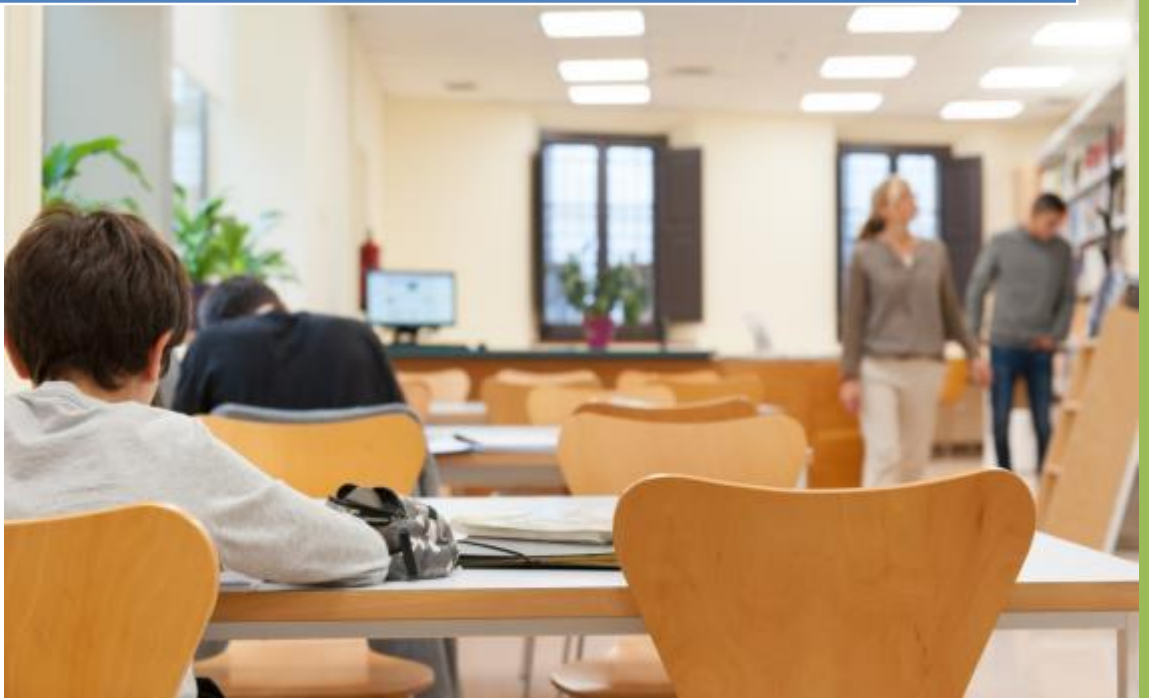


2020

Memòria de la biblioteca Can Coromines



SANT POL DE MAR

Marta Quer

Sumari

INTRODUCCIÓ	2
OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL DEL 2020	6
RECURSOS	13
COL·LECCIÓ	18
USUARIS.....	19
SERVEIS.....	21
ACTIVITATS	26
CANALS DE COMUNICACIÓ	36
CONCLUSIONS GENERALS	39
ANNEXES.....	40
QUADRE DE COMANDAMENT.....	43



INTRODUCCIÓ

Aquest document recull les dades més significatives de la Biblioteca Can Coromines de Sant Pol de Mar, generades durant l'any 2020. Fa una radiografia de la feina feta durant aquest any, per treure'n conclusions i propostes de futur.

Tots sabem que el 2020 serà recordat per la pandèmia de la COVID-19 i de les afectacions que això ha tingut en tots els àmbits de la nostra vida, també en el laboral.

De fet, el 2020 es podria dividir en tres parts significatives:

De l'1 de gener al 13 de març: **època pre-pandèmia**

Del 13 de març al 10 de juny: tancament del servei físic (**confinament**)

Del 10 de juny al 31 de desembre: **reobertura** del servei, passant per diferents fases.

És evident que la planificació que s'havia fet en el Pla d'Acció 2020, es va haver de modificar/canviar per adaptar-se a la nova realitat. Malgrat això, el servei de biblioteca no ha deixat de funcionar en tot l'any tot i que les respostes a les demanes dels usuaris, han estat diferents de les previstes en un inici.

El món digital ha aparegut a la nostra manera de treballar i algunes de les coses, han arribat per quedar-s'hi.

També cal destacar que la prioritat de la segona meitat de l'any han estat bàsicament dues:

- Recuperar els serveis oferts als usuaris
- Donar suport als professionals del nostre entorn (llibreries, narradors, coordinadors, talleristes...).

Aquesta memòria intenta ser una radiografia del 2020 amb totes les seves peculiaritats i innovacions.

La biblioteca Can Coromines

Can Coromines manté la ubicació a l'habitatge d'estiueig de la família del lingüista Joan Coromines, que, alhora, és la seu de la Fundació Pere Coromines. Tots dos equipaments comparteixen edifici.

De les obres d'adequació dels espais que es van fer al 2015, n'ha resultat una biblioteca amb una situació privilegiada al centre del municipi, a la vora de la mar i acollidora, però més petita del que correspondria. Amb una superfície útil de 275m², la Biblioteca s'organitza en tres plantes. A la planta baixa hi trobem l'àrea infantil amb accés directe al pati de 52m². A la planta primera es desenvolupa la resta d'espais amb el fons general, diaris i revistes i música i imatge. Finalment, a la planta segona, hi trobem l'espai de treball intern.

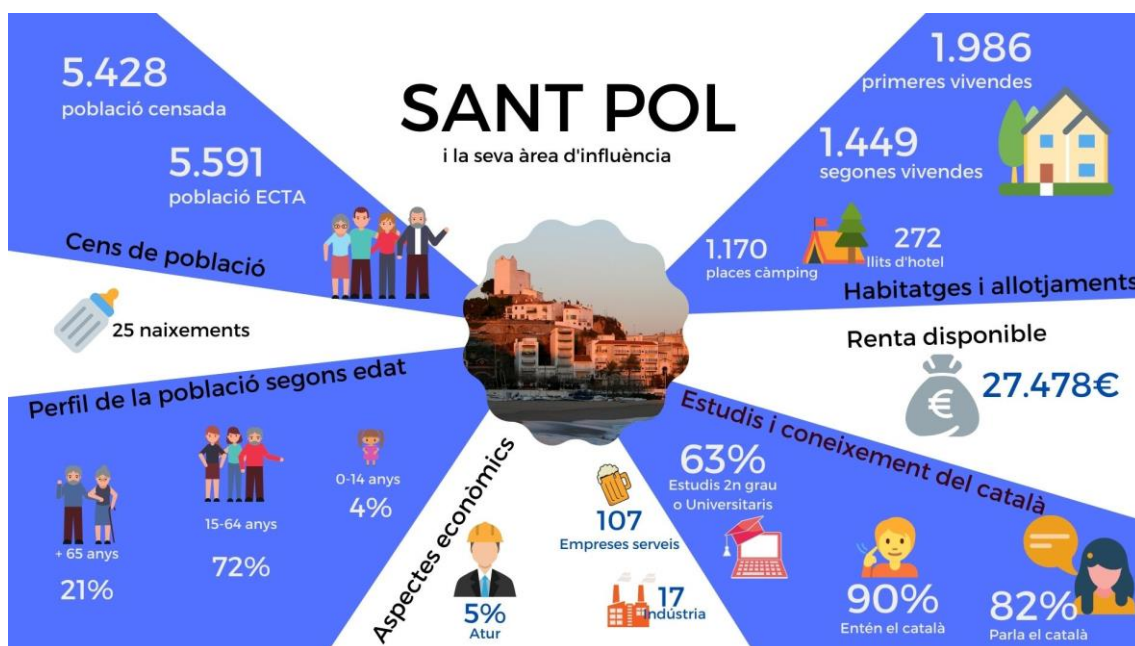
Existeix una sala polivalent annexa a l'Ajuntament de Sant Pol que fa les funcions de Sala d'Actes de la biblioteca quan es necessita.

Fitxa de la biblioteca

Inauguració	22/03/2015
Superfície útil	314 m2
Superfície ús bibliotecari	275 m2
Espais: distribució en tres plantes	Planta baixa: sala infantil i pati. Planta 1a: coneixements adults, ficció, revistes, música i imatge. Accés a Internet i +. Planta 2a: serveis tècnics
Taulells	2
M ² de prestatgeria	259
M ² prestatgeria a magatzem	44
Punts de lectura amb taula ¹	73
Punts de lectura sense taula	9
Punts d'autoescolta i visionatge	2
Ordniadors de catàleg	2
Ordinadors fixos de treball intern	3
Ordinadors portàtils de treball intern	1
Ordinadors amb servei d'Internet i +	8
Servei Wi-fi	Sí
Impressores	3 (1 pública; 2 ús intern)
Escàners	1
eReaders	1
Tauletes	2

¹ Les dades que es reflecteixen aquí són les que teníem abans de la pandèmia, quan l'aforament era complet.

Àmbit d'actuació: Sant Pol i la seva àrea d'influència



Les dades indicades al gràfic, s'han tret de l'Idescat, la web Hermes de la DIBA i de la web de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar.

La biblioteca dona servei a la zona de La Vallata, que inclou els municipis de Sant Iscle, Sant Cebrià i Sant Pol. Sant Cebrià i Sant Iscle disposen del servei de **Bibliobús del Montnegre**.

El **centre neuràlgic** de Sant Pol de Mar és l'Ajuntament i el Carrer Nou, que estan **al costat de l'edifici de la biblioteca** i on es fa la major part de la vida social santpolenca. Altres punts importants com el Parc del Litoral, la plaça de l'hotel o Els Garrofers, també són fàcilment accessibles des de la biblioteca (a peu).

La franja de població més comuna a Sant Pol és la dels **45 als 54 anys**. I el 15,9% dels habitants de Sant Pol són joves.

El gruix de les empreses estan situades a la categoria de Petita i Micro empresa (és a dir entre 1 i 50 treballadors), majoritàriament del sector serveis (turisme i comerç).

Sant Pol i la cultura

Sant Pol compta amb un gran nombre d'entitats que formen un teixit associatiu i participatiu molt important, de manera que cal destacar sempre l'elevat nombre de propostes, amb nombrosos iniciatives sorgides dels col·lectius.

L'Ajuntament de Sant Pol dinamitza l'activitat cultural al municipi, coordinant les entitats i promocionant els esdeveniments que s'hi realitzen.

Tot i que una de les principals línies d'actuació de la biblioteca és crear xarxes amb les entitats del municipi, aquest 2020 hem hagut de fer un parèntesi entre aquestes col·laboracions per motius sanitaris.

Malgrat això, hem col·laborat amb tantes entitats i equipaments com ens ha estat possible: SIE, Arxiu, Centres educatius...

El calendari de Fires i Festes anual que té programat l'Ajuntament i que permet planificar la participació per part de la biblioteca en aquests esdeveniments, no s'ha pogut utilitzar ja que moltes de les fires s'han hagut de cancel·lar o (en el millor dels casos) passar-les al format virtual.

Altres biblioteques similars

Una part important de la memòria és conèixer què s'ha fet durant l'any a la biblioteca Can Coromines. L'altra part és poder-nos comparar amb biblioteques similars a la nostra per poder conèixer si seguim la tendència general, hem de millorar o podem servir d'exemple.

En aquest sentit, s'ha analitzat amb quines biblioteques ens podem comprar analitzant els següents criteris:

- La població a la qual es dona servei
- El nombre de treballadors
- El nombre d'activitats realitzades durant l'any

Des d'aquests tres punts de vista, les biblioteques més similars a la de Sant Pol són:

Població	Nom Biblioteca	Població	Treballadors	Activitats	Mòdul	m2
Cabrera de Mar (mkb1)	Ituro	4.747	2	53	L1	359
Collbató (lqo1)	Biblioteca	4.544	3	25	L1	783
Capellades (acp1)	El Safareig	5.342	3	20	L2	734
Gironella (dgi1)	Biblioteca	4.946	3	79	L2	972
Sant Pol de Mar (mpl1)	Can Coromines	5.428	3	81	L0	275

Objectius i principals línies de treball del 2020

El Pla d'Acció del 2020, feia el següent anàlisi DAFO que permetia arribar a la següent conclusió:

Des de la posada en marxa de la biblioteca a Sant Pol, s'han iniciat diversos projectes per a la dinamització cultural del municipi i ha posicionat aquest equipament al centre de la vida cultural de Sant Pol de Mar. La xarxa de col·laboracions cada cop és més extensa i activa, ara cal obrir-la per fer-la més participativa.

La biblioteca es troba en una situació d'èxit que posa de manifest que amb els recursos dels quals disposem, podem aprofitar les oportunitats que se'ns presenten per tal de poder-nos consolidar. Tenim davant un repte per superar els nostres punts febles i afrontar les nostres amenaces.

Algunes de les amenaces que van quedar reflectides al DAFO van ser que teníem poca oferta enfocada als joves, i poca oferta relacionada amb tecnologies i que s'havia perdut proximitat amb l'usuari. Aquestes amenaces no s'han pogut treballar durant el 2020.

Les línies estratègiques que es van plantejar a principi d'any van ser:

- Línia 1. Mantenir i reforçar la xarxa de col·laboracions amb persones i entitats del territori
- Línia 2. Fomentar la cultura, la formació i la creació
- Línia 3. Millorar l'ús d'eines digitals entre els usuaris de Sant Pol
- Línia 4. Punt d'accés i de difusió de la cultura local


Tota la planificació que es va fer, es va haver de parar/modificar a causa de la pandèmia. Des del mes de març fins al mes de juny de 2020 la Biblioteca no va seguir el Pla d'Acció presentat a principi d'any, sinó que va adaptar la feina a les necessitats que s'anaven detectant sobre *la marxa*, sobretot referent a formació de les eines virtuals, recomanacions de llibres i acompanyament en les primeres activitats virtuals.

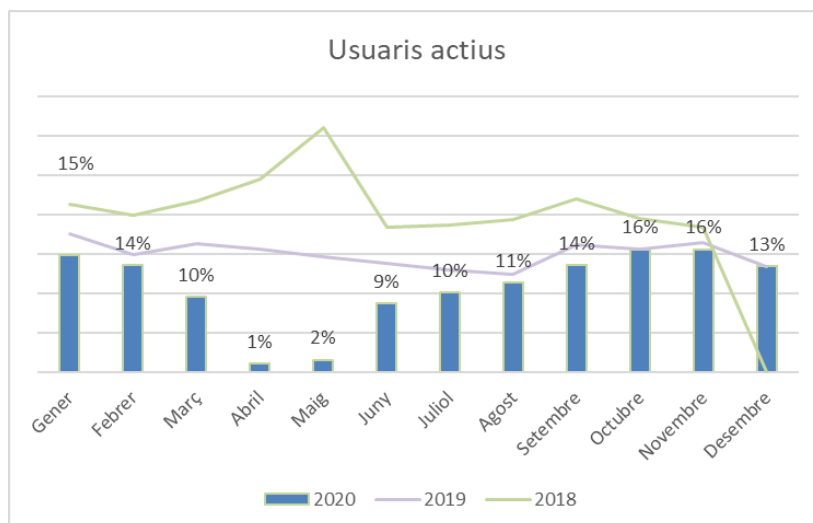
A continuació, analitzarem cada línia estratègica i explicarem fins on es va poder arribar i en què es va convertir a partir del mes de març.

L1 – Mantenir i reforçar la xarxa de col·laboracions amb persones i entitats del territori

Objectiu 1.1. Crear vincles estables amb diverses entitats del municipi

Crear dos aparadors culturals	<i>Al mes de març vam col·laborar amb el SIE, i al juliol vam col·laborar amb la Festa Major Municipal i l'entitat organitzadora.</i>
Mantenir el projecte Fes la teva tria (15% del pressupost de llibres)	<i>S'han fet les dues edicions. S'hi ha destinat un 8% del pressupost total de llibres.</i>
Seleccionar un mínim d'1 entitat amb qui programar una activitat conjunta durant el 2020	<i>Estroncada pel COVID</i>

INDICADOR 2019 (usuaris actius)	INDICADOR 2020 (usuaris actius)	Objectiu Fixat al PA2020
16%	13%	18% 



Evolució dels usuaris actius a la biblioteca Pública de Sant Pol.

Objectiu 1.2. Crear una xarxa de col·laboracions estables amb entitats públiques durant el 2020 per fomentar la cohesió social

Redactar un catàleg de propostes per als joves de Ca l'Arturo

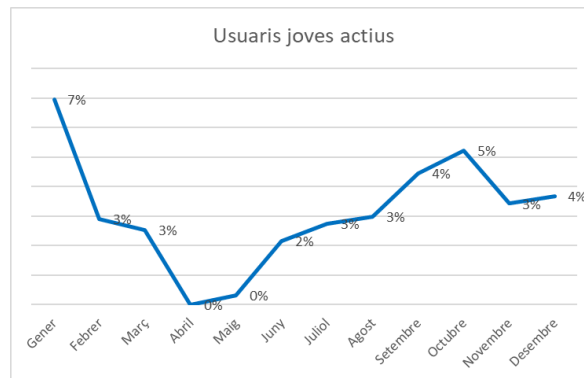
Pendent

Augmentar un 2% els usuaris joves que facin ús del carnet de la biblioteca

Des de gener s'ha reduït 3 punts percentuals els joves actius.

Redactar i aprovar el projecte de col·laboració amb Serveis Socials i l'Espai de Sant Pol

L'Espai està tancat des del mes de març i la col·laboració amb Serveis Socials està iniciada, però ha quedat aturada perquè hi ha hagut altres prioritats.



Públic jove que ha utilitzat el carnet de la biblioteca.

Objectiu 1.3. Introduir la ciència ciutadana a Sant Pol de Mar

Inscriure'ns en el projecte Observadors del Mar

Fet

Identificar els Agents locals amb qui col·laborar

Institut de Sant Pol de Mar

Fer un mínim de 6 observacions anuals

Aturat per la COVID

Fer com a mínim una acció formativa relacionada amb el projecte

Aturat per la COVID

Es van iniciar el projecte però es va haver d'aturar per la COVID. Està previst reiniciar el projecte de cara al 2021.

Conclusions



La biblioteca continua volcada en el seu treball en xarxa. De març a setembre, la biblioteca va estar treballant “en solitari” sense coordinar accions amb altres entitats. A partir del setembre es van reempendre aquestes relacions.

Tot i que durant el 2020 s’ha pogut millorar aquesta relació (és a dir, fer-la més extensa), sí que s’ha mantingut la relació amb les entitats amb qui ja es col·laborava.

També hem detectat que, malgrat l’aturada i els serveis limitats que s’estan oferint, el públic personal és fidel a la biblioteca, ja que s’han recuperat i mantingut els usuaris actius.

L2. Fomentar la cultura, la formació i la creació

Objectiu 2.1. Posar en marxa eines de prescripció literària

Dissenyar un sistema eficaç de recomanacions lectores entre usuaris

Cada cop té més acceptació el full de valoració que s’ha posat en algunes novel·les.

A la pàgina web s’ha creat un espai dedicat a les recomanacions de llibres.

Selecció participativa dels títols dels clubs de lectura

Els llibres llegits durant la primera meitat del 2020 han estat seleccionat pels lectors.

Identificar els llibres provinents del projecte “Fes la teva tria”

No s’han identificat, però sí que s’han dut a terme les seleccions participatives.

Dotar de temps laboral per informar-se sobre novetats literàries i prescripció lectora

Durant el confinament s’ha facilitat aquest temps laboral. Aquesta dinàmica s’ha perdut amb la tornada a la jornada presencial.

Objectiu 2.2. Consolidar els projectes de foment a la lectura

Crear material d'acompanyament per als clubs de lectura infantil que aportin un valor afegit a les trobades	<i>Els dos clubs disposen d'una llibreta/carpeta amb informació addicional sobre les lectures.</i>
Aportar valor afegit a les activitats que formen part del "Catàleg d'activitats per l'escola"	<i>Pendent</i>
Crear material d'acompanyament per al CDL-Novel·la que aportin un valor afegit a les trobades	<i>Creat un espai d'opinió personalitzat per cada lectura. El club de novel·la va quedar substituït pel Club de Misteri i Suspens a partir de l'octubre de 2020.</i>

2.3. Crear nous programes de foment a la cultura

Redactar un catàleg de serveis per a l'Institut	<i>Fet. Iniciades les col·laboracions pel curs 20-21</i>
Elaborar butlletins de recomanacions lectores per primària i secundària	<i>No s'ha fet en format butlletí, però sí que s'han fet seleccions de llibres (guies de lectura)</i>
Oferir una visita d'un autor català a la biblioteca	<i>Jordi Nopca (Adults), Care Santos (Adults) i Gemma Armengol (Infants)</i>
Oferir una visita cultural fora del municipi	<i>Descartat pel COVID</i>

Conclusions



El format virtual que han tingut moltes de les nostres accions durant el 2020, ha impedit fer accions de creació i formació. Ara bé, aquesta línia estratègica es va convertir en "acompanyar l'usuari en l'ús d'eines digitals" que ha funcionat a través de petits tutorials i ajudes personalitzades per les persones que ens ho demanaven.


La recomanació lectora, la redacció de crítiques (en format vídeo o per escrit) ha estat una de les principals tasques que hem desenvolupat durant els mesos de confinament.

Ara cal explotar tot aquest material ja que hem detectat que és ben rebut.

L3. Millorar l'ús d'eines digitals entre els usuaris de Sant pol de Mar

3.1. Facilitar l'accés a la formació ofimàtica

Aconseguir el reconeixement de la biblioteca com a centre ACTIC	<i>Fet</i>
Tenir el fons bibliogràfic actualitzat sobre el programa ACTIC	<i>Fet</i>
Reservar els ordinadors necessaris per a la certificació	<i>Fet</i>

INDICADOR	Objectiu a assolir	Objectiu assolit a 31/12
Usuaris inscrits a l'examen	[no deifinit]	36 

3.2 Oferir recursos per a millorar la capacitat tecnològica dels usuaris de la biblioteca

Participar en 2 Biblioabs de caràcter tecnològic	<i>Les activitats s'han cancel·lat de març a setembre. Ens vam inscriure al projecte TecnoGirl, però no vam entrar-hi.</i>
Programar una acció per millorar el contingut de la Viquipèdia sobre Sant Pol	<i>Posposat fins al febrer 2021.</i>
Revisar i potenciar l'ús del fons bibliogràfic sobre tecnologia	<i>Pendent</i>

3.3. Fomentar un esperit crític envers les tecnologies del nostre entorn

Inscriure's en el projecte "Univers internet"	<i>Fet</i>
Participar en les accions de formació d'aquest projecte	<i>Fet</i>
Implantar les accions que sorgeixin de la formació a la nostra població.	<i>Estroncat per la COVID</i>

Conclusions



Les accions que s'havien plantejat per aquesta línia estratègica, no contemplaven un confinament domiciliari. Malgrat tot, des de la biblioteca hem generat petits tutorials que hem publicat a les xarxes socials per ajudar als usuaris a no quedar despenjats totalment de la biblioteca durant aquests mesos (ús de l'eBiblio, carnet al mòbil, recursos de la BV...).

A més, s'ha posat en marxa l'ACTIC amb gran acceptació.

Cal dir que no hem desenvolupat la millora d'eines digitals tal com havíem planificat, però hem intentat no deixar enrere als nostres usuaris.

L4. Punt d'accés i de difusió de la cultura local

4.1 Ampliar al fons bibliogràfic de la col·lecció local

Digitalitzar una capçalera d'una revista local *El Santpolench. Està previst que es pengi al Trencadís a principis del 2021.*

Comprar un mínim de 2 llibres per la col·lecció local *L'Ajuntament ha comprat 7 exemplars per la CL (de temàtica local o d'autors locals)*

4.2 Visibilitzar el fons de la col·lecció local

Elaborar una guia de lectura sobre una temàtica local *Pendent*

Utilitzar les xarxes socials com una eina de difusió de coneixement local *Aquesta funció la fa l'Arxiu Municipal*

Crear una ruta literària pel municipi per commemorar els 20 anys de l'Arxiu *La ruta literària no ha sortit, però s'han fet diversos actes de celebració els 20 anys.*

Conclusions



En aquesta Línia estratègica és bàsica la col·laboració estreta i estable amb l'Arxiu de Sant Pol de Mar.

Es fan un mínim de dues activitats de temàtica històrica cada any, a més de les diverses accions puntuals que es fan durant l'any (la gimcana de Festa Major, la col·laboració amb el treball de recerca de temàtica local amb l'Institut...).

Recursos

Recursos Humans

L'equip de la biblioteca Can Coromines està integrat 3 persones: una bibliotecària/directora (personal de la Diputació de Barcelona) i dues tècniques auxiliars (personal de l'Ajuntament de Sant Pol).

Personal	Categoria laboral	Administració	Tipus	Jornada
Marta Quer Rodríguez	Directora /Bibliotecària	Diputació	Funcionària interina	37,5 h
Lali Sala Andrés	Tècnic Auxiliar	Ajuntament	Interina	35h
Sílvia Patiño Garcia	Tècnic Auxiliar	Ajuntament	Interina	35h

El mes d'estiu (agost) ha estat cobert per personal de la Diputació de Barcelona.

Hi ha hagut 124 hores de baixes laborals no cobertes.

Formació i reunions de treball

Durant l'any 2020 el personal de la biblioteca va realitzar **224,5 hores de formació**. Gran part de la formació s'ha fet durant el confinament domiciliari aprofitant la oportunitat que se'ns donava des de les Administracions Públiques amb microcursos virtuals.

Les hores destinades a formació s'han repartit entre el personal de la següent manera.

	Formació	Organitza	Dates	Hores
Marta Quer Directora	Univers Internet: formació	Gerència	Gener	16
	Procediment Administratiu	Diputació	Abril	30
	Ciberseguretat	Diputació	Juny	2
	Habilitats directives per a les direccions de biblioteca: gestió d'equips	Diputació	Setembre	16
	Compromís, lideratge i gestió del canvi per a les direccions de les biblioteques.	Diputació	Octubre	4,5
	“Seminari web: Reptes de lideratge en remot”	Diputació	Desembre	1
	Formació COVID	Diputació	Maig	1
Total hores				69,5 h
Lali Sala Tècnic Auxiliar	Lectura en veu alta	Bib.Mataró	Febrer	1
	Com crear presentacions efectives	Diputació	Abril	2
	Habilitats comunicatives	Diputació	Abril	2
	Intel·ligència emocional	Diputació	Abril	2
	Brian training	Diputació	Abril	2
	Procediment Administratiu	Diputació	Abril	30
	Propietat intel·lectual: drets d'autor	Diputació	Abril	2
	Comunicació intercultural	Diputació	Abril	2
	Quasi 100 trucs per ser més productius	Diputació	Abril	2
	Formació COVID	Ajuntament	Maig	1
Total Hores				46
Sílvia Patiño Tècnic Auxiliar	Prescripció lectora	Diputació	Gener	12
	Procediment Administratiu	Diputació	Abril	30
	Protecció de dades bàsic per a ens Local	Diputació	Abril	10
	Contractes del Sector Públic	Diputació	Abril	40
	Habilitats comunicatives	Diputació	Abril	2
	Formació COVID	Ajuntament	Maig	1
	Mapes mentals “Visual thinking”	Diputació	Novembre	12
	Formació.cat (ACTIC)	ACTIC	Desembre	2

Formació	Organitza	Dates	Hores
Total Hores			109 h

La Biblioteca participa col·labora en **quatre Grups de Treball**: Gènius, Lectura en Veu Alta, Univers Internet i Col·lecció local (del Maresme). Durant el 2020 s'han fet trobades al grup de Lectura en veu alta i Univers Internet (la formació).

Infraestructures: edifici i equipament

Durant aquest any 2020 s'han fet petites accions per assegurar el guix de la façana posterior de la biblioteca.

La principal mancança a nivell d'infraestructura és l'espai de la biblioteca (queda petit) i el sistema d'aire condicionat, que continua sense ser l'òptim tot i les millores realitzades en anys anteriors.

Recursos econòmics i materials

DESPESES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA 2020	
En fons documental	
Llibres compra lot	5.648,83€
Àudiovisuals	894,84€
Subscripcions a revistes i diaris	2.555,00€
Subscripcions a recursos electrònics	314,00€
Compra directa	980,00€
	TOTAL 10.392,67€
Altres conceptes	
Tònners impressora	328,44€
Material fungible	69,62€
	TOTAL
Despesa de personal bibliotecari	
Tècnic mitjà bibliologia	38.789,30€
TOTAL DESPESES DIPUTACIÓ DE BARCELONA	49.580,03€

Despeses de l'Ajuntament de Sant Pol 2020	
Comunicacions telefòniques	423,00€
Subministraments	954,00€
Neteja	12.950,00€
Material fungible	1.355,06€

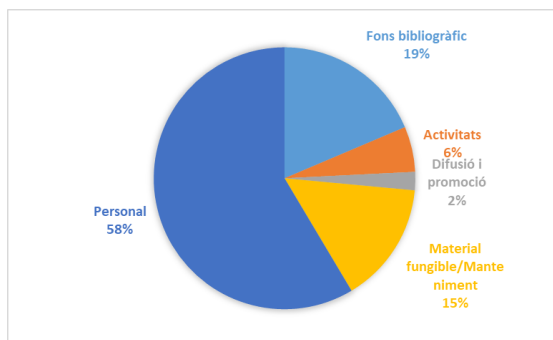
Assegurances	1.500€
Lloguer i manteniment d'altres aparells	1.500€
Informàtica (maquinari i programari)	1.176€
Transports	487,00€
Inversions manteniment	1.430,20€
Inversions extraordinàries (mobiliari)	--
TOTAL 21.775,26€	
Despeses en activitats i difusió	
Activitats	8.148,86€
Difusió i promoció	3.295,38€
TOTAL 11.444,24€	
Despeses en fons bibliogràfic	
Compra de material bibliogràfic	5.047,82€
TOTAL 5.047,82€	
Despeses de personal tècnic auxiliar	
Tècnics dos auxiliars	46.438,89€
Substitució estiu	--
TOTAL 46.438,89€	
TOTAL DESPESA MUNICIPAL 84.706,21€	

Despeses de la Generalitat de Catalunya	
Subvenció SAB (Llibres en català)	8.653€
Subvenció OSIC (Llibres)	3.000€
TOTAL 11.653 €	

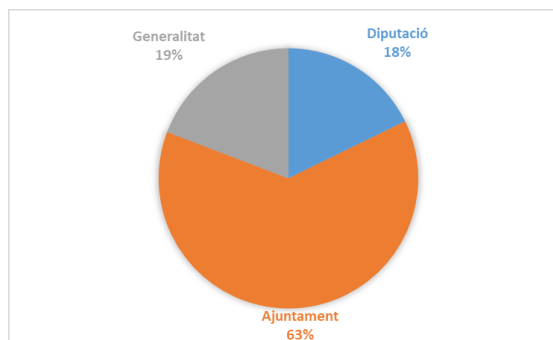
La biblioteca té partida pròpia tant per llibres com per activitats dins del Pressupost Municipal. La cancel·lació de les activitats ha permès destinar els recursos econòmics a millorar altres aspectes com el material que s'utilitza en algunes de les activitats o visites escolars.

A més, aquest any hem rebut més recursos econòmics destinats a llibres per part de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat (subvenció OSIC, SAB i Compra Directa), que hem aprofitat per renovar fons que teníem en mal estat i completar col·leccions incompletes.

Durant l'últim trimestre de 2020 hem rebut la nova impressora (Biblioprint) a través de la Gerència de Serveis de Biblioteques.



Distribució global de tot pressupost destinat a la biblioteca



Distribució per Administracions de tot pressupost destinat a la biblioteca (excepte personal)

Els ingressos destinats per la biblioteca en concepte de taxes per diferents serveis bibliotecaris han estat els següents²:

Ingressos pel servei al preu públic 2020	
Serveis de préstec interbibliotecari	231,00€
Serveis de carnet de la biblioteca	7,00€
Serveis de consulta a internet	153,00€
TOTAL INGRESSOS	391,00€



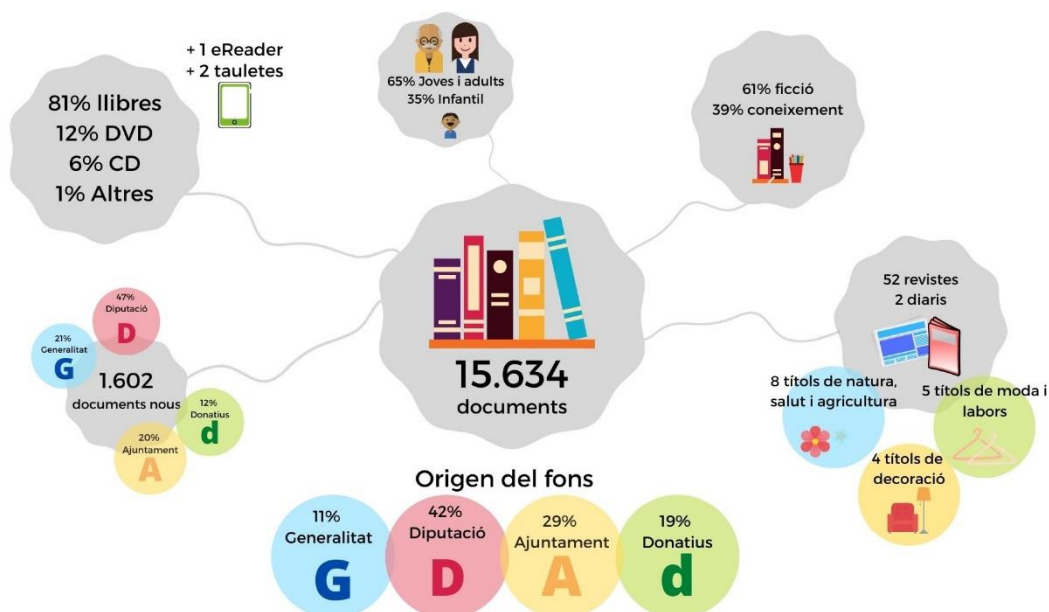
El pressupost destinat a l'adquisició de fons bibliogràfic ha augmentat significativament respecte el 2019 gràcies a les dues subvencions extres fetes des de la Diputació i la Generalitat per donar suport a les petites llibreries durant la pandèmia.

A més, s'han aprofitat molt les hores de formació que ens han ofert i tot i que s'ha volgut mantenir al màxim el nombre d'activitats ofertes, les que no s'han pogut reprogramar en format virtual, han passat a la programació del 2021.

² Conceptes de recaptació: duplicats de carnets (1€), impressions (0,10€ b/n i 0,40€ color) i préstec interbibliotecari (1,5€), segons les taxes determinades de preus públics de la Diputació de Barcelona.

Col·lecció

Col·lecció. Dades



Col·lecció local

El fons local és un element important per a la biblioteca: el tret distintiu de cadascuna de les biblioteques públiques.

Durant el 2020 s'ha escanejat i catalogat al Sierra la revista *El Santpolench* (pendent de penjar al Trencadís durant el primer trimestre de 2021).

Col·lecció. Comparativa³

Població	Rendiment col·lecció	Renovació col·lecció	Doc/hab
	(% de documents amb un préstec o més registrats durant 2020, x cada 1000 habitants)	(docs ingressats x cada 1000 habitants)	
Cabrera de Mar (mkb1)	15%	29,7	5,3
Collbató (lqo1)	18%	29,2	4,2
Capellades (acp1)	18%	21,4	4,1
Gironella (dgi1)	23%	23,5	3,5
Sant Pol de Mar (mpl1)	39%	29,5	2,9

³ Les dades s'han extret del BibDataXBM [<http://infodadeslocals.diba.cat/>]

Col·lecció. Conclusions



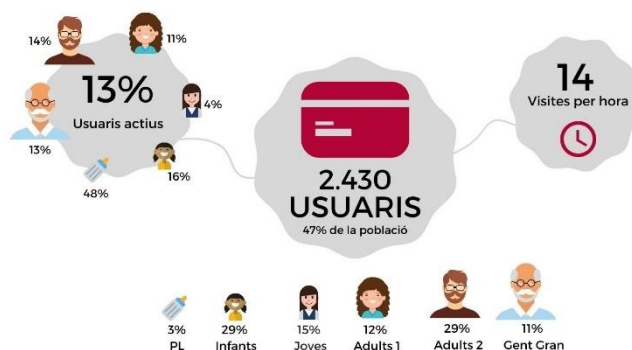
Tenim un bon nivell de renovació de la col·lecció (és a dir, un bon nivell de noves adquisicions) i la selecció és acurada tal com ho demostra el rendiment de la col·lecció.

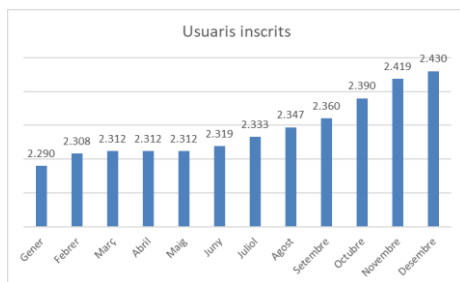
El fons de la biblioteca es desvia lleugerament de la Política de Desenvolupament de la Col·lecció, però s'adapta a les necessitats dels usuaris com ho demostren les dades de rendiment de la col·lecció.

El punt més dèbil és el número de documents per habitant, però està íntimament lligat als m2 dels quals disposem a la biblioteca. Durant el 2020 hem potenciat molt les petites llibreries del nostre entorn: L'Ona Papereria (Sant Pol de Mar), Mastegamosques (Calella) i El Faristol (Calella) destinant-hi bona part del pressupost d'adquisicions de llibres.

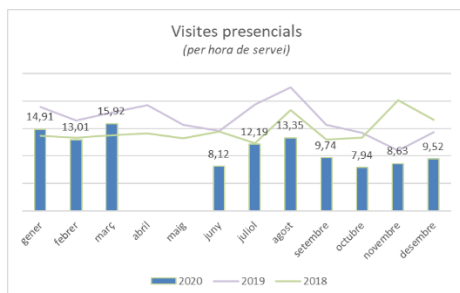
Usuaris

Usuaris. Dades





Evolució dels usuaris inscrits durant el 2020



Visites presencials per hora de servei

Tot i que de març a maig no vam fer noves inscripcions (els usuaris nous, es feien un carnet provisional no associat a Sant Pol), al llarg del 2020 hem donat d'alta **140 persones** noves. L'augment més significatiu s'ha donat durant l'últim trimestre de l'any.

Tot i que hem reduït les hores de servei, hem recuperat els usuaris que feien ús del carnet de la biblioteca i el públic més actiu continua sent el públic **familiar (PL+Adults 2)**. El que ha caigut a la meitat és el número total de visites que hem rebut durant el 2020 (11.557) respecte el 2019 (23.828), però si ho convertim en un número relatiu, la davallada no ha estat tant significativa (14 visites per hora de servei, el 2020 i 16 visites per hora el 2019).

Usuaris. Comparativa

Població	% Població amb carnet	Usuaris actius	Visites presencials per dia
Cabrera de Mar (mkb1)	39%	53%	39
Collbató (lqo1)	42%	31%	82
Capellades (acp1)	37%	34%	75
Gironella (dgi1)	36%	31%	53
Sant Pol de Mar (mpl1)	45%	52%	57

Usuaris. Conclusió



Hem seguit creixent en número d'usuaris amb el mateix perfil que anys anteriors (un perfil familiar).

Durant la fase de reobertura de la biblioteca (de juny a desembre) hem notat que els usuaris que utilitzen algun dels serveis associats al carnet, han tornat. En canvi, "hem perdut" els usuaris que utilitzaven la biblioteca com un punt de trobada, i en feien un ús més social sense utilitzar el carnet de la biblioteca.

Si bé els serveis estan recuperant la *normalitat*, la funció social de la biblioteca encara està per sota dels nivells d'abans de la pandèmia a causa de les restriccions d'aforament i de les noves maneres de relacionar-nos.

Serveis

Serveis. Dades

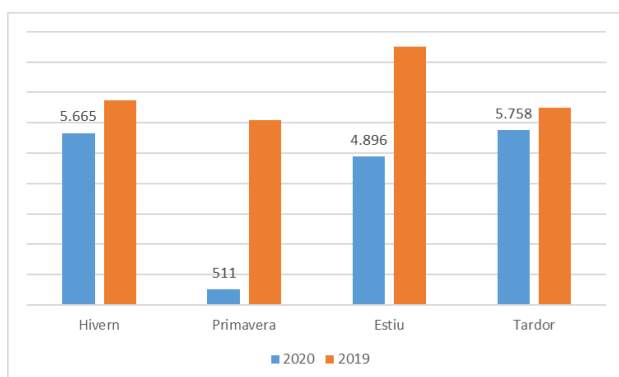
La biblioteca ha obert un total de 201 dies (277 el 2019), amb un total de 839 hores (1.441 el 2019), per tal d'oferir el servei bibliotecari al municipi. Les mesures COVID-19 han obligat a canviar d'horari diverses vegades.

PRE- PANDÈ	De l'1 de gener al 12 de març	
	Matins	Dijous i dissabte 10 a 14 h
	Tardes	Dilluns a divendres de 15 a 20h
CONF NAME NT	Del 13 de març al 9 de juny	
	TANCADA	
REOBERTURA	Del 10 de juny al 20 de setembre	
	Matins	Dijous de 10 a 13h
	Tardes	Dilluns, dimarts, dimecres i
	Del 21 de setembre al 28 d'octubre	
	Matins	Dijous i dissabte de 10 a 14h
	Tardes	De dilluns a divendres de 15:30 a 20h
	Del 29 d'octubre al 31 de desembre	
	Matins	Dijous de 10 a 14h
	Tardes	Dilluns, dimarts, dimecres i

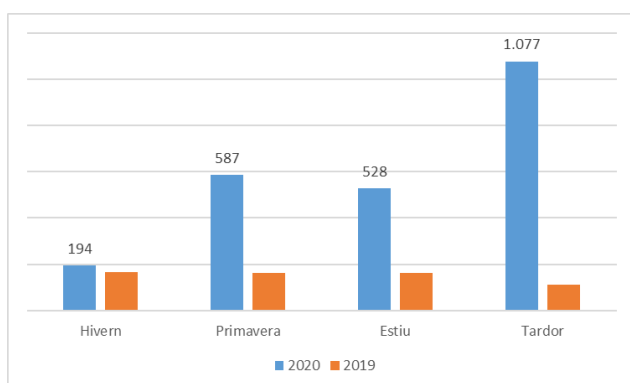
Les mesures COVID han comportat una reducció de les activitats presencials a la biblioteca i de l'afluència de públic, és per això que la biblioteca s'ha pogut mantenir oberta durant l'època d'estiu tot i la substitució parcial del personal que ha fet vacances (es va cobrir el 50% del personal que feia vacances).

Tots els serveis que ofereix la biblioteca, queden plasmats a la Biblioteca Virtual⁴.

Préstec



Transaccions de préstec (sense renovacions)



Préstec virtual d'eBooks

3,6

préstecs per habitant

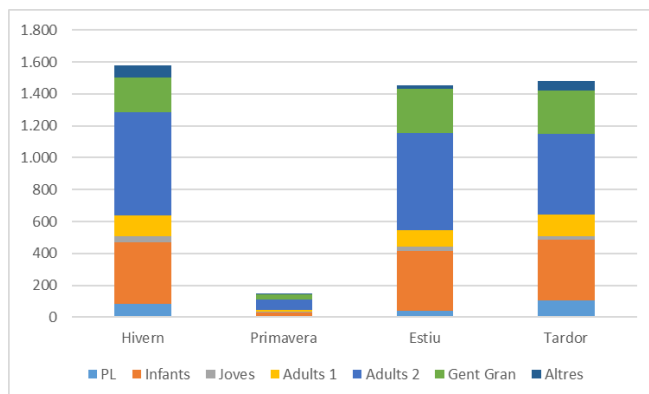
El servei de préstec s'ha vist afectat per les mesures COVID. Ara bé, si ho mirem amb números relatius, l'últim semestre de l'any s'ha recuperat aquest servei fins a posar-se al mateix nivell que el 2019.

2.386

Préstecs d'eBook

Els serveis virtuals han crescut exponencialment, tant el préstec de llibres a través de la plataforma eBiblio, com la descàrrega d'audiollibres i el préstec de pel·lícules a través de la plataforma eFilmin.

⁴ Biblioteca de Sant Pol dins la Biblioteca Virtual: <https://bibliotecavirtual.diba.cat/sant-pol-de-mar-biblioteca-can-coromines>

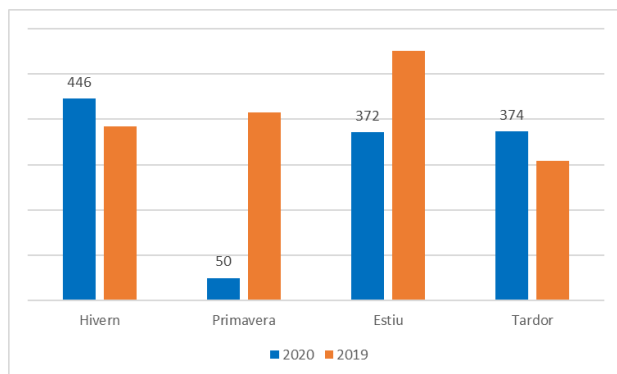


Ús del servei de Préstec per tipus d'usuari

40%

De les visites fan préstec

Observem que augmenta el percentatge de persones que venen per fer préstec. Dit d'una altra manera, hem perdut el públic que venia a la biblioteca sense fer ús del carnet, però hem mantingut la gent que utilitza algun servei (ordinadors, préstec...)

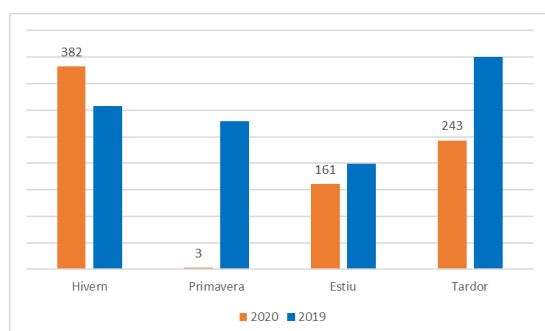


Préstec (amb renovacions) de revistes

59 revistes

Aquest any no s'ha pogut fer el "Mercat de revistes". Tradicionalment l'estiu era una època en què les revistes sortien molt, però entre la quarantena i les limitacions de mobilitat, aquest any hi ha hagut menys moviment.

Préstec interbibliotecari



Préstec interbibliotecari

789

Documents en PI

El servei de PI també s'ha vist afectat per les mesures COVID. Principalment s'ha utilitzat aquest servei per aconseguir els llibres dels Clubs de lectura de la biblioteca.

Préstec a entitats i/o serveis

A la biblioteca hi ha 45 usuaris amb carnet que no són persones sinó que són entitats i/o serveis (entitats educatives, comerços del municipi, serveis locals...).

Aquests carnets ens serveixen per oferir serveis com el Bibliocomerç, el BiblioCAP, BiblioArturo, les Maletes viatgeres o el Cabàs de llibres, a més a més dels lots que preparem específicament per a les diferents entitats educatives.

Els lots preparats a demanda d'entitats han estat:

- Escola Sant Pau (1 lot, 10 llibres)
- Escola Sant Iscle de Vallalta (1 lot, 10 llibres)
- Ca l'Aulet (2 lots, 31 llibres)
- Crisol (1 lot, 12 llibres)

Aquest tipus de préstec mou grans quantitats de títols cada cop que se'n fa un ús i això ajuda a la gran rotació de material que hi ha dins la biblioteca. Tot i això aquest any també s'han fet menys lots que els habituals.

Wi-fi i Internet i +

La Biblioteca Can Coromines (com totes les de la Xarxa de Biblioteques Municipals) ofereix dues vies per connectar-se a internet: a través dels ordinadors d'Internet i + i a través de la xarxa Wi-fi. Aquesta connexió, es fa a través de la Fibra Òptica.

Can Coromines disposa d'ordinadors de la Diputació de Barcelona (4) i de l'Ajuntament de Sant Pol (4), tots connectats a través de PuntXarxa per oferir el servei d'Internet i+. Hi ha 5 ordinadors a la sala d'adults i 3 a la sala infantil.

Després de la reobertura, hem hagut de recol·locar els ordinadors (per respectar les distàncies de seguretat) i això ha significat reduir els ordinadors d'accés públic disponibles.

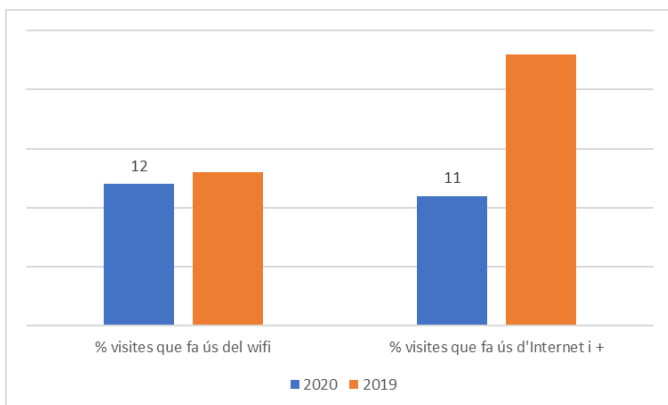
	Fins 31 de març	A partir del 10 de juny
Sala Infantil	3	2
Sala adults	5	3

Al novembre, vam rebre la nova impressora **Biblioprint** que s'ha instal·lat a la primera planta de la biblioteca. Aquest nou sistema vol protegir millor la privacitat de l'usuari ja que per recollir les còpies caldrà introduir de nou el codi d'usuari.

13

Usos per dia de servei

Cada dia hi ha 6 persones que utilitzen un dels ordinadors d'ús públic i 7 que es connecten via wi-fi. Els usuaris més actius amb els ordinadors són els infants, mentre que amb la wifi, ho són els joves.

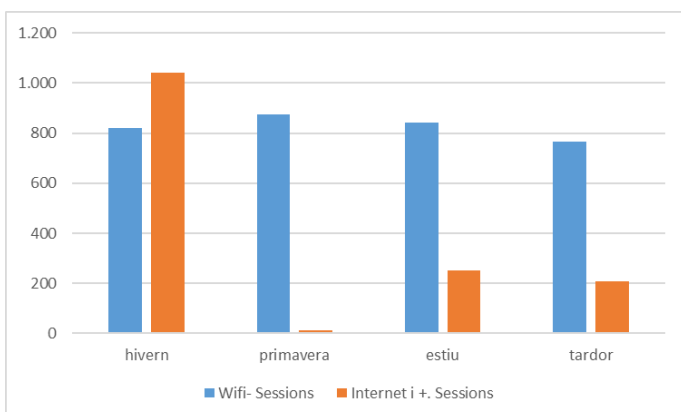


% de visites que utilitzen wifi o internet i +

3.299

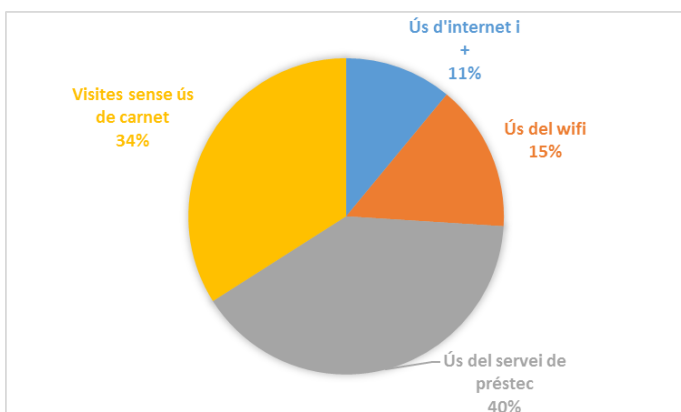
Sessions de wi-fi

Després de la pandèmia hi ha hagut un canvi d'hàbit ja que la gent ha preferit utilitzar els seus propis dispositius per connectar-se a la xarxa, i per tant l'ús de la wifi ha passat per davant de l'ús dels ordinadors públics.



Ús del servei de connexió a internet

Usos de la biblioteca



Usos dels serveis de la biblioteca.

40%

Ús del servei de préstec

A diferència del 2019, el servei més demanat durant el 2020 ha estat el de préstec.

El 34% de les persones que venen a la biblioteca, no utilitzen el carnet ni cap servei relacionat.

Serveis. Comparativa

Població	Préstec habitant	% de visites que fan ús del préstec	% de visites que fan ús del wifi	% de visites que fan ús d'internet+
Cabrera de Mar (mkb1)	1,9	32%	4%	5%
Collbató (lqo1)	1,9	14%	5%	4%
Capellades (acp1)	1,8	15%	3%	2%
Gironella (dgi1)	1,7	21%	9%	10%
Sant Pol de Mar (mpl1)	3,6	40%	12%	11%

Serveis. Conclusió



És evident que els serveis han patit les conseqüències de la COVID i que les comparatives amb l'any 2019 no són vàlides. Però si ens fixem en com ha anat la recuperació veiem que hem recuperat els usuaris que utilitzen el préstec i que es prefereix la connexió via wi-fi que els ordinadors d'ús públic.

Activitats

Les **activitats** de Can Coromines són aquelles accions de caràcter participatiu que promovem des de la biblioteca. Hi ha activitats per les diferents edats, i amb objectius diferenciats (foment a la lectura, creació artística, experimentació...).

Les activitats donen dinamisme a la biblioteca i ofereixen la oportunitat d'obrir portes a diferents públics amb interessos diversos a més d'acostar la formació i l'entreteniment a tothom de forma gratuïta i inclusiva.

Un dels aspectes importants és la col·laboració amb altres agents de Sant Pol a l'hora de dur a terme aquestes activitats.

Activitats. Dades

Al llarg de l'any 2020 la biblioteca ha realitzat un total de **70 activitats amb inscripció, 11 sense inscripció i 2 concursos**. De les 70 activitats amb inscripció, 58 han estat clubs de lectura (BookClub, Club de novel·la històrica, Club de novel·la, No llegirem i Lletres amb cor). La pandèmia ha fet que el Club de novel·la històrica hagi deixat de funcionar i que moltes de les sessions s'hagin hagut de fer en format virtual.

El club de lectura de novel·la s'ha transformat en el Club de Misteri i Suspens (CMS).

105

Activitats
culturals

558

alumnes

A més, s'han fet **18 visites escolars** (força menys que el 2019) per on han passat 558 alumnes.

Al març es van aturar totes les relacions amb els centres educatius que es van reempendre al setembre amb l'entrada del nou curs i adaptant les activitats a les noves mesures de seguretat.

Activitats amb inscripció

	Sessions	Assistència	Assistència mitjana
Club de lectura	58	491	8
Altres activitats	12	170	14
Total	70	661	9

Cal tenir present que a partir del setembre, totes les activitats s'han hagut de fer amb inscripció prèvia, excepte les que es feien virtualment o les pactades amb els diferents centres educatius.

Dins d'aquesta categoria d'Activitats amb inscripció, hi trobem les següents activitats:

Lletres amb cor (Club de lectura de 8 a 10 anys): Coordinat per la Marianna Trichini. Realitza trobades mensuals, l'últim divendres de mes a les 17.30h. Hi ha 12 infants inscrits. Durant el 2020 hem fet 5 sessions virtuals. El 28 de febrer vam tenir la visita de la Gemma Armengol.

Durant el 2020 s'han llegit:

	Títol	Format
Gener	La palangana i el cas de l'àvia Hortènsia	Presencial

Febrer	El dia que el metro se'm va empassar	Presencial
Abril	Contes de bona nit per nenes rebels	Virtual (Zoom)
Maig	Un tresor al Safareig (àudiollibre)	Virtual (Zoom)
Juny	Tramuntana a la granja	Virtual (Zoom)
Novembre	La Trementina i les plagues de la Maga Urtica	Virtual (Tellfy)
Novembre	El misteri de la tifa de gos abandonada	Virtual (Tellfy)
Desembre	Agafi's fort el barret, senyora Jansen!	Virtual (Tellfy)

No llegirem (Club de lectura per infants d'11 a 13 anys): Coordinat per Carles Alcoy. Realitza trobades mensuals el segon divendres de cada mes a les 17h. Hi ha 13 persones inscrites. Durant el 2020 hem fet 6 sessions virtuals.

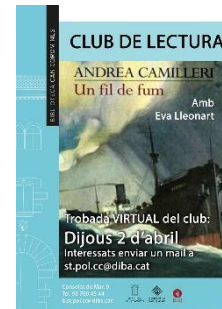
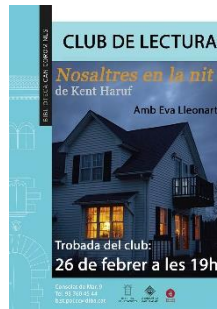
Durant el 2020 s'han llegit:

	Títol	Format
Gener	Quin dia tan bèstia!	Presencial
Febrer	La brúixola daurada	Presencial
Març	Una noia N.O.R.M.A.L.	Virtual (Zoom)
Abril	<i>Libres diversos escollits per ells</i>	Virtual (Zoom)
Maig	Contes d'Edgar Allan Poe	Virtual (Zoom)
Juny	Diari groc de la Carlota	Virtual (Zoom)
Octubre	El faedor de mentides	Presencial (a la platja)
Novembre	Hotel Winterhouse	Virtual (Tellfy)
Desembre	Danny, campeón del mundo	Virtual (Tellfy)

Clubs de novel·la històrica: coordinat pel José Luís Lozano (Historiador. Voluntari). Es reuneixen el segon dijous de mes, a les 18h. El febrer es va fer la última sessió i ja no s'han tornat a fer les trobades a petició del coordinador.

Club de lectura de novel·la coordinat per l'Eva Lleonart. Realitza trobades mensuals l'últim dimecres de cada mes a les 19h amb 12 persones inscrites. La última sessió es va fer el mes de setembre, al setembre es va iniciar un nou club de lectura. Es van fer dues sessions presencials i 5 virtuals. Al setembre vam tenir la presència de la Care Santos al nostre club.

Durant l'any, han llegit:



- Quan érem orfes, Kazuo Ishiguro
- Les dones de la principal, Lluís Llach

Club de Misteri i Suspens: ha donat continuïtat al Club de novel·la amb la mateixa coordinadora. La creació d'aquest club de lectura temàtic, ha comportat un augment de les persones apuntades al club. Hi ha apuntades 18 persones. Les tres sessions del 2020 s'han fet en format virtual.

Durant l'any, han llegit:

- El espía que surgió del frío, John Le Carré
- El cielo ha vuelto, Clara Sánchez
- Tothom recordarà, Andreu Martín

Book Club, Trobades de tertúlia en anglès a càrrec de la Mireia Ros. S'han fet 32 sessions a l'any amb 15 persones inscrites. D'abril a setembre i de novembre a desembre, les sessions es van fer en format virtual (a través de Zoom).

Descobrim llibres: és una nova trobada per parlar de llibres destinada a adults que tinguin joves al seu voltant. Es fa una trobada trimestral a càrrec de la Marta Cava.

Laboratoris de lectura: Durant el 2020 la biblioteca ha programat 3 laboratoris de lectura: un de presencial i dos de virtuals. "El rebost del cau" és un dels laboratoris adquirits amb les

Biblioteques del Maresme, els altres dons han estat creats expressament per a fer-se a través de la plataforma Zoom.



Tallers familiars (amb inscripció): Només s’han pogut fer 1 taller familiar amb inscripció en format virtual. No tots els tallers que s’havien programat es van poder adaptar al format virtual.



Càpsules de cultura: aquesta nova activitat es va iniciar durant el 2019 amb una bona acceptació, però durant el 2020 només s’ha pogut fer una única sessió: “Jo cuino” amb la Rosa de Can Talamàs i conduït per la Marianna Trichini.

Circuit d’orientació: per la festa major de Sant Pol es va organitzar un circuit d’orientació pel municipi amb final a la biblioteca. Hi van participar unes 20 famílies.

Patrimoni Audiovisual: activitat en col·laboració amb l’Arxiu de Sant Pol per recuperar el patrimoni audiovisual de Sant Pol de Mar.

Activitats sense inscripció

	Sessions	Participació
Hores del conte	5	86
Altres activitats	7	144
Total	12	230

Dins de les activitats sense inscripció, hi trobem aquestes activitats:

Taller de Coloms de la pau: és l'únic taller sense inscripció que es va poder fer abans de la pandèmia amb una assistència de 26 persones.

Bibliolab: Els bibliolabs que s'havien programat es van haver d'oferir a l'Institut per poder complir amb les mesures de seguretat. Es van fer dues sessions amb grup-bombolla de 4t d'ESO: *Construcció de caixes niu* i *Taller de sabó natural*. Es va fer un tercer Bibliolab de *Poesia visual* amb una única persona apuntada.

Presentació de llibres: durant el 2020 només es va poder fer una única presentació de llibres. Es va fer al febrer i era el llibre *La teva ombra* de Jordi Nopca (fortament lligat a Sant Pol de Mar).

Dia de la dona: es va fer una lectura en veu alta (a càrrec de voluntaris del CAU) de biografies de dones importants.

Hores del conte: Al principi del confinament es va apostar per fer hores del conte a través d'Instagram (instagram live) per poder arribar a les famílies que estaven tancades a casa. Es van fer 3 sessions a càrrec de la Marta Romà i una a càrrec de l'Eduard Costa.

Busquem llibres: és una activitat organitzada amb el SIE de Sant Pol, on convidem als joves que utilitzen aquest servei a venir a la biblioteca a buscar llibres per endur-se al SIE. S'han pogut fer dues sessions d'aquesta activitat.

Visites escolars

La col·laboració amb els tres centres educatius del municipi va quedar estroncada al març del 2020. Al setembre, vam reempendre col·laboracions amb l'Escola Sant Pau, l'Institut i a l'octubre amb la Llar d'Infants.

Les visites escolars inclouen les visites puntuals que es fan a la biblioteca (formació d'usuaris) i aquelles que es fan dins del projecte #santpolllegeix.

	Sessions	Participació
Educació primària	13	418
Educació secundària	5	140
TOTAL	18	558

#santpolllegeix, és el nom que s'ha donat a totes aquelles activitats que s'ofereixen als centres escolars i que tenen una durada d'un curs escolar. Aquest projecte inclou iniciatives que ja fa anys que funcionen, i d'altres de noves.

#santpolllegeix arriba a **tots** els infants escolaritzats a infantil i primària de Sant Pol. Hi col·laboren la Llar d'Infants el Pi del Solat, l'escola Sant Pau.

Curs	Activitat
P0 a 2n de primària	Maletes viatgeres
3r i 4t de primària	Cabàs de llibres
5è de primària	Recomana'm
6è de primària	Compra'm

La **formació d'usuaris** són accions puntuals amb l'objectiu de descobrir alguna part de la biblioteca i del seu funcionament o bé accions de formació relacionades amb la literatura. Aquest any no han pogut passar tots els cursos com en anys anteriors.

Curs	Activitat
1r	<i>En PlayMe és un despistat</i>
3r	<i>Troba el personatge</i>
4t	<i>Les bruixes</i> , amb Mireia Córdoba

Amb l'Institut de Sant Pol s'han iniciat noves col·laboracions durant el curs 20-21.

Curs	Activitat
1rESO	<i>Formació eBiblio</i>
1rBatx	<i>Presentació del Treball de recerca</i>

Concursos

Can Coromines ha organitzat 3 concursos tant per infants com per adults:

- Concurs d'història local, format infantil
- Concurs d'història local, format adults
- Punts de llibre: 259 participants en quatre categories

I hem participat en el concurs organitzat per la Generalitat de Catalunya “Llegir té premi!” en les seves dues edicions: estiu (9 participants) i COVID (12 participants).

Activitats. Comparativa

Població	Assistents a activitats amb inscripció	Assistents a activitats sense inscripció	% de visites que assisteixen a les activitats
Cabrera de Mar (mkb1)	45	8	11%
Collbató (lqo1)	18	7	3%
Capellades (acp1)	12	8	2%
Gironella (dgi1)	63	16	9%
Sant Pol de Mar (mpl1)	70	11	7%

Activitats. Conclusió



El format de les activitats i les col·laboracions ha canviat i l'últim trimestre de l'any es va prioritzar fer les activitats per davant d'augmentar els assistents a les mateixes per ajudar al sector cultural.

Malgrat això, les col·laboracions amb els Centres Educatius no només s'han recuperat plenament sinó que han ampliat el seu àmbit d'actuació.

Projectes. Dades

A més de l'agenda d'activitats pròpia, la biblioteca desenvolupa una sèrie de projectes que persegueixen diferents finalitats i que necessiten de la col·laboració amb altres entitats i que no s'acaben amb una acció puntual.

Alguns d'aquests són d'iniciativa pròpia i d'altres d'iniciativa aliena. Aquest any, hi ha hagut alguns d'aquests projectes que no s'han pogut portar a terme:

- **Petits lectors, al pati!** (mesos d'estiu)
- **Tarda de jocs** (mesos d'estiu)
- **Vine a jugar!** (desembre)

- **Bibliocomerç** (vacances escolars)
- **BiblioCAP** (tot l'any)
- **BiblioArturo** (curs escolar)
- **Univers Internet** (es va fer la formació, però no es va poder implantar)

Aparadors culturals

La biblioteca disposa d'un petit aparador a la planta baixa (sala infantil) que permet exposar de forma més visual alguna selecció de llibres o revistes en funció de les necessitats de la biblioteca. Alguns dels aparadors van relacionats amb efemèrides que se celebren a Sant Pol. Aquesta any també ha servit molt com a espai on comunicar-nos amb els usuaris, especialment quan hi havia limitacions d'accés a la biblioteca.

Els aparadors del 2020 han estat:



Gener: aparador de La Pau



Febrer: Carnaval



Març: SIE (Col·laboració)



Juny: reobertura



Juliol: concurs punts de llibre



Juliol: Festa Major
(Col·laboració)



Agost: promoció lots
sorpresa



Agost: MIC



Setembre: retorn escola



Setembre: Montessori

Octubre:

Castanyada/Halloween



Novembre: selecció llibres

Desembre: Nadal

Guia de recursos del maresme

Participació en la guia de recursos 2020 de les Biblioteques del Maresme: Es mou per la sostenibilitat: A Sant Pol s'ha parlat de la recollida porta a porta en col·laboració amb l'àrea de Medi Ambient de Sant Pol de Mar.

Entre Llibres (programa de Ràdio Sant Pol)

Seguim col·laborant mensualment amb el programa **Entre llibres**. A finals d'any s'ha afegit la col·laboració de Carles Alcoy en aquest programa.,

Els programes del 2020 es poden escoltar a la següent web:
[\[https://www.radiosantpol.cat/programes/entre-llibres\]](https://www.radiosantpol.cat/programes/entre-llibres).

ACTIC

Aquest 2020 ens hem certificat com a centre ACTIC, és a dir que hem habilitat un espai perquè els usuaris que ho necessitin puguin fer l'examen ACTIC. Durant el 2020 s'han examinat 36 persones.

Canals de comunicació

La biblioteca Can Coromines té presència a 3 espais diferents dins del món virtual:

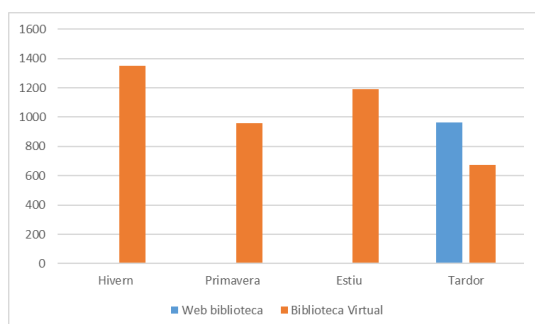
- Els que s'ofereixen a través de la **Biblioteca Virtual, Gènius i ButlletinsXBM**, comuns a totes les biblioteques de la Xarxa
- Els que s'ofereixen a través de canals de comunicació comuns de les **Biblioteques del Maresme** (canal de vídeos Youtube, App de les BioblioMaresme...)
- Propis de la **biblioteca** a través de la web de l'Ajuntament, a través de les eines 2.0: Facebook, Twitter i Instagram i aquest any també a través de la nova web de la biblioteca (<http://santpol.cat/biblioteca>).

A nivell físic, la biblioteca utilitza diferent canals per difondre les seves activitats:

- **Cartellera tradicional** en paper per difondre les activitats de la biblioteca. Principalment dins la cartellera de la pròpia biblioteca, i puntualment a les cartelleres que l'Ajuntament té repartides pel municipi.
- **Agenda mensual** en paper, amb un format per endur (fins al març, a partir de llavors només s'imprimeix per exposar-la).
- **Prensa local**: en cada publicació de la revista ENS (d'àmbit local) es publiquen recomanacions de llibres.
- **Prensa comarcal**: Can Coromines participa, conjuntament amb les altres biblioteques del Maresme, amb la revista "Pànxing Maresme".

Comunicació externa. Dades

Biblioteca Virtual, Gènius i ButlletinsXBM



Visites a les pàgines de la BV i Web de la biblioteca

1.173

Pàgines vistes

La Biblioteca Virtual va ser, fins l'últim trimestre, el principal aparador digital de la biblioteca. Durant la tardor es va posar en marxa la nova web (amb Wordpress). Aquesta web ha passat per davant de la Biblioteca Virtual en visites.

27

Butlletins

Els ButlletinsXBM són l'eina principal per fer difusió de la nostra agenda d'activitats i notícies destacades de la biblioteca.

Vam tancar el 2027 amb 1.131 persones a qui enviem els Butlletins.

Biblioteques del Maresme

Les Biblioteques del Maresme disposen de canal propi al Youtube, i Can Coromines hi és present des del 2015. (<https://www.youtube.com/user/BibliotequesMaresme>).

A més, també estem presents a l'App que BibliosMaresme té disponible tant per a iOS com per Android.

Xarxes socials



648 seguidors

174 publicacions



681 Seguidors

43 publicacions



796 seguidors

1.003 piulades

Aquest any s'ha utilitzat el Canal de Youtube per penjar-hi recomanacions de llibres fetes durant els moments més forts del confinament. No s'està utilitzant com un canal pròpiament dit, però sí que és el mitjà on es penjen les difusions i les activitats que es fan en format audiovisual.

Comunicació externa. Comparativa

Població	Seguidors de FB i TW per cada 1.000 hab.
Cabrera de Mar (mkb1)	246
Collbató (lqo1)	359
Capellades (acp1)	285
Gironella (dgi1)	501
Sant Pol de Mar (mpl1)	393

Comunicació externa. Conclusions



La manera de comunicar-nos amb els usuaris ha estat durant molts mesos, en format virtual. Les xarxes socials, la nova web i Youtube ens han servit per mantenir el contacte amb els usuaris durant tot l'any.

Comunicació interna. Dades

La comunicació interna dins la biblioteca es fa diàriament de forma informal, periòdicament amb les reunions de treball (presencials o virtuals) i mensualment amb l'informe mensual. L'**informe mensual** és un resum estadístic del mes que es comparteix amb tot l'equip. A més, semestralment s'elabora un informe que es fa arribar a la Regidoria de Cultura amb les dades estadístiques principals.

Des del primer moment es participa en les activitats conjuntes de les biblioteques de la comarca, com ara:

- Reunions comarcals: les reunions comarcals se celebren mensualment.
- Sessions formatives de treball. Són trobades entre professionals per compartir coneixements sobre temes concrets (Laboratoris, aplicacions del Sierra...).

A nivell de Gerència, es participa en tantes trobades com és possible de les que se'ns proposen al llarg de l'any.

Conclusions generals

El servei de biblioteca pública té moltes cares i totes són importants: per una banda, hi ha tot el tema de **serveis als usuaris**: préstec, accés a internet, formació no reglada, accés a la cultura... Per altra banda tenim tota la part de **socialització**: punt de trobada social, activitats de cohesió social, participació ciutadana... També existeix la vessant de **prescripció lectora i foment de la creació**.

La planificació que es va fer el 2020 i que es va començar a desenvolupar durant els primers mesos de l'any no ha pogut desenvolupar-se tal i com s'havia previst. De fet hi ha hagut objectius que no s'han pogut complir per causes externes (conegudes per tothom). Però d'altres s'han adaptat a la nova realitat.

És cert que la tercera part de l'any (represa) ha permès recuperar bona part (si no la totalitat) dels serveis que s'oferien i fins i tot se n'han posat en marxa de nous (encara que de forma no planificada) com és el servei puntual a persones confinades. També és cert que s'han recuperat bona part del usuaris actius de la biblioteca.

Una altra vessant que en surt reforçada d'aquest any, és la de prescripció lectora ja sigui a través dels nous canals de recomanacions lectores com les noves maneres de compartir lectures en diferents plataformes que s'han posat al servei dels usuaris.

Però el que ha quedat *enrere* i cal plantejar-se recuperar de cara al 2021-2022, és la vessant social. El punt de cohesió en que s'havia convertit la Biblioteca de Sant Pol.

És cert que actualment no ens podem socialitzar en les mateixes condicions que ho fèiem abans de la pandèmia, però no podem perdre de vista que cal que trobem la manera de seguir sent un punt de referència, de trobada i de cohesió social de Sant Pol. Caldrà explorar les vies necessàries (virtuals, o presencials) per no deixar ningú despenjat de la nova realitat que estem dissenyant.

Annexes

Taula cronològica d'activitats 2020

Nom de l'activitat	Categoria	Data de la sessió
GENER 2020		
BookClub	Book Club	9/1/2020
Quin dia tan bèstia!	No Llegirem	10/1/2020
Compra'm 6èB	#santpolllegeix	15/1/2020
BookClub	Book Club	16/1/2020
L'hivern del món	CDL-H	16/1/2020
Coloms per la pau	Taller	18/1/2020
BookClub	Book Club	23/1/2020
En PlayMe és un despistat 1rA	Visites escolars	27/1/2020
En PlayMe és un despistat 1rB	Visites escolars	28/1/2020
L'única història	CDL	29/1/2020
BookClub	Book Club	30/1/2020
La palangana i el cas...	Lletres amb cor	31/1/2020
La teva ombra	Presentació de llibres	31/1/2020
FEBRER 2020		
Troba el personatge - 3rA	Visites escolars	4/2/2020
Troba el personatge - 3rB	Visites escolars	6/2/2020
BookClub	Book Club	6/2/2020
BookClub	Book Club	13/2/2020
L'hivern del món 2	CDL - H	13/2/2020
La brúixola daurada	No Llegirem	14/2/2020
El rebost del cau	Laboratori	15/2/2020
Les bruixes 1	Visites escolars	18/2/2020
Les bruixes 2	Visites escolars	18/2/2020
BookClub	Book Club	20/2/2020
Nosaltres en la nit	CDL	26/2/2020
BookClub	Book Club	27/2/2020
El dia que el metro...	Lletres amb cor	28/2/2020
MARÇ 2020		
BookClub	Book Club	5/3/2020
Dia de la dona	Dia de la dona	7/3/2020
JO cuino	Càpsula de cultura	6/3/2020
BookClub	Book Club	12/3/2020
TANCAMENT DEL SERVEI FÍSIC (COVID-19)		
Noia NORMAL	NO llegirem (Virtual)	31/3/2020
Un fil de fum	CDL (Virtual)	2/4/2020
Rellotge de contes	Laboratori (Virtual)	9/4/2020
BookClub	Book Club	16/4/2020
ABRIL 2020		
Club especial	NO llegirem (Virtual)	17/4/2020
BookClub	Book Club	23/4/2020
Els contes de la Marta1	Hora del conte	28/4/2020
Alegría	CDL (Virtual)	29/4/2020
BookClub	Book Club	30/4/2020
Contes de bona nit...	Lletres amb cor	30/4/2020
MAIG 2020		
Eduard Costa	HDC Virtual	5/5/2020
BookClub	Book Club	7/5/2020
Edgar Allan Poe	NO llegirem (Virtual)	8/5/2020
Els contes de la Marta2	HDC Virtual	12/5/2020

BookClub	Book Club	14/5/2020
BookClub	Book Club	21/5/2020
Salta al conte!	Laboratori (Virtual)	21/5/2020
Els contes de la Marta3	HDC Virtual	26/5/2020
Candela	CDL (Virtual)	27/5/2020
BookClub	Book Club	28/5/2020
Un tresor...	Lletres amb cor	29/5/2020
JUNY 2020		
BookClub	Book Club	4/6/2020
Diari groc de la Carlota	NO llegirem (Virtual)	5/6/2020
REOBERTURA AMB CITA PRÈVIA, SENSE ACTIVITATS PRESENCIALS		
Concurs Arxiu	Concurs	9/6/2020
Ruta Arxiu A	Ruta virtual	10/6/2020
BookClub	Book Club	11/6/2020
Concurs Arxiu Infantil	Concurs	11/6/2020
Ruta Arxiu B	Ruta virtual	12/6/2020
Les dones de la principal	CDL (Virtual)	17/6/2020
BookClub	Book Club	18/6/2020
Tramuntana a la granja!	Lletres amb cor	19/6/2020
JULIOL 2020		
Joc en família	Circuit d'orientació	21/7/2020
Visita guiada amb arxiu	Ruta virtual	21/7/2020
Quan érem orfes	CDL	29/7/2020
JULIOL 2020		
REPRESA ACTIVITATS PRESENCIALS		
Desig de xocolata	CDL	30/9/2020
OCTUBRE 2020		
SENSE ACTIVITATS PRESENCIALS		
BookClub	Book Club	8/10/2020
Faedor de mentides	No llegirem	9/10/2020
Entrega Cabassos	SantPolLlegeix	15/10/2020
BookClub	Book Club	15/10/2020
Poesia Visual	Bibliolab	16/10/2020
Maletes 2n	SantPolLlegeix	20/10/2020
Maletes 1r	SantPolLlegeix	22/10/2020
BookClub	Book Club	22/10/2020
Maletes Petits	SantPolLlegeix	27/10/2020
El espía que surgió...	Misteri i Suspens	28/10/2020
Maleta P3	SantPolLlegeix	29/10/2020
BookClub	Book Club	29/10/2020
Aquell Sant Pol...	Projecció pel·lícula històrica	30/10/2020
NOVEMBRE 2020		
BookClub	Book Club	5/11/2020
La Trementina...	Lletres amb cor	6/11/2020
BookClub	Book Club	12/11/2020
Hotel Winterhouse	No llegirem	13/11/2020
BookClub	Book Club	19/11/2020
Descobrim llibres. Amor/Sexe	Descobrim llibres	20/11/2020
Busquem llibres SIE - primària	Busquem llibres	24/11/2020
El cielo ha vuelto	Misteri i Suspens	25/11/2020
BookClub	Book Club	26/11/2020
eBiblio 1rA	eBiblio	26/11/2020
eBiblio 1rB	eBiblio	26/11/2020
eBiblio 1rC	eBiblio	26/11/2020
Busquem llibres SIE - secundària	Busquem llibres	26/11/2020
El misteri...	Lletres amb cor	27/11/2020
Contrucció caixes niu	Bibliolab	30/11/2020
Compra'm 6èA 20-21	#santpolllegeix	30/11/2020
DESEMBRE 2020		
Sabons naturals	Bibliolab	1/12/2020
BookClub	Book Club	3/12/2020

BookClub	Book Club	10/12/2020
Danny, campeón del mundo	No Llegirem	11/12/2020
Tothom recordarà...	Misteri i Suspens	16/12/2020
Presentació TR 1rA	Visites escolars	17/12/2020
BookClub	Book Club	17/12/2020
Presentació TR 1rB	Visites escolars	18/12/2020
Agafi's fort el barret...	Lletres amb cor	18/12/2020
Punts de llibre al forn	Taller	21/12/2020
BookClub	Book Club	23/12/2020

Quadre de comandament

El quadre de Comandament elaborat des de la Gerència de Biblioteques és una eina estadística que permet obtenir dades concretes per analitzar el funcionament de la biblioteca.

QUADRE DE COMANDAMENT 2019 - 2020

Sant Pol de Mar

<http://bibliotecavirtual.diba.cat/sant-pol-de-mar-biblioteca-can-coromines>

Tram de població de 3.000 a 4.999 habitants

Accessibilitat a les biblioteques					
	2019	2020		Mitjana del tram de població	PF / OM
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	52	51		143	●
Fons documental per habitant	2,8	2,9		4,8	●
Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants	1,7	1,7		2,4	●
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	28	27			

Orientació a l'usuari					
	2019	2020		Mitjana del tram de població	PF / OM
% de població amb carnet	49%	48%		45%	
% de població inscrita l'any 2019 i activa l'any 2020	45%	47%		44%	
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	250	393 ▲		406	

Anàlisi de la col·lecció					
	2019	2020		Mitjana del tram de població	PF / OM
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	53%	39% ▼		16%	●
Adquisicions per cada 1.000 habitants	297,6	295,1		271,3	
Creixement de la col·lecció	7%	4% ▼		3%	
Préstecs per document	1,7	1 ▼		0,3	●

Anàlisi econòmica					
	2019	2020		Mitjana del tram de població	PF / OM
Despesa operativa per habitant	34,15€	0,00€ ▼		4,64€	●
Despesa en fons documental per habitant	4,38€	0,00€ ▼		0,48€	●
Despesa en manteniment per m ²	114,19€	0,00€ ▼		8,53€	●
Despesa operativa per visita	7,60€	0,00€ ▼		2,10€	●
Despesa operativa per préstec	6,51€	0,00€ ▼		2,39€	●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	49%			77%	

Ús de la biblioteca					
	2019	2020		Mitjana del tram de població	PF / OM
% de la població del municipi que fa ús dels serveis de la biblioteca	24%	19% ▼		15%	●
Visites presencials per habitant	4,5	2,1 ▼		2,2	
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	18	11 ▼		15	●
Visites al web per habitant	0,0	0,2 ▲		0,5	●
Préstecs per habitant	5,3	3,6 ▼		1,9	●
Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	200	151 ▼		107	●
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	45	23 ▼		24	
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	7%	7%		9%	
% de visites que fan ús del servei de préstec	34%	40% ▲		23%	●
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	13%	12%		8%	●
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	23%	11% ▼		6%	●

Recursos humans					
	2019	2020		Mitjana del tram de població	PF / OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,6	0,6		0,6	
Hores anuals de formació per treballador	26,3	53,0 ▲		17,9	●
Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla	4,6	0,0 ▼		0,1	●
Visites per treballador	7.943	3.852 ▼		3.656	

Segons aquest quadre, les nostres **oportunitats de millora** estan relacionades amb la millora de l'espai i l'equipament i l'afluència de públic:

- Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants
- Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla
- Visites per cada usuari actiu de la biblioteca
- Visites al web per habitant

I els nostres **punts forts** estan relacionats amb el préstec i la connexió a la xarxa:

- Préstec per documents
- % de la col·lecció que ha sortit en préstec
- % de la població del municipi que fa ús dels serveis de la biblioteca
- Préstec per habitant
- % visites que fan ús del servei de préstec, wi-fi i internet i +