolars

Hem col·laborat amb els tres centres educatius de Sant Pol de Mar (Llar d'Infants, Escola de primària i Institut).

Llar d'infants El pi del soldat

Amb la llar d'Infants hem iniciat la col·laboració amb el projecte de **maletes viatgeres** per alumnes de P0 a P2.

Escola Sant Pau

Tots els alumnes d'educació primària de l'escola han passat per la biblioteca per fer alguna de les activitats que els hem ofert:

| Curs | Activitat |
|-------------|---|
| P3, P4 i P5 | Recollida i entrega de Maletes Viatgeres |
| 1r | Benvinguts a Can Coromines Entrega i recollida Maletes Viatgeres |
| 2n | Entrega i recollida Maletes Viatgeres |
| 3r | <i>Els culdolla</i> , de Roald Dahl. Amb Mireia Córdoba <i>En Bit ens posa a prova</i> |
| 4t | <i>Les bruixes</i> , de Roald Dahl. Amb Mireia Córdoba |
| 5è | <i>Recomana'm</i> |
| 6è | <i>La feina del traductor</i> amb Roberta Marotto |

Per desè any consecutiu, s'ha desenvolupat el projecte de **maletes viatgeres** amb tots els alumnes des de P3 a 2n.

Institut

S'han fet sessions de formació de l'**eBiblio** a totes les aules.

Aquest any, l'Institut ha començat a treballar amb ordinadors (Chromebook) i des de l'Institut ens van demanar que els forméssim amb l'ús de la plataforma eBiblio. Els alumnes més grans, que no tenien ordinadors, se'ls van fer les sessions adaptades a l'ús de la plataforma a través de la web.

A partir del curs 18-19 la formació la farem només als alumnes de 1r.

Altres activitats

Exposicions i aparadors culturals

Les exposicions bibliogràfiques per potenciar les novetats o destacar part del fons, són contínues i varien en funció de l'actualitat o de la necessitat de la biblioteca. També hi ha una taula fixa amb exposició dels llibres acabats de retornar.

No es porta un control numèric d'aquestes exposicions, tot i que es canvien (com a mínim) mensualment.

La biblioteca disposa d'un petit aparador a la planta baixa (sala infantil) que permet exposar de forma més visual alguna selecció de llibres o revistes en funció de les necessitats de la biblioteca. Alguns dels aparadors van relacionats amb efemèrides que se celebren a Sant Pol.

Alguns dels aparadors d'aquest 2018:



Mostra Gastronòmica



Sardinada popular



Festa Major



Fira de la maduixa



Moby Dick



Novel·la negra



Carnaval



Supernit

La biblioteca al carrer

La Biblioteca ha estat present dues vegades al carrer durant aquest 2018: Sant Jordi i Fira de la Tardor.

Per Sant Jordi: es va muntar unes taules a la placeta de la Biblioteca per tal de mostrar les novetats literàries de Sant Jordi i donar l'opció a fer les reserves a aquelles persones que ho desitgessin.

Fira de la tardor: Aquest any la presència de la biblioteca a la Fira de la Tardor s'ha fet a través d'una hora del conte (amb la Marta Romà) que s'ha fet a la placeta de davant de la biblioteca.

Bibliocomerç

El **Bibliocomerç** és un projecte que ha anat creixent des de la seva posada en funcionament. I permès la creació d'altres projectes similars com ara el **BiblioCAP** o el **BiblioArturo** (Casal de Joves).

Mensualment es renovaven els llibres perquè els lectors trobessin lectura nova cada cop que fessin ús del servei.

El projecte s'ha ampliat al calendari de vacances escolars i per tant s'ha fet el Bibliocomerç d'estiu, Bibliocomerç de Setmana Santa i el Bibliocomerç de Nadal.

S'ha vist que no a tots els comerços els interessa participar en aquest projecte en totes les seves edicions. En general, l'acceptació és molt bona i fins i tot hi ha dos comerços (AnaHair i Peixateria Sandra) que han copiat el projecte amb llibres propis fora del calendari marcat per la biblioteca.

El BiblioCAP i el BiblioArturo són projectes que duren tot l'any amb una renovació mensual dels llibres.



Guia de recursos del maresme

Participació en la guia de recursos 2018 de les Biblioteques del Maresme: Singularitats Naturals del Maresme: A Sant Pol s'ha parlat del canvi paisatgístic dels últims anys.

La biblioteca ala ràdio

Des del mes de febrer, es col·labora mensualment amb el programa **Entre llibres**. Un programa de 15-20 minuts on es parla de notícies relacionades amb la biblioteca i de recomanacions

fetes per bibliotecaris de la xarxa (extretes de les recomanacions de la Biblioteca Virtual) i recomanacions fetes per gent que viu a Sant Pol de Mar.

Durant el 2018 s'han fet 10 programes que es poden escoltar a:

[http://www.ivoox.com/entre-llibres_fg_f1518352_filtro_1.xml]



Conclusions

Les activitats culturals i la presència cultural al municipi és un altre dels eixos forts de la biblioteca.

Les activitats destinades a públic infantil i/o familiar, i les relacionades amb entitats educatives, tenen una molt bona resposta.

Les activitats pel públic jove són pràcticament inexistentes tot i que s'han fet alguns intents durant aquest 2018.

Les activitats per públic adult són les que troben més dificultat per poder-se considerar una activitat d'èxit.

Cal obrir la mirada i buscar públic nou que pugui sentir-se a gust amb la programació cultural de la biblioteca.

Xarxes Socials

La biblioteca Can Coromines té presència a 3 espais diferents dins del món virtual:

- Els que s'ofereixen a través de la **Biblioteca Virtual i Gènius**, comuns a totes les biblioteques de la Xarxa
- Els que s'ofereixen a través de canals de comunicació comuns de les **Biblioteques del Maresme** (canal de vídeos Youtube, App de les BioblioMaresme...)
- Propis de la **biblioteca** a través de la web de l'Ajuntament o a través de les eines 2.0: Facebook i Twitter.

Biblioteca Virtual i Gènius

Durant el 2017 es va fer un esforç per uniformitzar i dinamitzar la informació continguda a la web de la Biblioteca Virtual. Durant el 2018, la feina ha consistit en mantenir actualitzada l'agenda d'activitats i en publicar com a mínim una notícia al mes.

| Visites a la pàgina de la BV | | |
|------------------------------|--------|---------|
| | Totals | Úniques |
| 2017 | 2.340 | 1.347 |
| 2018 | 5.797 | 3.924 |

Biblioteques del Maresme

Les Biblioteques del Maresme disposen de canal propi al Youtube, i Can Coromines hi és present des del 2015. (<https://www.youtube.com/user/BibliotequesMaresme>).

A més, també estem presents a l'App que BibliosMaresme té disponible tant per a iOS com per Android.

Recursos propis

Entenem com a recursos propis de la biblioteca, les xarxes socials gestionades per la biblioteca: Twitter i Facebook.

| | Seguidors | | Publicacions | |
|-----------------|-----------|------|--------------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Facebook | 490 | 562 | 492 | 158 |
| Twitter | 509 | 633 | 460 | 460 |

El creixement de seguidors a les Xarxes Socials segueix sent positiu, cada mes sumem nous seguidors als nostres perfils. Si els fixem en la velocitat de creixement, Twitter té un creixement més ràpid que no pas el Facebook.

L'últim trimestre de 2018 la GSB ha ofert un curs sobre Xarxes Socials a partir del qual s'han pres dues decisions de cara al 2019: elaborar un **Pla de comunicació** i crear un perfil a **Instagram**.



Conclusions

Les Xarxes Socials i la Biblioteca Virtual són el nostre aparador en el món digital i creixen a un ritme força acceptable.

Ens cal, però, un Pla de Comunicació per potenciar les eines.

Relacions amb altres entitats

Entitats de Sant Pol

La biblioteca treballa conjuntament amb altres entitats per tal de difondre els seus serveis i assolir els objectius d'integrar-nos i associar-nos amb els col·lectius i xarxes d'entitats del poble.

Les entitats i centres locals amb els quals hem treballat, promovent contactes, iniciant projectes o difonent iniciatives locals han estat:

- Centres Educatius: Institut de Sant Pol i la Vallalta, Escola Sant Pau, Llar d'Infants El Pi del Soldat.
- Ràdio Sant Pol.
- Esplai de Sant Pol.
- Centre Cultural i d'Esbarjo de Sant Pol
- Ca l'Arturo.
- Llibreries l'Ona i MomoLlibres.
- Associació de Comerciants de Sant Pol.
- CAP de Sant Pol
- Arxiu Municipal de Sant Pol.
- Àrees i Regidories de l'Ajuntament: Àrea de Promoció Econòmica de Sant Pol. Àrea de Benestar Social. Regidoria d'Igualtat.
- Associació Artística
- Crisol
- Cineclub
- Dones de la Vallalta
- CESC

Formar part activa de la xarxa d'equipaments socials i culturals del municipi és bàsic per arribar al màxim de públic potencial i oferir una màxima difusió de les activitats i serveis que es duen a terme a la biblioteca. Quanta més gent ens conegui, a més gent podrem oferir la oportunitat de gaudir del servei de biblioteca pública.

Biblioteques del Maresme i Gerència de Serveis de Biblioteques

Des del primer moment es participa en les activitats conjuntes de les biblioteques de la comarca, com ara:

- Reunions comarcals: les reunions comarcals se celebren mensualment.

- Sessions formatives de treball. Són trobades entre professionals per compartir coneixements sobre temes concrets (Laboratoris, aplicacions del Sierra...).
- Festival multipolar 2018 de contes per a adults: el festival de contes per adults que es fa a nivell del Maresme.
- Guia de Recursos de les Biblioteques del Maresme: “Singularitats Naturals del maresme”
- Elaboració de calendaris i punts de llibre anuals
- Participació en la Trobada de Clubs de lectura del Maresme



Conclusions

És bàsic continuar col·laborant amb les entitats i afegir més entitats a la llista de col·laboradors, així continuarem enfortint la cohesió social al municipi.

Difusió

La difusió de les activitats i dels serveis de la biblioteca es du a terme a través de diferents canals:

- Cartells en paper: Elaborats per l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament, i que exposem al vestíbul de la biblioteca.
- Agenda mensual: publicada en paper i a disposició dels usuaris que en vulguin agafar
- Mailing de la biblioteca. Aquest mail amb les activitats de la biblioteca s'envia a 1.012 persones que estan subscrites al butlletí.
- Agenda mensual de la biblioteca amb les activitats programades, al web de l'Ajuntament.
- Notícies destacades de les nostres activitats a la Biblioteca Virtual
- Notes de premsa publicades al web municipal.
- Premsa local: en cada publicació de la revista ENS (d'àmbit local) es publica un article relacionat amb la biblioteca.
- Premsa comarcal: Can Coromines participa, conjuntament amb les altres biblioteques del Maresme, amb la revista “Pànxing Maresme”.

Conclusions

Des del 2015 la Biblioteca Can Coromines ha anat creant el seu espai en el municipi, ho ha fet apostant per dos valors molt importants: la cohesió social i l'accés universal al coneixement i a la cultura.

La programació d'activitats culturals de la biblioteca, malgrat la davallada d'assistents en algunes d'aquestes activitats, és un dels eixos vertebradors de la vida cultural de Sant Pol. Can Coromines continua oferint, un any més, una programació cultural mensual molt completa, amb activitats per infants, famílies i adults. Aquest any s'han començat a fer accions també amb els joves (a través de Ca l'Arturo). I sobretot continua oferint activitats organitzades conjuntament amb entitats i associacions del poble.

La manca d'espais adequats ens impedeix poder oferir formació en eines digitals i ens limita a l'hora de programar segons quines activitats.

La selecció i l'ús dels documents que formen part de la nostra col·lecció està donant uns resultats molt positius. La tendència del préstec, a la Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona, és la d'anar disminuint a poc a poc, però a Sant Pol aquest indicador va a l'alça. El servei que més s'utilitza és el préstec, i després l'accés a Internet (ja sigui amb Internet i + o amb wi-fi).

Continuem creixent en número de carnets fets, tot i que a un ritme més fluix que els altres anys. I comencem a notar un canvi de tendència pel que fa les visites presencials: l'època de l'any amb més visites és la tardor (fins l'any passat, era l'estiu).

Si mirem el món digital, la biblioteca no té pàgina web pròpia (utilitza la Biblioteca Virtual) i el seu aparador digital són les xarxes socials (Twitter i Facebook), a partir del 2019 es té previst incorporar també Instagram.

En general doncs, la Biblioteca Can Coromines ha respost molt positivament a les necessitats dels usuaris durant el 2018. Hem de seguir-nos esforçant per arribar allà on no arribem (nous públics) i buscar la manera d'omplir buits que ara no podem omplir (formació digital).

Annexes

Taula cronològica d'activitats

| Gener | Títol | Activitat |
|---------------|--|-------------------|
| Dijous 11 | Book Club | Club de lectura |
| Dimarts 16 | Benvinguts a Can Coromines | Visita escolar |
| Dijous 18 | Roald Dahl, les Bruixes | Visita escolar |
| Dijous 18 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 18 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dissabte 10 | Cabres Cabretes | Hora del conte |
| Dimarts 23 | Book Club | Club de lectura |
| Dimarts 23 | Músiques per l'ermita | Altres activitats |
| Divendres 26 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dimarts 30 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dimecres 31 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Febrer | Títol | Activitat |
| Dijous 1 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 1 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 2 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Divendres 2 | Presentació del llibre <i>La necedad del ser</i> | Altres activitats |
| Dimarts 6 | La feina del traductor | Visita escolar |
| Dijous 8 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 8 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dijous 15 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 15 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 16 | Projecte Lletra: Fàtima Llambrich | Altres activitats |
| Dijous 22 | En Bit ens posa a prova | Visita escolar |
| Dijous 22 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 22 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 23 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Dissabte 24 | Taller de Kamishibai | Altres activitats |
| Dimecres 28 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Març | Títol | Activitat |
| Dijous 1 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 1 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dijous 1 | Presentació Maletes viatgeres | Altres activitats |
| Dissabte 3 | Taller de Kamishibai | Altres activitats |
| Dimarts 6 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dijous 8 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 8 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 9 | Projecte Lletra: Virginia Woolf | Altres activitats |
| Dissabte 10 | Taller de Kamishibai | Altres activitats |
| Dimarts 13 | eBiblio a l'Insti | Visita escolar |
| Dimecres 14 | Curs d'escriptura creativa | Altres activitats |

| | | |
|--------------|---|-------------------|
| Dijous 15 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 15 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dijous 16 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dissabte 17 | Laboratori de lectura | Altres activitats |
| Dimarts 20 | eBiblio a l'Insti | Visita escolar |
| Dimarts 20 | Book Club | Club de lectura |
| Dimecres 21 | Curs d'escriptura creativa | Altres activitats |
| Dimecres 21 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 22 | eBiblio a l'Insti | Visita escolar |
| Dijous 22 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 23 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Abril | Títol | Activitat |
| Dimecres 4 | Curs d'escriptura creativa | Altres activitats |
| Dijous 5 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 5 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dissabte 7 | Primavera de flors i dracs | Hora del conte |
| Dimarts 10 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dimecres 11 | Club d'escriptura creativa | Altres activitats |
| Dijous 12 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dijous 12 | Montse i Mariona Contacontes | Hore del conte |
| Dimecres 18 | Curs d'escriptura creativa | Altres activitats |
| Dijous 19 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 20 | Porjecte Lletra: Cineclub "Moby Dick" | Altres activitats |
| Dissabte 21 | La casa de xocolata i molt més | Hora del conte |
| Dissabte 21 | Entrega de premis | Concursos |
| Dimecres 25 | Curs d'escriptura creativa | Altres activitats |
| Dimecres 25 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 26 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 27 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Maig | Títol | Activitat |
| Dijous3 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 4 | Presentació del llibre <i>Como alas de</i> | Altres activitats |
| Dimarts 8 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dijous 10 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 11 | Concurs de pastissos (Fira de la Maduixa) | Concursos |
| Dissabte 12 | Laboratori de lectura | Altres activitats |
| Dijous 17 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 17 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dimarts 22 | Retorn de les maletes viatgeres | Visita escolar |
| Dimarts 22 | Hiperil·luminati (Berenar comiat) | Club de lectura |
| Dijous 24 | Passejada per la Vall de Burinons | Altres activitats |
| Dijous 24 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 25 | Presentació del llibre <i>Viva la Pepa!</i> | Altres activitats |
| Divendres 25 | Supernit a les biblioteques | Altres activitats |
| Dilluns 28 | Retorn de les maletes viatgeres | Visita escolar |
| Dimarts 29 | Retorn de les maletes viatgeres | Visita escolar |
| Dimecres 30 | Retorn de les maletes viatgeres | Visita escolar |
| Dimecres 30 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 31 | Book Club | Club de lectura |

| | | |
|-----------------|---|-------------------|
| Dijous 31 | Retorn de les maletes viatgeres | Visita escolar |
| Juny | Títol | Activitat |
| Divendres 1 | Lletres amb cor + berenar | Club de lectura |
| Dijous 7 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 7 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 8 | Projecte Lletra: <i>La col·lecció d'auques del</i> | Altres activitats |
| Dissabte 9 | Contes de Hans Christian Andersen | Hora del conte |
| Dijous 14 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 21 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 22 | Inici Concurs d'estiu | Concursos |
| Dimecres 27 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 28 | Book Club | Club de lectura |
| Juliol | Títol | Activitat |
| Dimarts 3 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimarts 10 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimarts 17 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimecres 18 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 19 | Petits lectors, al pati! <i>A la voreta del mar</i> | Hora del conte |
| Dimarts 24 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimarts 24 | Presentació del llibre de Carme | Altres activitats |
| Dimarts 31 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Agost | Títol | Activitat |
| Dimarts 7 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimarts 14 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimarts 21 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dimarts 28 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dijous 30 | PL, al pati! <i>Contegossos</i> | Hora del conte |
| Setembre | Títol | Activitat |
| Dimarts 4 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dijous 13 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dissabte 15 | Homenatge a Pedrolo | Altres activitats |
| Dimarts 18 | Vine a jugar a escacs | Altres activitats |
| Dissabte 22 | Aquí hi ha gat amagat | Hora del conte |
| Dissabte 22 | Entrega de premis Concurs d'Estiu | Concursos |
| Dimarts 25 | Bibliolab: improvisacions mòbils | Altres activitats |
| Dimecres 26 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 27 | Bibliolab: improvisacions mòbils | Altres activitats |
| Divendres 28 | Presentació de <i>L'etern retorn</i> | Altres activitats |
| Octubre | Títol | Activitat |
| Dijous 4 | Book Club | Club de lectura |
| Dissabte 6 | Bum i el llibre màgic... | Hora del conte |
| Dijous 11 | Book Club | Club de lectura |
| Dissabte 13 | Bibliolab: Escrivim una pel·lícula | Altres activitats |
| Dilluns 15 | Entrega Maletes Viatgeres | Visita escolar |
| Dimarts 16 | Entrega Maletes Viatgeres | Visita escolar |
| Dimarts 16 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dijous 18 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 18 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Divendres 19 | Bocins d'història de Sant Pol | Altres activitats |

| | | |
|-----------------|---------------------------------------|-------------------|
| Dissabte 20 | Bibliolab: Escrivim una pel·lícula | Altres activitats |
| Dimarts 23 | Entrega Maletes Viatgeres | Visita escolar |
| Dijous 25 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 25 | Entrega Maletes Viatgeres | Visita escolar |
| Divendres 26 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Divendres 26 | Projecte Lletra: Gemma Ruiz | Altres activitats |
| Dimarts 30 | Taller de tardor | Altres activitats |
| Dimecres 31 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Novembre | Títol | Activitat |
| Dimarts 6 | Recomana'm | Visita escolar |
| Dijous 8 | Recomana'm | Visita escolar |
| Dijous 8 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 8 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dissabte 10 | Laboratori de lectura | Altres activitats |
| Dilluns 12 | Formació LECXIT | Altres activitats |
| Dimarts 13 | Recomana'm | Visita escolar |
| Dimarts 13 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dijous 15 | eBiblio a l'Insti | Visita escolar |
| Dijous 15 | Book Club | Club de lectura |
| Dissabte 17 | Bibliolab: Fem un curtmetratge | Altres activitats |
| Dissabte 17 | Hora del conte amb Marta Romà | Hora del conte |
| Dijous 22 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 23 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Dissabte 24 | Bibliolab: Fem un curtmetratge | Altres activitats |
| Dilluns 26 | Lecxit | Altres activitats |
| Dimarts 27 | Els Culdolla | Visita escolar |
| Dimarts 27 | Lecxit | Altres activitats |
| Dimecres 28 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 29 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 29 | Club del llibre | Altres activitats |
| Divendres 30 | Presentació <i>Serralades del món</i> | Altres activitats |
| Desembre | Títol | Activitat |
| Dilluns 3 | Lecxit | Altres activitats |
| Dilluns 3 | Vine a jugar | Altres activitats |
| Dimarts 4 | eBiblio a l'Insti | Visita escolar |
| Dimarts 4 | Book Club | Club de lectura |
| Dilluns 10 | Lecxit | Altres activitats |
| Dilluns 10 | Vine a jugar | Altres activitats |
| Dimarts 11 | Lecxit | Altres activitats |
| Dimarts 11 | Hiperil·luminati | Club de lectura |
| Dijous 13 | Book Club | Club de lectura |
| Divendres 14 | Lletres amb cor | Club de lectura |
| Dilluns 17 | Lecxit | Altres activitats |
| Dilluns 17 | Vine a jugar | Altres activitats |
| Dimarts 17 | Lecxit | Altres activitats |
| Dimecres 19 | Club de lectura de novel·la | Club de lectura |
| Dijous 10 | Book Club | Club de lectura |
| Dijous 10 | Club de lectura de novel·la històrica | Club de lectura |
| Dissabte 22 | Taller de Nadal | Altres activitats |

Quadre de comandament

El quadre de Comandament elaborat des de la Gerència de Biblioteques és una eina estadística que permet obtenir dades concretes per analitzar el funcionament de la biblioteca.

QUADRE DE COMANDAMENT 2017 - 2018

Sant Pol de Mar - Biblioteca Can Coromines

<http://bibliotecavirtual.diba.cat/sant-pol-de-mar-biblioteca-can-coromines>

Tram de població de 3.000 a 4.999 habitants

| Accessibilitat a les biblioteques | | | | |
|--|--------|---------|------------------------------|---------|
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població | PF / OM |
| Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants | 54 | 53 | 148 | ● |
| Fons documental per habitant | 2,7 | 2,7 | 4,8 | ● |
| Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants | 1,2 | 1,5 ▲ | 2,4 | ● |
| Punts de lectura per cada 1.000 habitants | 14 | 16 ▲ | 20 | |
| Orientació a l'usuari | | | | |
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població | PF / OM |
| % de població amb carnet | 41% | 45% ▲ | 47% | |
| % de població inscrita l'any 2017 i activa l'any 2018 | 68% | 54% ▼ | 57% | |
| Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants | 197 | 231 ▲ | 192 | |
| Anàlisi de la col·lecció | | | | |
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població | PF / OM |
| % de la col·lecció que ha sortit en préstec | 54% | 54% | 24% | ● |
| Adquisicions per cada 1.000 habitants | 472,9 | 332,5 ▼ | 304,3 | |
| Creixement de la col·lecció | 16% | 5% ▼ | 2% | ● |
| Préstecs per document | 1,6 | 1,6 | 0,6 | ● |
| Anàlisi econòmica | | | | |
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població | PF / OM |
| Despesa operativa per habitant | 33,55€ | 0,00€ ▼ | 0,00€ | |
| Despesa en fons documental per habitant | 4,80€ | 0,00€ ▼ | 0,00€ | |
| Despesa en manteniment per m ² | 91,47€ | 0,00€ ▼ | 0,00€ | ● |
| Despesa operativa per visita | 3,44€ | 0,00€ ▼ | 0,00€ | ● |
| Despesa operativa per préstec | 7,05€ | 0,00€ ▼ | 0,00€ | ● |
| % de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament | 47% | | | |
| Ús de la biblioteca | | | | |
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població | PF / OM |
| % de la població del municipi que fa ús dels serveis de la biblioteca | 26% | 25% | 19% | ● |
| Visites presencials per habitant | 9,7 | 4,3 ▼ | 6,6 | ● |
| Visites per cada usuari actiu de la biblioteca | 38 | 17 ▼ | 35 | ● |
| Visites al web per habitant | 0,2 | 0,0 ▼ | 0,5 | ● |
| Préstecs per habitant | 4,8 | 4,9 | 3,0 | ● |
| Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec | 216 | 212 | 155 | ● |
| Nombre total d'activitats culturals per biblioteca | 70 | 55 ▼ | 66 | |
| % de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural | 5% | 7% ▲ | 7% | |
| % de visites que fan ús del servei de préstec | 16% | 34% ▲ | 13% | ● |
| % de visites que fan ús del servei de Wi-Fi | 5% | 11% ▲ | 5% | ● |
| % de visites que fan ús del servei d'Internet i + | 5% | 10% ▲ | 7% | ● |
| Recursos humans | | | | |
| | 2017 | 2018 | Mitjana del tram de població | PF / OM |
| Treballadors per cada 1.000 habitants | 0,6 | 0,0 ▼ | 0,0 | |
| Hores anuals de formació per treballador | 14,3 | | | |
| Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla | 3,9 | 0,2 ▼ | 1,3 | ● |
| Visites per treballador | 16.432 | | | |

Segons aquest quadre, les nostres **oportunitats de millora** estan relacionades amb la millora de l'espai i l'equipament i l'afluència de públic:

- Superfície útil de servei
- Fons documental per habitant
- Ordinadors d'ús públic
- Visites presencials per habitant
- Visites per cada usuari actiu de la biblioteca

I els nostres **punts forts** estan relacionats amb el préstec i la connexió a la xarxa:

- Creixement de la col·lecció
- Préstec per document
- % de la col·lecció que ha sortit en préstec
- % de la població que fa ús dels serveis de la biblio
- Préstec per habitant
- % de visites que fan ús del servei de préstec, wi-fi i Internet i+

Galeria de fotografies

Activitats infantils i familiars



Hora del conte



Hora del conte



Hora del conte



Lletres amb cor



Hiperil·luminati



Vine a jugar a escacs



Vine a jugar!



Taller de tardor



Taller de Nadal



Laboratori: El calaix de l'artista



Laboratori: El Llop ha tornat



Laboratori: Pim Pam, Pomelo



Supernit a les biblioteques



Petits lectors, al pati!



Petits lectors, al pati!

Activitats per joves



Bibloilab: Improvisacions mòbils



Book face friday



#Robaunpoema

Activitats per adults



Club de lectura de novel·la



Club de novel·la històrica



Book Club



Projecte Lletra: Fàtima Llambrich



Projecte Lletra: Els quartos de la Virginia



Projecte Lletra: Homenatge a Pedrolo



Projecte Lletra: Les auques del CESC



Projecte Lletra: Gemma Ruiz



Presentacions de llibre: Carme Ruscalleda



Presentacions de llibres



Presentacions de llibres



Taller d'escriptura creativa



Col·lecció local

Visites escolars



Entrega maletes viatgeres



En Bit ens posa a prova



Benvinguts a Can Coromines

Concursos



Punts de llibre



Fira de la maduixa



Concurs estiu

La biblioteca en xifres

