

2021

Memòria de la biblioteca Can Coromines



SANT POL DE MAR

Marta Quer

Sumari

INTRODUCCIÓ	2
OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL DEL 2021	5
RECURSOS.....	10
FONS DOCUMENTAL.....	15
SERVEIS I PROJECTES	17
RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS.....	37
DIFUSIÓ DE LA BIBLIOTECA	37
CONCLUSIONS I PROPOSTES DE FUTUR.....	37
ANNEXES.....	39
QUADRE DE COMANDAMENT.....	44

Introducció

La memòria de la Biblioteca és un document d'anàlisi que ha de servir per avaluar el funcionament de l'equipament en base al Pla d'Acció de l'any en curs.

En aquest sentit, es va planificar un 2021 de *recuperació*. És a dir que no es van preveure grans projectes ni grans canvis sinó que el que es va planificar va ser la tornada progressiva al servei habitual. Però sabent que les coses podien canviar d'un dia per l'altre.

Al llarg de la memòria s'analitzarà (amb dades) el que s'ha fet i el que s'ha deixat de fer i ens permetrà veure si la planificació i l'execució van en la línia marcada des de la direcció de la biblioteca.

És cert que, al contrari del que es preveia, no s'ha ofert el servei en un 100% de les seves possibilitats (limitacions d'aforament, d'horari...) i caldrà veure com ha afectat aquestes limitacions al resultat final de la feina feta.

La biblioteca Can Coromines

Can Coromines manté la ubicació a l'habitatge d'estiueig de la família del lingüista Joan Coromines que, alhora, és la seu de la Fundació Pere Coromines. Tots dos equipaments comparteixen edifici.

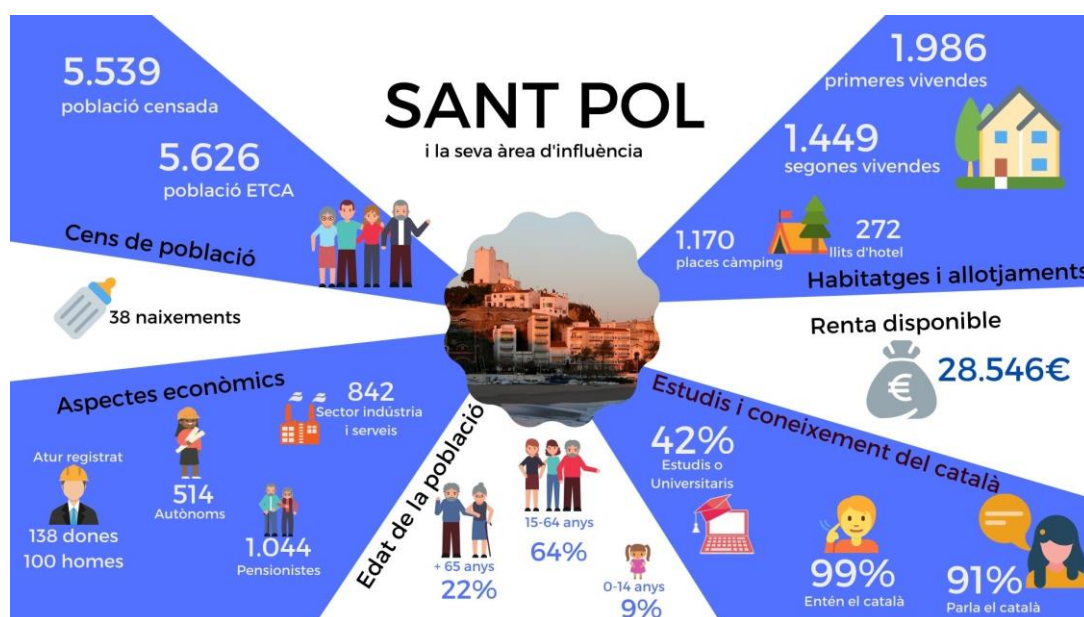
De les obres d'adequació dels espais que es van fer al 2015, n'ha resultat una biblioteca amb una situació privilegiada al centre del municipi, a la vora de la mar i acollidora, però més petita del que correspondria. Amb una superfície útil de 275m². La Biblioteca s'organitza en tres plantes. A la planta baixa hi trobem l'àrea infantil amb accés directe al pati de 52m². A la planta primera es desenvolupa la resta d'espais amb el fons general, diaris i revistes i música i imatge. Finalment, a la planta segona, hi trobem l'espai de treball intern.

Existeix una sala polivalent annexa a l'Ajuntament de Sant Pol que fa les funcions de Sala d'Actes de la biblioteca quan es necessita.

Fitxa de la biblioteca

Inauguració	22/03/2015
Superfície útil	314 m ²
Superfície ús bibliotecari	275 m ²
Planta baixa: sala infantil i pati.	
Planta 1a: coneixements adults, ficció, revistes, música i imatge. Accés a Internet i +.	
Planta 2a: serveis tècnics	
Taulells	2
M ² de prestatgeria	259
M ² prestatgeria a magatzem	44
Punts de lectura amb taula	73
Punts de lectura sense taula	9
Punts d'autoescolta i visionatge	2
Ordinadors de catàleg	2
Ordinadors fixos de treball intern	3
Ordinadors portàtils de treball intern	1
Ordinadors amb servei d'Internet i +	7
Servei Wi-fi	Sí
Impressores	2 (1 pública; 1 ús intern)
Escàners	1
eReaders	1
Tauletes	2

Àmbit d'actuació: Sant Pol i la seva àrea d'influència



Infografia població. Dades Idescat

La biblioteca té influència a la zona de La Vallata, que inclou els municipis de Sant Iscle, Sant Cebrià i Sant Pol. Sant Cebrià i Sant Iscle disposen del servei de **Bibliobús del Montnegre**.

El **centre neuràlgic** de Sant Pol de Mar és l'Ajuntament i el Carrer Nou, que estan **al costat de l'edifici de la biblioteca** i on es fa la major part de la vida social santpolenca. Altres punts importants com el Parc del Litoral, la plaça de l'hotel o Els Garrofers, també són fàcilment accessibles des de la biblioteca (a peu).

La franja de població més comuna a Sant Pol és la dels **40 als 54 anys**. I el 15% dels habitants de Sant Pol són joves (15-29 anys), mentre que el 10% són infants (5-14 anys).

Sant Pol i la cultura

Poc a poc, s'ha anat recuperant l'activitat cultural del municipi, malgrat tot hi ha hagut menys moviment cultural de l'habitual i menys col·laboracions. Tot i el gran nombre d'entitats que formen el teixit associatiu, les propostes de col·laboració han estat menys que anys anterior, tot i això, quan s'ha proposat de fer alguna cosa, la resposta ha estat molt positiva.

El calendari de Fires i Festes anual que té programat l'Ajuntament s'ha vist alterat i no sempre ha estat possible preparar activitats relacionades amb els esdeveniments.

Altres biblioteques similars

Una part important de la memòria és conèixer què s'ha fet durant l'any a la biblioteca Can Coromines. L'altra part és poder-nos comparar amb biblioteques similars a la nostra per poder conèixer si seguim la tendència general, hem de millorar o podem servir d'exemple.

En aquest sentit, s'ha analitzat amb quines biblioteques ens podem comprar analitzant els següents criteris:

- La població a la qual es dona servei
- El nombre de treballadors
- El nombre d'activitats realitzades durant l'any

Des d'aquests tres punts de vista, les biblioteques més similars a la de Sant Pol són:

Població	Nom Biblioteca	Població	Treballadors	Activitats	Mòdul	m2
Cabrera de Mar (mkb1)	Ituro	4.787	2	69	L1	359
Capellades (acp1)	El Safareig	5.314	3	19	L2	734
Gironella (dgi1)	Biblioteca	4.916	3	125	L2	972
Sant Pol de Mar (mpl1)	Can Coromines	5.539	3	104	L0	275
Santa Susanna (mss1)	Vall d'Altafà	3.650	3	181	L2	955

Objectius i principals línies de treball del 2021

El Pla d'Acció del 2021 es va redactar pensant en dos punts clau: per una banda recuperar aquells objectiu que no s'havien pogut desenvolupar el 2020 i per l'altre començar a posar les bases per incloure el feminisme com un valor per la biblioteca, sumant-se als valors de proximitat, credibilitat, eficiència, participació i respecte pel medi ambient. I tot això, es va planificar seguint les línies marcades pels ODS.

En aquest sentit, es van definir les següents línies de treball:

- Línia 1. Igualtat de gènere (ODS 5)
- Línia 2. Fomentar la cultura i la creació (ODS 4, 8 i 16)
- Línia 3. Servei al ciutadà (ODS 16)
- Línia 4. Punt d'accés i de difusió de la cultura local (ODC 16)

A continuació analitzarem cada línia estratègica i explicarem fins on es va poder arribar i què va quedar pendent de desenvolupar.

L1. Igualtat de gènere

Objectiu 1.1 Integrar la visió de gènere a la biblioteca

Accions	Comentaris
Participar activament a la comissió d'Igualtat de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar	<i>Durant el 2021 l'Ajuntament va estar treballant per redactar un Protocol d'Actuació contra la Violència de Gènere, la biblioteca va participar en 3 de les reunions per formar-ne part.</i>

Accions	Comentaris
Acompanyar als centres educatius en la seva feina d'igualtat de gènere	<i>Aquesta acció no es va desenvolupar</i>
Realitzar un curs de formació sobre la matèria	<i>S'han fet dos cursos de formació durant el 2021: "LGTBI" i "Literatura i violència de gènere".</i>

Objectiu 1.2 Despertar consciència de gènere als usuaris de la biblioteca

Accions	Comentaris
Recomanar un mínim del 40% de documents escrits per dones a les guies de lectura.	<i>El 65% de les recomanacions fetes en guies de lectura han estat escrites per dones.</i>
Elaborar 1 guia de lectura amb la temàtica del gènere pel públic adult	<i>Hem publicat una guia de lectura sobre la violència de gènere [guia].</i>
Elaborar 1 guia de lectura amb la temàtica del gènere pel públic infantil	<i>No hem publicat cap guia de gènere pel públic infantil.</i>

Conclusions L1



S'han començat a posar les bases per identificar on podem actuar i com podem integrar el valor del feminisme i la visió de gènere) a la manera de fer de la biblioteca. No s'han fet totes les accions definides, però els fruits són suficients com per donar per assolits els objectius definits al PA2021 i continuar treballant amb el PA2022.

L2. Fomentar la cultura i la creació

Objectiu 2.1 Potenciar la prescripció lectora des de la biblioteca

Accions	Comentaris
Crear un espai de recomanacions literàries a la web de la biblioteca	<i>La web de la biblioteca té un espai per a les recomanacions mensuals dels llibres escollits per les bibliotecàries. Hem publicat <u>42 recomanacions</u>.</i>
Enriquir amb comentaris i valoracions el catàleg Aladí	<i>Hem fet <u>15 comentaris</u> al catàleg Aladí.</i>
Publicar recomanacions lectores pels centre educatius tres cop l'any.	<i>Tant a les <u>vacances de Nadal</u>, com a les <u>d'estiu</u> i <u>Setmana Santa</u>, els centres educatius han rebut propostes lectores per compartir amb les famílies.</i>

Accions	Comentaris
Publicar un butlletí trimestral amb recomanacions lectores (publicades a la web).	<i>No s'ha creat cap butlletí trimestral amb recomanacions. En canvi s'ha creat un canal de <u>whatsapp</u> per informar de recomanacions a les <u>persones interessades</u>. El canal es va crear el 15 de febrer de 2021, i a final d'any tenia <u>21 persones apuntades</u>.</i>

Objectiu 2.2 Potenciar la Lectura en veu alta als usuaris de Sant Pol

Accions	Comentaris
Incloure activitats de Lectura en veu alta a les Cartes de Servei dels centres educatius	<i>Fet</i>
Organitzar una sessió de lectura en veu alta pública	<i>No s'ha fet. No s'han fet activitats exteriors multitudinàries que podrien haver estat un bon moment per fer una LVA.</i>
Compartir contes llegits en veu alta al programa de ràdio Entre llibres	<i>Fet. Al final de cada programa de ràdio, es llegir un conte en veu alta.</i>

Conclusions L2



A més de les recomanacions *in situ* als usuaris, hem ampliat els canals de difusió de les diferents recomanacions que fem, traient més suc a les ressenyes fetes.

El projecte de LVA no ha trobat còmplices a l'Escola de Primària però sí a l'Institiut de Sant Pol. Caldrà explorar aquesta via de cara al 2022.

L3. Servei al ciutadà

Objectiu 3.1 Facilitar la formació no reglada

Accions	Comentaris
Potenciar la certificació ACTIC	<i>Durant el 2021 <u>40 persones</u> s'han examinat del certificat ACTIC a la biblioteca.</i>
Col·laborar amb el CNL-Calella per posar en marxa les parelles lingüístiques	<i>Tot i que es va crear un equip de treball entre Serveis Socials, CNL-Calella i biblioteca, i es van crear tres parelles lingüístiques, aquestes s'han acabat trobant fora de la biblioteca i per tant no hem pogut fer un seguiment del desenvolupament del projecte.</i>

Accions	Comentaris
Crear un espai on difondre cursos gratuïts a l'abast de tothom	<i>La web té creat un apartat per difondre cursos gratuïts. Aquesta pàgina ha tingut 87 visites en tot l'any. És a dir, s'ha complert amb l'objectiu de crear un espai, però no ha tingut la resposta esperada.</i>

Objectiu 3.2 Fomentar un esperit crític envers les tecnologies del nostre entorn

Accions	Comentaris
Implantar accions del projecte Univers Internet que sorgeixin de la formació a la nostra població.	<i>Tots els cursos de 2n d'ESO han fet una de les activitats d'Univers Internet: <u>Els dilemes de la privacitat</u>, amb molt bona acceptació per part del professorat i dels alumnes.</i>

Objectiu 3.3 Anar a buscar l'usuari allà on sigui (fora les parets de la biblioteca)

Accions	Comentaris
Recollir totes les accions d'extensió bibliotecària en un document únic.	<i>No s'ha fet</i>
Definir un servei de préstec a domicili	<i>No s'ha fet</i>
Potenciar la creació de lots per prestar a entitats i centres educatius.	<i>Es va enviar un mail a cadascuna de les classes de l'escola de primària. Al llarg de l'any s'han prestat <u>32 lots</u> a diferents entitats.</i>

Conclusions L3



L'objectiu global d'aquesta línia de treball era oferir a l'usuari allò que necessita. En aquest sentit, hem ofert diferents accions que han estat ben rebudes i d'altres que no han tingut resposta.

Ens ha quedat pendent de posar les accions per escrit i definir un servei de préstec a domicili. Malgrat això, si s'ha pogut fer amb recursos propis, s'ha fet el préstec domiciliari a persones puntuals que ho han sol·licitat.

L4. Punt d'accés i de difusió de la cultura local

Objectiu 4.1 Ampliar el fons bibliogràfic de la col·lecció local

Accions	Comentaris
Digitalitzar una capçalera d'una revista local	<i>No s'ha digitalitzat cap capçalera perquè no se n'ha aconseguit cap de nova. Ara bé, s'ha penjat al Trencadís l'última revista digitalitzada el 2020: <u>el Santpolench</u>.</i>
Comprar un mínim de 2 llibres per la col·lecció local	<i>S'han comprat 5 llibres per la CL: <u>Els bons malnoms</u>, <u>El Sant Pol que trepitges</u>, <u>Llumeneres</u>, <u>Autodefensa feminista para todos</u> i <u>Records i racons de Sant Pol</u>.</i>

Objectiu 4.2 Visibilitzar el fons de la col·lecció local

Accions	Comentaris
Elaborar una guia de lectura sobre una temàtica local	<i>No s'ha fet</i>
Utilitzar les xarxes socials com una eina de difusió de coneixement local	<i>L'arxiu fa molt bona feina en aquesta línia.</i>
Crear una ruta literària pel municipi per commemorar els 20 anys de l'Arxiu	<i>No s'ha fet</i>

Conclusions L4



Si bé seguim enriquint el fons de col·lecció local amb nous llibres, i hem fet activitats per difondre aquesta CL, no hem elaborat productes propis en aquest sentit.

Tenim un arxiu històric molt actiu, amb qui treballem contínuament i creiem que la nostra feina ha de seguir complementant la que fan des d'allà.

Conclusions PA2022

En global, la majoria de propostes fetes pel 2021 s'han desenvolupat satisfactòriament. La recuperació de la pandèmia ha fet més difícil desenvolupar algunes accions que no depenien exclusivament de la Biblioteca, però aquest tema creiem que s'anirà normalitzant mica en mica.

Durant el 2021, Can Coromines s'ha acostat més a una visió de gènere aplicat a la societat i ha descobert llocs on podem intervenir per millorar la manera com oferim l'accés a la informació. Hem donat més *sortida* a la feina feta amb les recomanacions, i creiem que aquest punt ha de ser un dels nostres trets distintius: convertir-nos en consellers dels usuaris a l'hora d'escollir lectures.

Mantindrem la línia de donar accés a la cultura i la formació des de la biblioteca, amb les eines que tinguem al nostre abast i que tinguin una resposta positiva per part de l'usuari final. I aprofitarem tot el potencial que ens ofereix l'Arxiu de Sant Pol per difondre la literatura que es fa sobre Sant Pol i que fan els habitants de la zona.

Recursos

Recursos Humans

L'equip de la biblioteca Can Coromines està integrat 3 persones: una bibliotecària/directora (personal de la Diputació de Barcelona) i dues tècniques auxiliars (personal de l'Ajuntament de Sant Pol).

Personal	Categoria laboral	Administració	Tipus	Jornada
Marta Quer Rodríguez	Directora / Bibliotecària	Diputació	Funcionària interina	37,5 h
Lali Sala Andrés	Tècnic Auxiliar	Ajuntament	Interina	35h
Sílvia Patiño Garcia	Tècnic Auxiliar	Ajuntament	Interina	35h

Les vacances d'estiu, han estat cobert per personal de la Diputació de Barcelona (juliol) i de l'Ajuntament de Sant Pol (agost).

Hi ha hagut 8 hores de baixa laboral no cobertes.

Formació i reunions de treball

Durant l'any 2021 el personal de la biblioteca va realitzar **44 hores de formació**.

Les hores destinades a formació s'han repartit entre el personal de la següent manera:

Marta Quer – Directora (30,5h)

Formació	Organitza	Dates	Hores
Whatsapp com a eina de màrqueting: com arribar a la teva clientela	Barcelona Activa	Febrer	2

Formació	Organitza	Dates	Hores
Habilitats directives per les direccions de biblioteca pública. Rol directiu	Gerència de Biblioteques	Febrer- Març	10
Ciberseguretat bàsica per a l'ús segur de la tecnologia	Diputació de Barcelona	Març	2
Lectura en veu Alta	Biblioteca Pompeu Fabra	Abril	1,5
Seminari introductor de formació en sistemes de videoconferència		Maig-Juny	4
Cultura Transformadora- Sessions de sensibilització ODS	Gerència de Biblioteques	Octubre	2
Literatura i violència masclista	Gerència de Biblioteques	Octubre	3
L'accessibilitat a la biblioteca pública: serveis, activitats i difusió	Generalitat de Catalunya	Novembre	6

Lali Sala – Tècnica auxiliar (2h)

Formació	Organitza	Dates	Hores
Protagonista Jove	ClijCat	Novembre	2

Sílvia Patiño – Tècnica Auxiliar (11,5)

Formació	Organitza	Dates	Hores
Inn-Reach	Gerència de Biblioteques	Febrer	2,5
ACTIC	Generalitat de Catalunya	Maig	2
Ciberseguretat bàsica per a l'ús de la tecnologia per a ENS LOCALS	Diputació de Barcelona	Maig	3
LGTBI	Diputació de Barcelona	Novembre	4

La Biblioteca col·labora en **tres Grups de Treball**: Gènius, Lectura en Veu Alta, Univers Internet.

La comunicació interna (reunions de treball) dins la biblioteca es fa diàriament de forma informal, periòdicament amb les reunions de treball i mensualment amb l'informe mensual. L'**informe mensual** és un resum estadístic del mes que es comparteix amb tot l'equip. A més, semestralment s'elabora un informe que es fa arribar a la Regidoria de Cultura amb les dades estadístiques principals.

Des del primer moment es participa en les activitats conjuntes de les biblioteques de la comarca, com ara:

- Reunions comarcals: les reunions comarcals se celebren mensualment (4 sessions, algunes en format virtual, altres presencial).
- Sessions formatives de treball. Són trobades entre professionals per compartir coneixements sobre temes concrets (Laboratoris, aplicacions del Sierra...).

A nivell de Gerència, es participa en tantes trobades com és possible de les que se'ns proposen al llarg de l'any.

Recursos d'Infraestructures / Edifici - equipaments

El 2021 la Diputació de Barcelona va convocar un Pla Complementari per invertir en el manteniment dels edificis culturals. La Biblioteca en va quedar fora perquè l'edifici no és propietat de l'Ajuntament (té la cessió d'ús). Això ha dificultat intervencions per la millora i manteniment de l'edifici (a nivell estructural).

Ara bé, s'ha rehabilitat la porta principal de la biblioteca i s'han arreglat els problemes amb l'aire condicionat (malgrat que encara genera algun problema als veïns).

A nivell intern, s'ha reorganitzat el vestíbul per intentar guanyar espai i garantir la distància de seguretat entre les persones que entren i surten.

Recursos econòmics

La biblioteca té partida pròpia tant per llibres com per activitats dins del Pressupost Municipal, que es manté al llarg dels anys.

Habitualment, la Generalitat ofereix dos tipus de subvencions per adquirir fons bibliogràfic: una subvenció en espècies (SAB) i una subvenció econòmica (OSIC). El SAB, aquest any ha estat més generós que el 2020 i s'han convocat dues subvencions OSIC (enlloc d'una única subvenció). Les subvencions OSIC han permès comprar llibres directament a les llibreries de proximitat, i ajudar a la recuperació econòmica després de la pandèmia.

Despeses de la Diputació de Barcelona 2021 (sense despeses de personal)

En fons documental

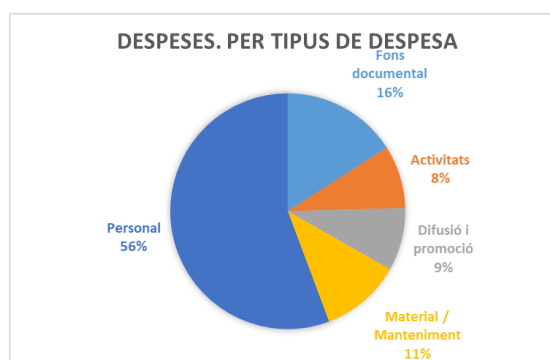
Llibres compra lot	5.450,04€
--------------------	-----------

Despeses de la Diputació de Barcelona 2021 (sense despeses de personal)	
Àudiovisuals	526,60€
Subscripcions a revistes i diaris	2.678,00€
Subscripcions a recursos electrònics	263,36€
Compra directa	490,00€
Subtotal de fons documental	9.408,00€
Material	
Material fungible	78,91€
Subtotal de material	78,91€
Despeses de personal	
1 Director / Bibliotecari	41.725,83€
TOTAL DESPESES DIPUTACIÓ DE BARCELONA	51.212,74€

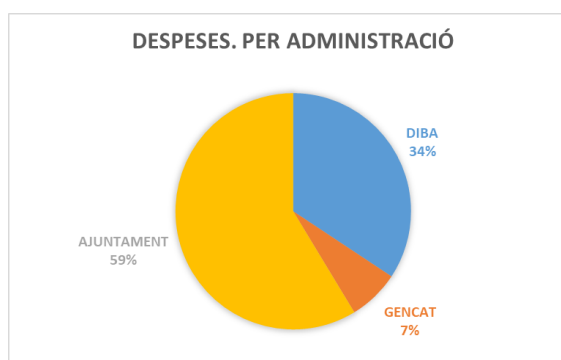
Despeses de l'Ajuntament de Sant Pol 2021 (sense despeses de personal)	
Manteniment	
Comunicacions telefòniques	543,00€
Subministraments	1.027,00€
Neteja	8.274,59€
Material fungible	1.453,00€
Assegurances	1.500€
Lloguer i manteniment d'altres aparells	2.079€
Informàtica (maquinari i programari)	798€
Transports	141,33€
Inversions manteniment	2.104,00€
Inversions extraordinàries (mobiliari)	--
Subtotal Manteniment	17.919,92€
Activitats i difusió	
Activitats	14.036,00€
Difusió i promoció	875,52€
Subtotal Activitats i difusió	14.911,52€
Fons documental	
Compra de material bibliogràfic	5.981,95€
Subtotal material bibliogràfic	5.981,95€

Despeses de personal	
2 Tècnics Auxiliars	47.161,00€
Substitució estiu	1.675,14€
Subtotal personal	48.836,14€
TOTAL DESPESES DE L'AJUNTAMENT DE SANT POL 87.649,53€	

Despeses de la Generalitat de Catalunya	
Subvenció SAB (Llibres en català)	5.968,51€
Subvenció OSIC (Llibres)	4.525€
TOTAL DESPESES GENERALITAT DE CATALUNYA 10.493,51€	



Distribució global de tot pressupost destinat a la biblioteca



Distribució per Administracions de tot pressupost destinat a la biblioteca

Els ingressos destinats per la biblioteca en concepte de taxes per diferents serveis bibliotecaris han estat els següents¹:

Ingressos pel servei al preu públic 2021	
Serveis de carnet de la biblioteca	9,00€
Serveis impressions Inernet i +	106,60€
TOTAL INGRESSOS	115,60€

¹ Conceptes de recaptació: duplicats de carnets (1€) i impressions (0,10€ b/n i 0,40€ color), segons les taxes determinades de preus públics de la Diputació de Barcelona.

Recursos. Conclusions

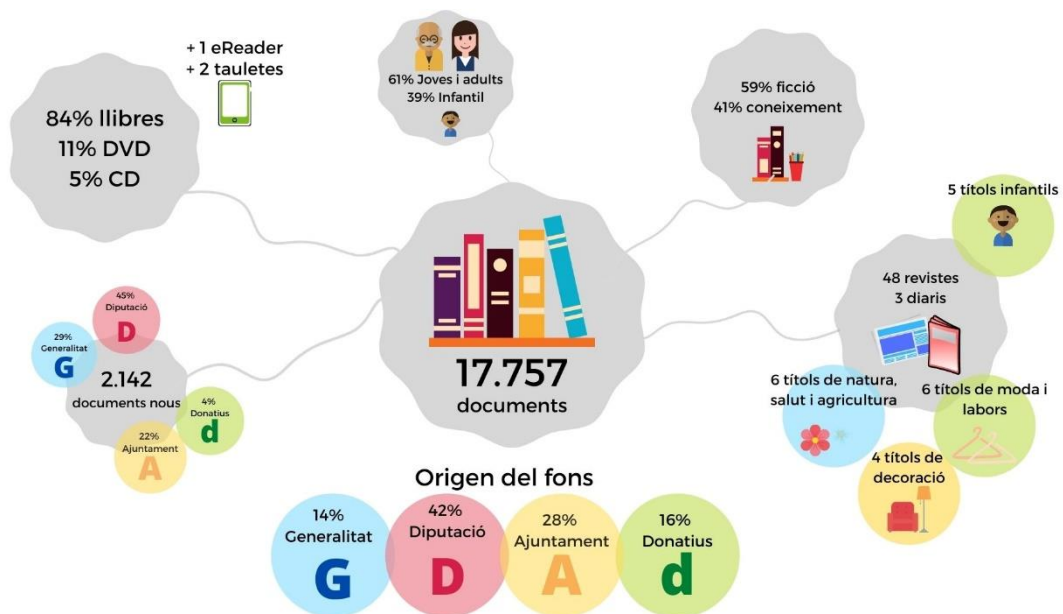


Els recursos destinats a la biblioteca (tant humans, com econòmics, com d'infraestructura) han crescut per la part destinada al fons documental (la Generalitat ha tret més subvencions de les habituals).

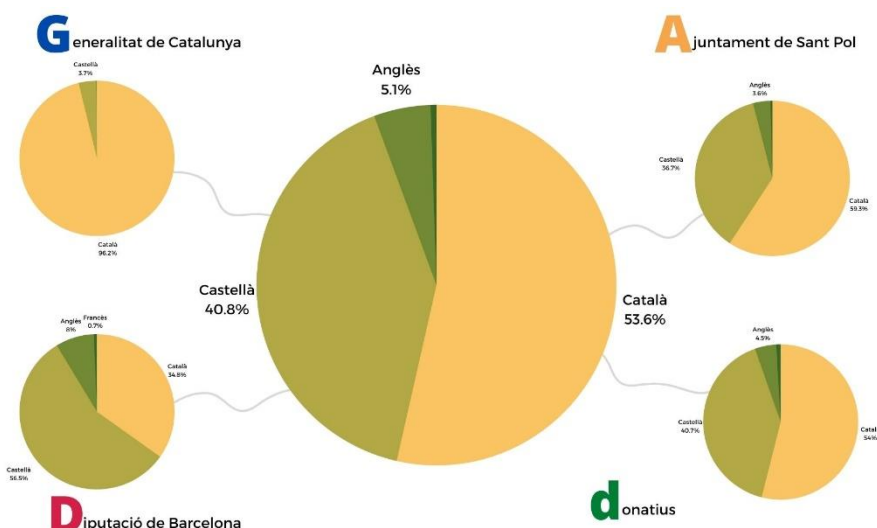
La gran mancança de recursos és la destinada al manteniment de l'edifici. El *handicap* és que l'edifici on està ubicada la biblioteca és de titularitat privada i això impedeix accedir a subvencions per al manteniment.

Fons documental

Fons documental. Dades



Gràfica. Distribució del fons per material, origen i temàtica



Gràfica. Fons documental per idioma i origen del fons

Col·lecció local

El fons local és un element important per a la biblioteca: el tret distintiu de cadascuna de les biblioteques públiques.

Durant el 2021 s'han comprat 5 títols que han passat a formar part de la CL:

- *Els bons malnoms* (Col·lecció local)
- *El Sant Pol que trepitges* (Col·lecció local)
- *Autodefensa feminista para todos* (Autora local)
- *Llumeneres* (Autor local)
- *Records i racons de Sant Pol de Mar* (Col·lecció local)

Fons documental. Comparativa²

Població	Rendiment col·lecció (% de documents amb un préstec o més durant el 2021)	Renovació col·lecció (docs ingressats x cada 1000 habitants)	Doc/hab
Cabrera de Mar (mkb1)	18%	32,5	5,2
Capellades (acp1)	27%	29,8	4,2
Gironella (dgi1)	28%	32,4	3,6
Sant Pol de Mar (mpl1)	48%	33,4	3
Santa Susanna (mss1)	27%	42,5	4,8

² Les dades s'han extret del BibDataXBM [<http://infodadeslocals.diba.cat/>]

Fons documental. Conclusions



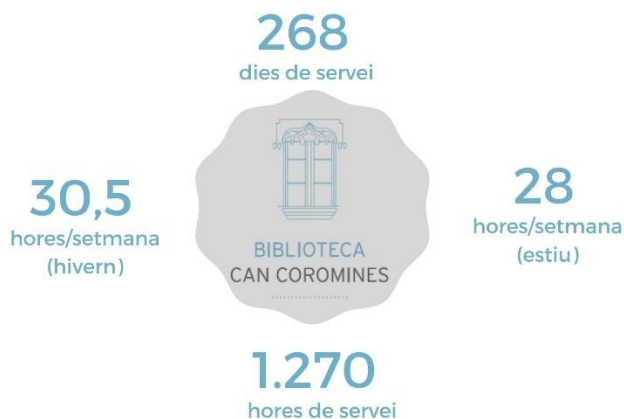
Tenim un bon nivell de renovació de la col·lecció (és a dir, un bon nivell de noves adquisicions) i la selecció és acurada tal com ho demostra el rendiment de la col·lecció.

El fons de la biblioteca es desvia lleugerament de la Política de Desenvolupament de la Col·lecció, però s'adapta a les necessitats dels usuaris com ho demostren les dades de rendiment de la col·lecció.

El punt més dèbil és el número de documents per habitant, però està íntimament lligat als m² dels quals disposem a la biblioteca. Durant el 2021 hem potenciat molt les petites llibreries del nostre entorn: L'Ona Papereria (Sant Pol de Mar), Mastegamosques (Calella) i El Faristol (Calella) destinant-hi bona part del pressupost d'adquisicions de llibres.

Serveis i projectes

Horaris de servei



Gràfica. Hores de servei prestades durant el 2021

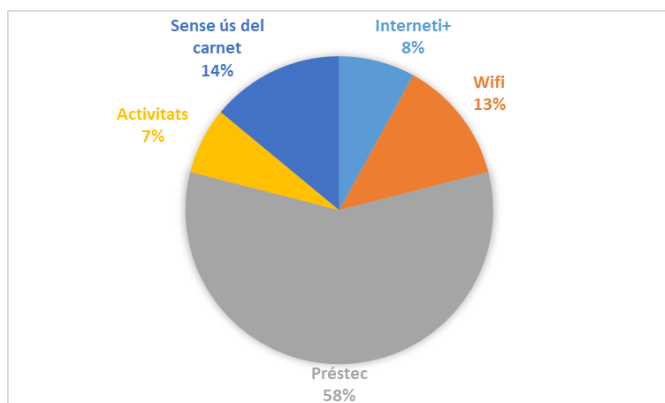
Durant el 2021, s'han hagut de modificar els horaris de la biblioteca fins a 4 vegades:

De l'1 de gener al 9 d'abril	
Dilluns, dimarts, dimecres i divendres	16 a 20h
Dijous	10 a 14h
Del 10 d'abril al 13 de juny	

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres	16 a 20h
Dijous i dissabte	10 a 14h
Del 14 de juny al 14 de setembre (recuperació total de l'horari)	
Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres	16 a 20h
Dimarts i dijous	10 a 14h
Del 15 de setembre al 31 de desembre	
Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres	15:30 a 20h
Dijous i dissabte	10 a 14h

La llista amb tots els serveis que ofereix la biblioteca, queden plasmats a la Biblioteca Virtual³.

Usos de la biblioteca



Usos dels serveis de la biblioteca.

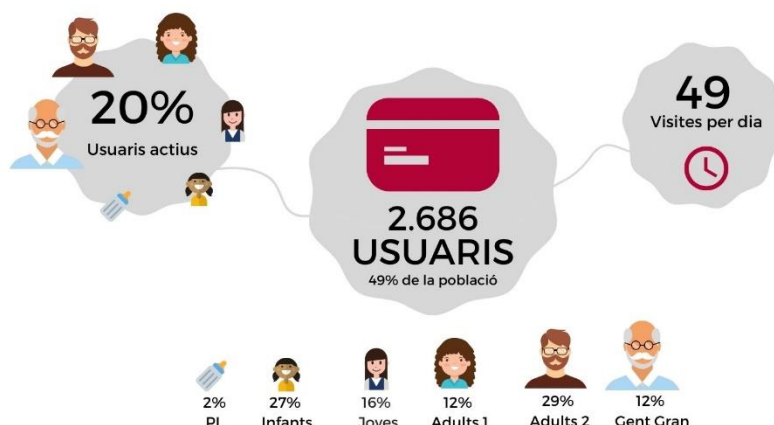
58%

Ús del servei de préstec

El servei més utilitzat és el préstec (ha crescut), mentre que les connexions a Internet s'han reduït. Només el 14% dels usuaris que visiten la biblioteca no fan ús del carnet.

³ Biblioteca de Sant Pol dins la Biblioteca Virtual: <https://bibliotecavirtual.diba.cat/sant-pol-de-mar-biblioteca-can-coromines>

Dades dels usuaris



El **49% de la població té el carnet** de la biblioteca (2 punts per sobre del 2020) i d'aquest 49%, un **20% són usuaris actius**, és a dir que han utilitzat algun dels serveis de la biblioteca. Durant el 2021 s'han fet **180 carnets nous**.

Les xifres han recuperat els nivells d'abans de la pandèmia, és a dir que hem recuperat tots els usuaris actius i per tant, podem considerar provada la **fidelitat dels usuaris** amb el servei bibliotecari.

El perfil més actiu a la biblioteca continua sent el públic familiar (**Infants + Adults 1**).

Les visites presencials relatives continuen per sota de les dades d'abans de la COVID, tot i que es van recuperant mica en mica.

Els usuaris de la biblioteca **han reduït el temps d'estada dins de l'espai** (famílies que passaven la tarda a la sala infantil, estudiants que omplien la sala cada tarda, usuaris d'Internet i...). Ha canviat l'ús que se'n fa de l'espai ja que ara és un ús més puntual (s'hi estan menys de 30 minuts).

Dades dels usuaris. Comparativa

Població	% Població amb carnet	Usuaris actius	Visites presencials per dia
Cabrera de Mar (mkb1)	40%	26%	34
Capellades (acp1)	40%	33%	115

Gironella (dgi1)	38%	36%	78
Sant Pol de Mar (mpl1)	49%	41%	49
Santa Susanna (mss1)	31%	41%	116

Dades dels usuaris. Conclusió

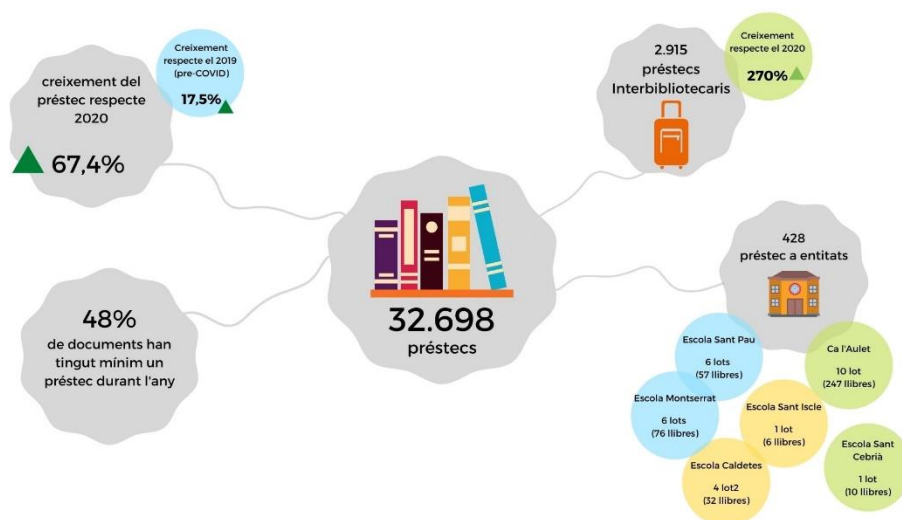


La fidelitat dels usuaris es nota amb l'alt índex d'usuaris actius que tenim i que utilitzen algun dels serveis de la biblioteca. Ara bé, la part social de la biblioteca (punt de trobada) no està cobrint les necessitats dels usuaris, i això es nota en la baixa xifra de visites a la biblioteca.

Qui ve a la biblioteca és per fer-ne ús (wi-fi, préstec...), no per estar-s'hi una estona o com un punt de trobada i d'esbarjo.

Hem *perdut* usuaris de petits lectors i infantil (perquè han crescut) i hem guanyat usuaris de gent gran. Tot i això, els més actius continuen sent els Infants (5-12 anys) i els Adults 1 (25-39 anys).

Préstec. Préstec Interbibliotecari. Préstec a Entitats.



112

préstecs per dia de servei

Cada dia, 28 usuaris han utilitzat el seu carnet per fer servir el préstec de la biblioteca. La recuperació de l'horari habitual, ha anat lligat a un augment de l'ús del servei de préstec.

2.909

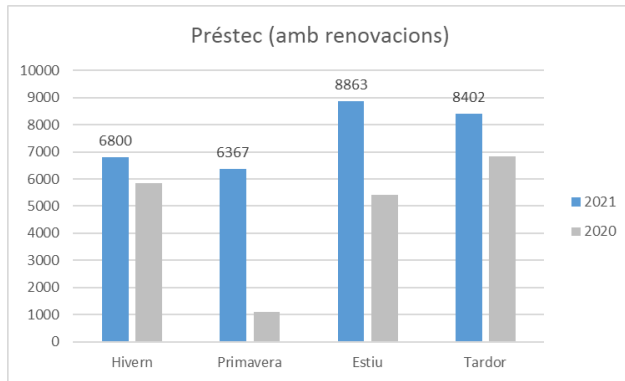
Préstecs d'eBook

Els serveis de préstec virtual va tenir un gran creixement durant els moments més durs de la pandèmia, i l'ús s'ha mantingut un cop el servei ha recuperat la seva normalitat.

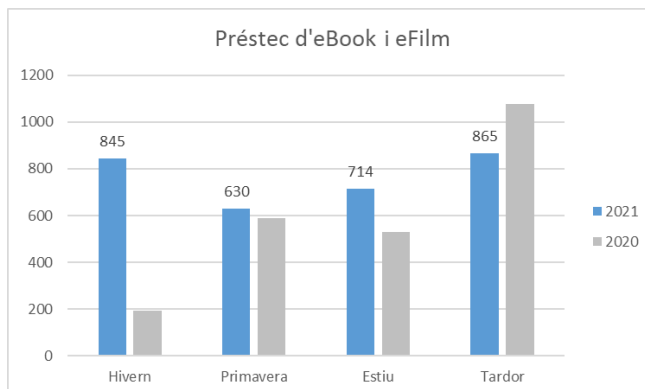
58%

Visites que fan ús del préstec

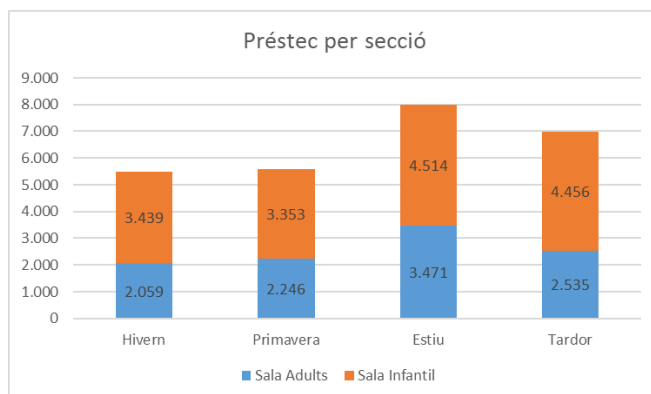
El fons infantil surt més en préstec que el fons d'adults, ja que quan un infant agafa un conte en préstec, acostuma a agafar-ne més d'un. Mentre que els adults n'agafen menys cada cop.



Transaccions de préstec (amb renovacions)



Ús de la plataforma eBiblio



Préstec segons planta de la biblioteca (adults i infantil)

Préstec interbibliotecari

Des de principi d'any, el servei de préstec interbibliotecari ha deixat d'estar subjecte a una taxa pública, és a dir que ha passat a ser gratuït. A més, el mes de març es va posar en funcionament el servei **Atena**, que ampliava el servei de préstec interbibliotecari a totes les biblioteques públiques de Catalunya.

Préstec a entitats i/o serveis

A la biblioteca hi ha 49 usuaris amb carnet que no són persones sinó que són entitats i/o serveis (entitats educatives, comerços del municipi, serveis locals...).

Aquests carnets ens serveixen per oferir serveis com les Maletes viatgeres, el Cabàs de llibres, o el préstec de lots així com altres préstecs que hem fet en anys anteriors en projectes que aquest 2021 no hem pogut fer (Bibliocomerç, BiblioCAP, BiblioCaL'Arturo...).

S'han preparat lots per les escoles de la nostra zona d'influència, però també hem tingut professors que, per logística, els ha anat millor demanar els llibres a la nostra biblioteca que no pas a la biblioteca de referència de la seva escola.

Préstec. Comparativa

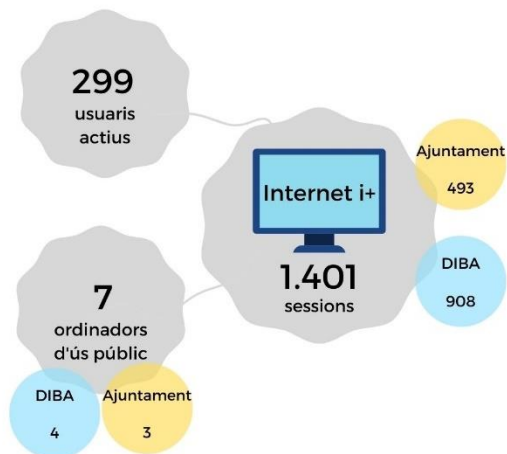
Població	Préstec habitant	% de visites que fan ús del préstec
Cabrera de Mar (mkb1)	2,5	35%
Capellades (acp1)	3,4	16%
Gironella (dgi1)	2,6	18%
Sant Pol de Mar (mpl1)	6	58%
Santa Susanna (mms1)	3,3	9%

Préstec. Conclusions



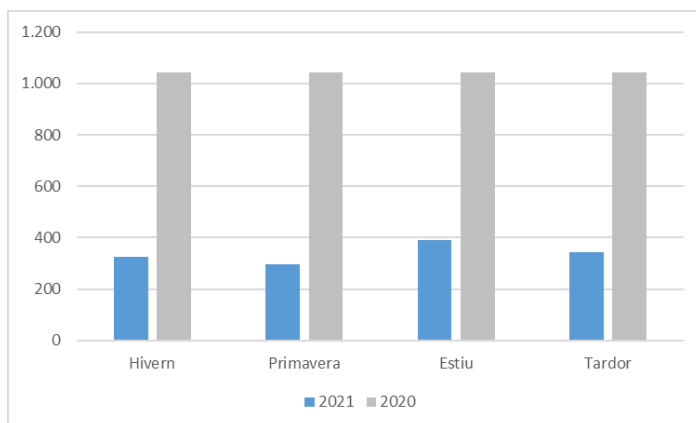
El servei de préstec funciona molt bé, de fet ha augmentat els últims anys malgrat tot. Els esforços per recuperar-lo han donat el seu fruit. Però correm el risc de convertir-lo en l'únic servei que utilitzen els usuaris.

Servei d'accés a Internet i+.



La Biblioteca Can Coromines ofereix dues vies per connectar-se a internet: a través dels ordinadors d'Internet i + i a través de la xarxa Wi-fi. Aquesta connexió, es fa a través de la Fibra Òptica.

Hi ha 5 ordinadors a la sala d'adults i 2 a la sala infantil. No disposem d'un espai multimèdia. Un dels ordinadors de l'Ajuntament que donaven servei a la sala infantil s'ha reutilitzat per utilitzar-lo per controlar l'aforament durant l'època dels aforaments restringits. Un cop tretes aquestes limitacions, l'ordinador s'ha quedat com a pantalla informativa a l'entrada de la biblioteca.



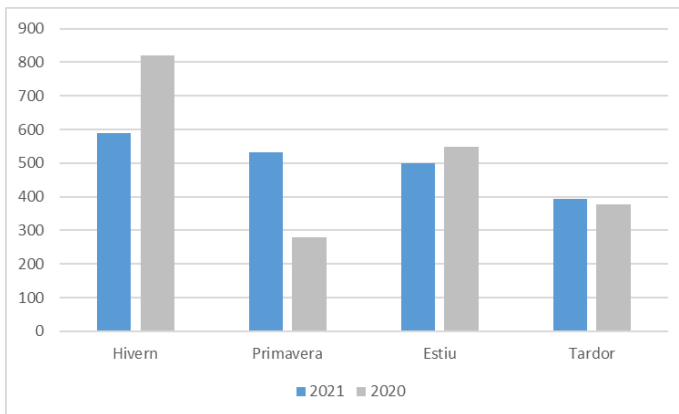
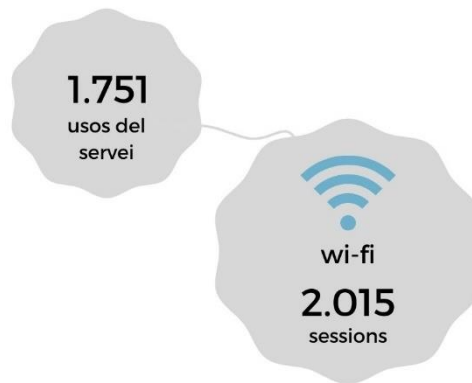
Sessions als ordinadors d'Internet i +

4

Usos d'Internet i + per dia de servei

Hi ha hagut una reducció substancial de l'ús d'ordinadors d'ús públic.

Servei d'accés a Internet a través de Wi-fi

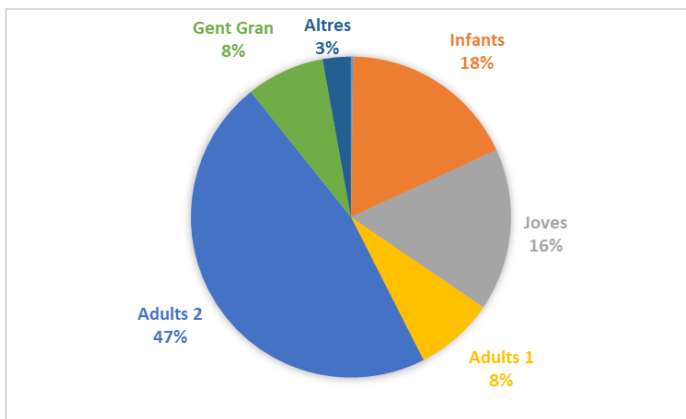


Sessions de wi-fi

7

Usos de wifi per dia de servei

El servei de wifi (és a dir amb els propis aparells dels usuaris) s'ha mantingut estable respecte l'any anterior.



Perfil usuaris de serveis d'Internet

53%

Usuaris majors de 40 anys

Més de la meitat d'usuaris dels serveis públics de connexió a internet (wi-fi i Interneti+) són públic major de 40 anys.

Serveis d'accés a internet. Comparativa

Població	% de visites que fan ús del wifi	% de visites que fan ús d'interneti+
Cabrera de Mar (mkb1)	4%	4%

Capellades (acp1)	4%	2%
Gironella (dgi1)	7%	5%
Sant Pol de Mar (mpl1)	13%	8%
Santa Susanna (mms1)	3%	2%

Serveis d'accés a internet. Conclusió



Si mirem la globalitat dels serveis, i les xifres comparades amb altres biblioteques, es podria dir que la biblioteca de Sant Pol està fent molt bé la seva feina.

Ara bé, la biblioteca s'està allunyant de ser un lloc d'accés a la informació, a la creació i a la socialització.

La reducció de l'ús d'accés a internet, la reducció de gent que ve i no fa ús del carnet, ens porta a pensar que els usuaris han deixat de veure la biblioteca com alguna cosa més que com un lloc on anar a buscar lectura. El canvi d'hàbits dels usuaris està anant cap a les visites puntuals i no pas a les visites de llarga durada (aprenentatge, socialització, cerca d'informació...). Aquesta tendència s'hauria de canviar per convertir-nos, realment, en un espai d'oci i cultura.

Activitats de foment a la lectura. Dades

Les **activitats** de Can Coromines són aquelles accions de caràcter participatiu que promovem des de la biblioteca. Hi ha activitats per les diferents edats, i amb objectius diferenciats (foment a la lectura, creació artística, experimentació...).

Les activitats donen dinamisme a la biblioteca i ofereixen la oportunitat d'obrir portes a diferents públics amb interessos diversos a més d'acostar la formació i l'entreteniment a tothom de forma gratuïta i inclusiva.

Les activitats també són una bona eina per crear i enfortir una xarxa de col·laboració amb les entitats del municipi, però aquest aspecte (aquest 2021) no s'ha pogut treballar tant com es desitjava per les limitacions sanitàries.

Activitats obertes al públic

Són totes aquelles activitats organitzades des de la biblioteca (en solitari o en col·laboració amb altres entitats) obertes a tothom. Algunes activitats s'han fet amb inscripció per controlar l'aforament, i d'altres no ha estat necessari.



Gràfica. Dades d'activitats, per tipus de públic i d'activitat.

Clubs de lectura

Durant el 2021, la biblioteca ha ofert 5 clubs de lectura diferents:

Lletres amb cor (Club de lectura de 8 a 10 anys): Coordinat per la Marianna Trichini fins al maig i per la Bea García a partir de l'octubre. Realitza trobades mensuals, l'últim divendres de mes a les 17.30h (les sessions de gener i febrer, es van fer en format virtual). Hi ha 12 infants inscrits (i 7 en llista d'espera). El 26 de febrer vam tenir la visita de l'autora Núria Parera.

Durant el 2021 s'han llegit:

	Títol	Format
Gener	<i>L'amiga més amiga de la formiga Piga</i> (en àudiollibre)	Virtual (Tellfy)
Febrer	<i>La maleta</i>	Virtual (Tellfy)
Març	<i>La llista d'aniversari</i>	Presencial
Abril	<i>Sou un malvat, senyor Gum!</i>	Presencial
Maig	<i>La nena que només es va poder endur una cosa</i>	Presencial
Octubre	<i>La sopa de lletres</i>	Presencial
Novembre	<i>Quan en Finuds era petit i va desaparèixer</i>	Presencial
Desembre	<i>Un conill menut i saberut</i>	Presencial

Els menjallibres (Club de lectura per infants de 10 a 12 anys): Coordinat per Lúdia Clua, va començar a funcionar el 15 d'octubre. Realitza trobades mensuals, el tercer divendres de mes. A finals d'any hi havia 6 persones inscrites.

Durant el 2021 s'han llegit:

	Títol	Format
Octubre	<u><i>El lloc màgic</i></u>	Presencial
Novembre	<u><i>Un indi com tu i com jo</i></u>	Presencial
Desembre	<u><i>Catherine</i></u>	Virtual (Tellfy)

No llegirem (Club de lectura per infants d'11 a 13 anys): Coordinat per Carles Alcoy. Realitza trobades mensuals el segon divendres de cada mes a les 17h. Hi ha 7 persones inscrites. El 9 d'abril va venir l'autor Jordi Folck.

Durant el 2021 s'han llegit:

	Títol	Format
Gener	<u><i>Erik Vogler y los crímenes del rey blanco</i></u>	Virtual (Tellfy)
Febrer	<u><i>Harry Potter (vol.1)</i></u>	Virtual (Tellfy)
Març	<u><i>Pippi Calcesllarques</i></u>	Presencial
Abril	<u><i>Ninqué és un zombi</i></u>	Presencial
Maig	<u><i>Thorhill</i></u>	Presencial
Octubre	<u><i>Serena</i></u>	Presencial
Novembre	<u><i>Cor de tinta</i></u>	Presencial
Desembre	<u><i>Sweet Sixteen</i></u>	Presencial

Club de Misteri i Suspens: Coordinat per l'Eva Leonart. Es troben l'últim divendres de mes a les 17h. Hi ha apuntades 15 persones (i 3 persones en llista d'espera).

Durant el 2021 s'han llegit:

	Títol	Format
Gener	<u><i>La novia gitana</i></u>	Virtual (Tellfy)
Febrer	<u><i>Picninc en Hanging Rock</i></u>	Virtual (Tellfy)
Març	<u><i>La parella del costat</i></u>	Presencial
Abril	<u><i>Els secrets de la família Lessage</i></u>	Presencial
Maig	<u><i>L'ull de l'escarbat</i></u>	Presencial
Juny	<u><i>Los mares del sur</i></u>	Presencial
Juliol	<u><i>No soy un monstruo</i></u>	Presencial
Setembre	<u><i>Todo esto te daré</i></u>	Presencial
Octubre	<u><i>El paciente</i></u>	Presencial
Novembre	<u><i>La princesa de gel</i></u>	Presencial
Desembre	<u><i>Dur de pair</i></u>	Presencial

Book Club, Trobades de tertúlia en anglès a càrrec de la Mireia Ros. S'han fet 33 sessions a l'any amb 15 persones inscrites. Es troben cada dijous al matí.

Activitats d'adults

Nom activitat	Sessions	Assistents
Viquipèdia	1	17
Descobrim llibres: literatura juvenil per adults	3	44
Sant Pol, quin llibre és? : presentacions de llibres d'autors locals	5	133
Presentacions de llibres	3	136
Dia dels Arxius: ruta medieval	1	22
Dia dels Arxius: exposició virtual	1	15
Setmana Residu 0: activitats per fomentar la conscienciació sobre el medi ambient	2	9
SantPolDoc: fotografies escolars de Sant Pol	1	32
Dia del Patrimoni Àudiovisual: Aquell Sant Pol...	1	55

Activitats juvenils

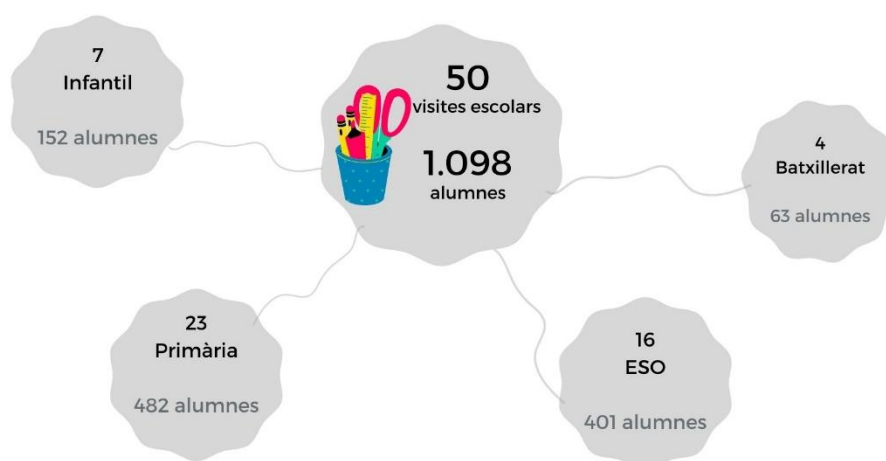
Ciència ciutadana, s'han fet dues trobades del projecte "Observadors del mar" en col·laboració amb l'Institut de Sant Pol de Mar. Aquest projecte, no ha acabat de funcionar i per tant de cara al curs següent, no es repetirà.

Activitats familiars

Nom activitat	Sessions	Assistents
Laboratori de lectura: Emocionàrium	1	23
Tallers familiars	2	28
Hora del conte	8	154
Bibliolab	1	10
El joc del dissabte	2	15

Visites escolars

Són aquelles activitats que es fan amb els centres d'ensenyament de Sant Pol de Mar, des de l'etapa d'educació infantil a Batxillerat.



Gràfica. Visites escolars, per cicle educatiu.

A Sant Pol hi ha un únic centre educatiu per cadascun dels nivells pre-universitaris: és a dir hi ha una Llar d'Infants, una escola de primària i un institut d'ESO i Batxillerat. Això ens ha permès recuperar una col·laboració estreta amb aquests equipaments educatius després dels moments més durs de la pandèmia.

#santpolllegeix, és el nom que s'ha donat a totes aquelles activitats que s'ofereixen als centres escolars i que tenen una durada d'un curs escolar. Aquest projecte inclou iniciatives que ja fa anys que funcionen i aquest setembre de 2021 s'ha ampliat amb una activitat nova.

#santpolllegeix arriba a **tots** els infants escolaritzats a infantil i primària de Sant Pol. Hi col·laboren la Llar d'Infants el Pi del Solat, l'escola Sant Pau i ara també l'Institut de Sant Pol de Mar.

Curs	Activitat
P0 a 2n de primària	Maletes viatgeres
3r i 4t de primària	Cabàs de llibres
5è de primària	Recomana'm
6è de primària	Compra'm
1rESO (NOU)	Biblioteca d'Aula

La **formació d'usuaris** són accions puntuals amb l'objectiu de descobrir alguna part de la biblioteca i del seu funcionament o bé accions de formació relacionades amb la literatura.

Curs	Activitat
1r	<i>En PlayMe és un despistat</i>
3r	<i>Troba el personatge</i>
4t	<i>Les bruixes, amb Mireia Córdoba</i>
6è	<i>Roba un poema</i>

Amb l'Institut de Sant Pol s'han consolidat algunes formacions que ja fèiem anteriorment i se n'han iniciat de noves:

Curs	Activitat
1rESO	<i>Formació eBiblio</i>
2nESO	<i>Univers Internet: els dilemes de la privacitat (NOU)</i>
3rESO	<i>Taller de Lectura en Veu Alta (NOU)</i>
1rBATX	<i>TR: Temes d'interès a partir de dades locals</i> <i>TR: Com buscar informació</i> <i>TR: Com estructurar un bon TR</i>
2nBATX	<i>TR: Com fer una bona presentació oral</i>

Concursos

Can Coromines ha organitzat 3 concursos tant per infants com per adults:

- Punts de llibre: amb 4 categories i 125 participants
- Llegir té premi: amb 2 categories i 23 participants
- Operació Alvoat: amb 3 categories i 50 participants

Activitats de foment a la lectura. Comparativa

Població	% de visites que assisteixen a activitats
Cabrera de Mar (mkb1)	16%
Capellades (acp1)	1%
Gironella (dgi1)	6%
Sant Pol de Mar (mpl1)	10%
Santa Susanna (mss1)	7%

Activitats de foment a la lectura. Conclusió



Tenim un cicle d'activitat estable i consolidat (clubs de lectura i hores del conte mensuals).

Hem iniciat un club de lectura nou (Els Menjallibres) i això ens ha permès augmentar el nombre de lectors infantils i juvenils que participen en les nostres activitats.

Es va crear un cicle de presentacions de llibre d'autors locals que va tenir una molt bona resposta: "Sant Pol, quin llibre és?".

La manca principal segueix sent el nombre d'assistents a les activitats, però que sovint ve limitat per la capacitat de les sales on fem les activitats.

El projecte #santpolllegeix creix, i ja va des de PO fins a 1r d'ESO.

Projectes

A més de l'agenda d'activitats pròpia, la biblioteca desenvolupa una sèrie de projectes que persegueixen diferents finalitats i que necessiten de la col·laboració amb altres entitats i que no

s'acaben amb una acció puntual (tot i que sempre acostumen a anar acompanyades d'activitats culturals).

Actualment tenim alguns projectes *guardats* per reempendre'ls quan la situació sanitària ens ho permeti i d'altres que segueixen en funcionament:

Projectes guardats

- **Tarda de jocs** (mesos d'estiu)
- **Vine a jugar!** (desembre)
- **Bibliocomerç** (vacances escolars)
- **BiblioCAP** (tot l'any)
- **BiblioArturo** (curs escolar)

Projectes actius

Petits lectors, al pati

Aquest projecte està pensat per oferir un espai acollidor per les famílies amb infants de 0-3 anys. Aquest espai és el pati de la biblioteca, que els dijous del mes de juliol i agost l'adaptem a les necessitats d'aquests infants perquè tant ells com les famílies se sentin còmodes i tinguin un espai on gaudir amb tranquil·litat.

Aparadors culturals

La biblioteca disposa d'un petit aparador a la planta baixa (sala infantil) que permet exposar de forma més visual alguna selecció de llibres o revistes en funció de les necessitats de la biblioteca. Els aparadors són una oportunitat per col·laborar amb entitats del municipi, tot i que aquest any només hem pogut col·laborar amb una sola entitat.

Els aparadors del 2021 han estat:



Gener: aparador hivern



Febrer: Lectura Veu Alta



Març: Punts de llibre



Abril: Sant Pol, quin llibre és?



Maig: colors



Juny: Residu 0



Juliol: cactus

Agost: Novetats OSIC

Novembre: 25N
(col·laboració)



Desembre: Nadal

Guia de recursos del maresme

Participació en la guia de recursos 2021 de les Biblioteques del Maresme: El Maresme amb la recerda. A Sant Pol s'ha parlat amb el cofundador de ZeClinics, Ignasi Sahun.

Entre Llibres (programa de Ràdio Sant Pol)

La col·laboració amb la Ràdio de Sant Pol, va deixar de funcionar després de l'estiu per canvis de personal a la Ràdio. Al desembre, Ràdio Sant Pol va tancar.

Els programes del 2021 es poden escoltar a la següent web:
[\[https://www.radiosantpol.cat/programes/entre-llibres\]](https://www.radiosantpol.cat/programes/entre-llibres).

Lectura en veu Alta

Sant Pol de Mar forma part del grup de treball LVA de les Biblioteques del Maresme amb les que s'ha editat una primera guia per acompanyar als centres educatius en la implementació de la lectura en veu alta. S'han creat lots amb els llibres proposats a la guia i s'han ofert tallers tant a primària com a secundària.

Activitats de formació

ACTIC

És el segon any que oferim un espai on poder-se examinar de l'ACTIC. Habitualment posem a disposició de l'usuari un ordinador dos cops a la setmana, tot i que puntualment hem modificat aquesta oferta per ampliar-la quan ha estat necessari.

40 persones han aprofitat el servei per examinar-se de l'ACTIC.

Seminari biblioteques

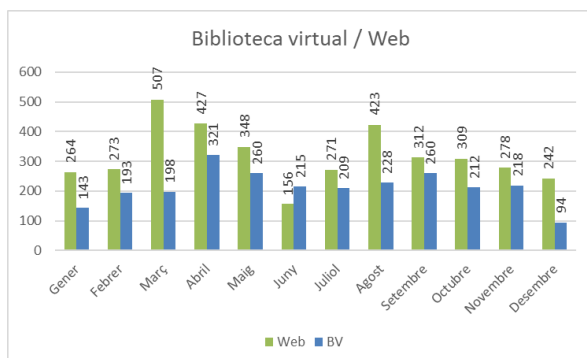
S'ha col·laborat (com a formadores) amb una formació organitzada des del CRP-Alt Maresme, dirigit a mestres que volen posar en funcionament la biblioteca escolar al seu centre. Sant Pol i Calella han fet una sessió sobre **petites activitats de foment a la lectura**, i està prevista una segona sessió durant el 2022.

Serveis virtuals

La biblioteca Can Coromines té presència a 3 espais diferents dins del món virtual:

- Els que s'ofereixen a través de la **Biblioteca Virtual, Gènius i ButlletinsXBM**, comuns a totes les biblioteques de la Xarxa
- Els que s'ofereixen a través de canals de comunicació comuns de les **Biblioteques del Maresme** (canal de vídeos Youtube, App de les BioblioMaresme...)
- Propis de la **biblioteca** a través de la web de l'Ajuntament, a través de les eines 2.0: Facebook, Twitter i Instagram. També a través de la web de la biblioteca (<http://santpol.cat/biblioteca>). I aquest 2021 hem estrenat un nou canal de comunicació amb els usuaris: el whatsapp.

Web i Butlletins



3.810

Visites al web

Les visites a la web de la biblioteca han passat per davant de les visites a la Biblioteca Virtual.

Visites a les pàgines de la BV i Web de la biblioteca

18

Butlletins

Els ButlletinsXBM són l'eina principal per fer difusió de la nostra agenda d'activitats i notícies destacades de la biblioteca.

Vam tancar el 2021 amb 1.175 persones a qui enviem els Butlletins.

Biblioteques del Maresme

Les Biblioteques del Maresme disposen de canal propi al Youtube, i Can Coromines hi és present des del 2015. (<https://www.youtube.com/user/BibliotequesMaresme>).

A més, també estem presents a l'App que BibliosMaresme que té disponible tant per a iOS com per Android.

Xarxes socials



686 seguidors

81 publicacions



855 Seguidors

58 publicacions



887 seguidors

708 piulades

La xarxa social que més ha crescut ha estat Instagram, seguida de Twitter. Facebook no creix en número de seguidors. Cada xarxa té un públic definit i la informació que hi publiquem va en línia al públic destinatari:

- Facebook: gent gran, a qui li agrada que publiquem fotos d'activitats que fem a la biblioteca
- Instagram: públic més jove, però poc interactiu
- Twitter: públic institucional (biblioteques, editorials...)

Whatsapp

Des que la biblioteca té mòbil propi (661 874 108), s'ha obert la possibilitat de comunicar-nos amb l'usuari a través de Whatsapp, molt més àgil i còmode per l'usuari.

S'han creat grups per als clubs de lectura i **dues llistes de distribució** on la gent s'hi apunta voluntàriament per rebre informació sobre LLIBRES (recomanacions) i l'AGENDA. S'ha creat un protocol per garantir la protecció de dades de les persones apuntades aquestes llistes.

Usuaris apuntats a la llista LLIBRES a 31 de desembre: 21 persones.

Usuaris apuntats a la llista AGENDA a 31 de desembre: 23 persones.

Serveis virtuals. Comparativa

Població	Seguidors de FB i TW per cada 1.000 hab.
Cabrera de Mar (mkb1)	257
Capellades (acp1)	317
Gironella (dgi1)	527
Sant Pol de Mar (mpl1)	450
Santa Susanna (mss1)	637

Serveis virtuals. Conclusions



La presència a internet és bàsica per la comunicació amb l'usuari, i la possibilitat d'utilitzar whatsapp ens ha facilitat molt el contacte directe.

Malgrat això, cal revisar el protocol de comunicació a les xarxes socials ja que aquestes evolucionen i les informacions que els usuaris busquen van canviant més ràpid que la nostra planificació.

Continuarem presents a les tres xss, a la web i al mail però hem d'analitzar més periòdicament com funciona aquesta comunicació per detectar on cal posar els nostres esforços.

Relacions amb altres entitats

Fer xarxa, és un dels valors de la biblioteca i sempre s'intenta col·laborar amb les entitats municipals. El 2021 però, ha estat un any marcat per la *por* i la *prudència*. Aquests dos elements han fet que les col·laboracions hagin estat menys que els anys anteriors, no pas per ganes sinó per limitacions sanitàries. Malgrat això, quan s'han fet propostes la resposta ha estat positiva.

Hem col·laborat amb:

- Tots els centres educatius del municipi (Llar d'Infants, Escola de Primària i Institut)
- Serveis de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar (Serveis socials, Equitat, Medi Ambient i Arxiu Municipal).
- Entitats privades: Col·lectiu feminista de Sant Pol de Mar, Amics de les Arts (museu)

Difusió de la biblioteca

Comunicació externa

La revista ENS de Sant Pol de Mar surt trimestralment, i la biblioteca hi publica **recomanacions literàries** que arriben a totes les llars del poble.

A més, col·laborem amb la resta de Biblioteques del Maresme, a fer propostes literàries a la revista *Pànxing* del Maresme.

Conclusions i propostes de futur

La situació global ha marcat (més del que s'esperava) aquest any 2021. Si bé és cert que el vam començar amb l'esperança de recuperar la normalitat, la realitat ha estat que encara hem tingut moltes limitacions que ens han impedit oferir un servei complert, com ho vam fer el 2019.

Les ganes de recuperar tots els serveis (préstec, foment a la lectura, formació...) ha fet que les xifres demostrin que la biblioteca ha recuperat el ritme, i en segons quin aspecte fins i tot l'ha millorat. Els usuaris que tenim són més actius. Però en tenim menys.

Això què vol dir? Després d'analitzar les dades de l'any i recollir tota la feina feta, podem dir que els serveis puntuals funcionen a ple rendiment (préstec en totes les seves variants), en canvi els serveis que requereixen passar més estona dins la biblioteca (wifi, internet i +, sala de lectura) no han recuperat el ritme de funcionament.

Vol dir que les relacions amb les entitats privades tornen a funcionar de forma mínima. Durant aquesta època hi ha hagut algunes associacions que han desaparegut (Les Dones de la Vallalta) i d'altres han tornat renovades (Club Akira).

Vol dir que a nivell educatiu, tots els centres han recuperat totes les activitats i fins i tot hem ampliat les accions amb l'Institut de Sant Pol.

Per tant, entenem que on tenim el punt dèbil és en l'usuari que encara té *por* d'utilitzar individualment els serveis. No sabem si és *por*, si és perquè des de la biblioteca no hem reforçat la part socialitzadora o si és que simplement l'usuari ha canviat els hàbits. Això caldrà veure-ho al llarg del proper any.

Tot i que la planificació pel 2022 ja està feta, caldrà revisar-la per si cal reforçar la part social de la biblioteca i per si cal fer accions en aquesta línia.

Annexes

Col·laboració amb l'ENS (revista local)

28
Recomanacions literàries

VA DE LLIBRES

Apunta't a la llista de distribució de recomanacions lectores!

Si vols rebre al teu mòbil les recomanacions de la Biblioteca de Sant Pol, envia la paraula **llibres** al número 661 874 108, i un cop al mes rebdràs un whatsapp amb tres propostes de lectura.

ADULTS



Mikel Santiago torna amb una nova novel·la de misteri psicològic amb *En plena noche*.

Aquest cop, ens situa a llumbrer, un poble a la vora de Bilbao on en Diego, un noi natal d'aquell poble que va haver de marxar 20 anys enllà, hi torna per anar a l'enterrament d'un dels seus millors amics de la banda que llavors tenia.

Descobrir si va ser un accident o un assassinat, retrobar-se amb la resta de companys del grup de música, reprendre la investigació de la desaparició de la Lorea, la que llavors era la seva parella, i... recordar tot el que va passar aquella nit de 1999, seran algunes de les coses amb les que en Diego haurà de fer front per poder netejar la seva imatge.

Novel·la amb molt de suspens que mentre avança, ens retrocedeix continuament en el temps per anar entenent els fets.

D'aquesta manera, ens presenta uns personatges que, molt o poc, ja no són aquella banda de rockers de garatge que tocaven les nits de cap de setmana al poble.

I poc a poc, anirem coneixent tot el que va passar aquella fatídica nit on en Diego va escapar per salvar la seva vida. Però realment va ser això el que va passar?

El llibre, és ple de referències musicals que entendrem al final a l'espai d'agraïments.

Així que, si tu també tenies la teva banda i anaves de local en local, segur que aquest llibre t'agradarà. I si com jo, no tenies cap banda però t'agrada una bona novel·la de misteri, distreta però addicció, també.

INFANTIL



El fil invisible és un conte il·lustrat en format gran sobre els vincles que ens uneixen.

"Especialment us ajudarà a parlar de la separació, tant si és per inici escolar, com si us toca transitar alguna mort propera, o si hi ha hagut divorci i cal abordar l'enyor. El conte l'he creat per donar seguretat als infants i que sàpiguen que hi ha coses que no es veuen i es toquen, però hi són."

Això ens ho explica l'autora, Miriam Tirado.

El secret del melic és que estem connectades sempre, encara que no veiem els fils invisibles que ens lliguen a les persones o animals que estimem. Aquest fil invisible no es pot veure ni tocar però existeix. I dona seguretat i tranquil·litat i confiança als més petits: "Tranquil, estem connectats amb el fil invisible". Explica que quan estem junts i també quan estem separats el fil invisible ens uneix per sempre més.

Les il·lustracions de Maita Moreno amb aquestes pàgines de gran format i tan colorides acompanyen perfectament a la història i afavoreixen molt que els nens i nenes assimilin el conte.

JUVENIL



Què passa durant les reunions familiars de la Marjan Satrapi? Un cop havent dinat i després que els homes marxin a fer la migdiada?

La Marjan Satrapi és l'escriptora i dibuixant iraniana i francesa de Parsópolis. Ara enc trobem amb una nova història titulada: *Brodats*.

Aquest còmic és bastant més curt i àgil, amb un punt autobiogràfic, on un grup de dones expliquen les seves intimitats i vivències dels seus matrimonis i de la condició de la dona a l'Iran.

Brodats és un còmic divertit, amb molt humor i pícaro i amb un format de vinyetes que enganxen amb la història.

Activitats programades des de la biblioteca

Data Sessió	Nom de l'activitat	A càrrec de	Categoria d'activitat CDE
14/01/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
15/01/2021 00:00	Erik Vogler	Carles Alcoy	Clubs de lectura
18/01/2021 00:00	TR. Taller 4	Beatriz Ortigosa	Visites Batxillerat i FP
19/01/2021 00:00	Recomana'm 5èA	Personal biblioteca	Visites Primària
21/01/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
26/01/2021 00:00	Recomana'm 5èB	Personal biblioteca	Visites Primària
23/01/2021 00:00	Emocionàrium	Marianna Trichini	Altres activitats
24/01/2021 00:00	La novia gitana	Eva Leonart	Clubs de lectura
28/01/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura

Data Sessió	Nom de l'activitat	A càrrec de	Categoria d'activitat CDE
29/01/2021 00:00	L'amiga més amiga...	Marianna Trichini	Clubs de lectura
02/02/2021 00:00	Recomana'm 5èC	Personal biblioteca	Visites Primària
04/02/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
09/02/2021 00:00	En Playme és un despistat - 1rA	Personal biblioteca	Visites Primària
11/02/2021 00:00	En Playme és un despistat - 1rB	Personal biblioteca	Visites Primària
11/02/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
12/02/2021 00:00	Harry Potter	Carles Alcoy	Clubs de lectura
16/02/2021 00:00	Les bruixes 4tA	Mireia Córdoba	Visites Primària
16/02/2021 00:00	Les bruixes 4tB	Mireia Córdoba	Visites Primària
16/02/2021 00:00	Les bruixes 4tC	Mireia Córdoba	Visites Primària
18/02/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
20/02/2021 00:00	A de Brossa	Assumpta Mercader	Altres activitats
24/02/2021 00:00	Picnic en Hanging Rock	Eva Lleonart	Clubs de lectura
25/02/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
26/02/2021 00:00	La maleta	Marianna Trichini	Clubs de lectura
27/02/2021 00:00	Viquipèdia	Amikal Viquimèdia	Altres activitats
02/03/2021 00:00	Compra'm 6èB	Personal biblioteca	Visites Primària
04/03/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
11/03/2021 00:00	Com buscar info (1rA)	Personal biblioteca	Visites Batxillerat i FP
11/03/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
12/03/2021 00:00	Com buscar info (1rB)	Personal biblioteca	Visites Batxillerat i FP
12/03/2021 00:00	Pippi Calcesllargeus	Carles Alcoy	Clubs de lectura
16/03/2021 00:00	Llegir en veu alta (1)	Marta Catalán	Visites ESO
16/03/2021 00:00	Llegir en veu alta (2)	Marta Catalán	Visites ESO
18/03/2021 00:00	Llegir en veu alta (3)	Marta Catalán	Visites ESO
18/03/2021 00:00	Llegir en veu alta (4)	Marta Catalán	Visites ESO
18/03/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
18/03/2021 00:00	Observadors del Mar	CEAB	Visites ESO
19/03/2021 00:00	Clàssics, família i moviments socials	Marta Cava	Altres activitats
24/03/2021 00:00	La parella del costat	Eva Lleonart	Clubs de lectura
25/03/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
26/03/2021 00:00	La llista d'aniversari	Marianna Trichini	Clubs de lectura
08/05/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
09/04/2021 00:00	Ningú és un Zombi	Carles Alcoy	Clubs de lectura

Data Sessió	Nom de l'activitat	A càrrec de	Categoria d'activitat CDE
10/04/2021 00:00	Observadors del Mar	Personal biblioteca	Altres activitats
15/04/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
16/04/2021 00:00	Sou un malvat senyor Gum	Marianna Trichini	Clubs de lectura
17/04/2021 00:00	Tupinamgurga	Tupinamburga	Altres activitats
20/04/2021 00:00	Troba el personatge 3rA	Personal biblioteca	Visites Primària
20/04/2021 00:00	Troba el personatge 3rB	Personal biblioteca	Visites Primària
22/04/2021 00:00	Roba un poema -6eA	Personal biblioteca	Visites Primària
22/04/2021 00:00	Roba un poema -6eB	Personal biblioteca	Visites Primària
22/04/2021 00:00	Roba un poema -6eC	Personal biblioteca	Visites Primària
22/04/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
23/04/2021 00:00	Canvia el xip	Wakatobi	Altres activitats
23/04/2021 00:00	Entrega de premis	Personal biblioteca	Altres activitats
28/04/2021 00:00	El doble secret...	Eva Lleonart	Clubs de lectura
29/04/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
06/05/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
07/05/2021 00:00	Llumeneres	Amics de les Arts	Altres activitats
08/05/2021 00:00	Observadors del Mar	Personal biblioteca	Altres activitats
11/05/2021 00:00	Compra'm 6èC	Personal biblioteca	Visites Primària
13/05/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
14/05/2021 00:00	Thornhill	Carles Alcoy	Clubs de lectura
15/05/2021 00:00	El futur del català...	Personal biblioteca	Altres activitats
16/05/2021 00:00	Boscúria	Amics de les Arts	Altres activitats
20/05/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
21/05/2021 00:00	Ciència ficció...	Marta Cava	Clubs de lectura
22/05/2021 00:00	Cançoner il·lustrat	Marc Egea	Altres activitats
26/05/2021 00:00	L'ull de l'escarabat	Eva Lleonart	Clubs de lectura
27/05/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
29/05/2021 00:00	Autodefensa feminista...	Karin Konkle	Altres activitats
03/06/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
04/06/2021 00:00	La nena que només...	Marianna Trichini	Clubs de lectura
04/06/2021 00:00	La nostra atenció...	Amics de les Arts	Altres activitats
05/06/2021 00:00	Ruta Sant Pol Medieval	Arxiu de Sant Pol	Altres activitats
10/06/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura

Data Sessió	Nom de l'activitat	A càrrec de	Categoria d'activitat CDE
11/06/2021 00:00	II República a Sant Pol	Cristina	Altres activitats
14/06/2021 00:00	Residu 0	Externa	Altres activitats
15/06/2021 00:00	Taller Residu 0	Externa	Altres activitats
25/06/2021 00:00	El Sant pol que trepitges	Josep Parés	Altres activitats
30/06/2021 00:00	Los mares del sur	Eva Lleonart	Clubs de lectura
08/07/2021 00:00	Música en bolquers	Aina Camp	Altres activitats
16/07/2021 00:00	Shabbúra	Anna Cabot	Altres activitats
28/07/2021 00:00	NO soy un monstruo	Eva Lleonart	Clubs de lectura
12/08/2021 00:00	Del bressol a la lluna	Umpalumpa	Altres activitats
25/09/2021 00:00	Un dia al mar	Marta Arnaus	Hores del conte
29/09/2021 00:00	Todo esto te daré	Eva Lleonart	Clubs de lectura
05/10/2021 00:00	Maletes viatgeres 2nA	Lali Sala	Visites Primària
05/10/2021 00:00	Maletes viatgeres 2nB	Lali Sala	Visites Primària
05/10/2021 00:00	Estructura TR	Marta Quer	Visites ESO
07/10/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
07/10/2021 00:00	Entrega Cabàs 3rA	Lali Sala	Visites Primària
07/10/2021 00:00	Entrega Cabàs 3rB	Lali Sala	Visites Primària
07/10/2021 00:00	Entrega Cabàs 4tA	Lali Sala	Visites Primària
07/10/2021 00:00	Entrega Cabàs 4tB	Lali Sala	Visites Primària
08/10/2021 00:00	Serena	Carles Alcoy	Clubs de lectura
09/10/2021 00:00	Retrata't, reflexa't	ClicMe	Altres activitats
13/10/2021 00:00	Fotografies escolars	Arxiu de Sant Pol	Altres activitats
14/10/2021 00:00	Maletes viatgeres 1rA	Lali Sala	Visites Primària
14/10/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
15/10/2021 00:00	El lloc màgic	Lídia Clua	Clubs de lectura
19/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P4A	Lali Sala	Visites Educació infantil
19/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P4B	Lali Sala	Visites Educació infantil
21/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P5A	Lali Sala	Visites Educació infantil
21/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P5B	Lali Sala	Visites Educació infantil
21/10/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
22/10/2021 00:00	La sopa de lletres	Bea García	Clubs de lectura
23/10/2021 00:00	Hola Olaaaa	La Maleta de la Lili	Hores del conte
26/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P5C	Lali Sala	Visites Educació infantil
27/10/2021 00:00	El paciente	Eva Lleonart	Clubs de lectura
28/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P3A	Lali Sala	Visites Educació infantil

Data Sessió	Nom de l'activitat	A càrrec de	Categoria d'activitat CDE
28/10/2021 00:00	Maletes viatgeres P3B	Lali Sala	Visites Educació infantil
28/10/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
29/10/2021 00:00	Aquell Sant Pol	Arxiu de Sant Pol	Altres activitats
04/11/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
05/11/2021 00:00	Còmics, novel·les il·lustrades	Marta Cava	Clubs de lectura
06/11/2021 00:00	Saboteur	Marta Quer	Altres activitats
11/11/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
12/11/2021 00:00	Cor de tinta	Carles Alcoy	Clubs de lectura
16/11/2021 00:00	eBiblio + Biblioteca Aula 1rA	Sílvia Patiño	Visites ESO
16/11/2021 00:00	eBiblio + Biblioteca Aula 1rB	Sílvia Patiño	Visites ESO
16/11/2021 00:00	eBiblio + Biblioteca Aula 1rC	Sílvia Patiño	Visites ESO
18/11/2021 00:00	Taller LVA 3rD	Marta Quer	Visites ESO
18/11/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
19/11/2021 00:00	Un indi com tu i com jo	Lídia Clua	Clubs de lectura
20/11/2021 00:00	El bagul dels tresors	Clara Ribatallada	Hores del conte
24/11/2021 00:00	Princesa de gel	Eva Lleonart	Clubs de lectura
25/11/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
26/11/2021 00:00	Quan en Findus...	Bea García	Clubs de lectura
27/11/2021 00:00	Cubirds	Marta Quer	Altres activitats
02/12/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
02/12/2021 00:00	Dilemes privacitat - 2n C	Marta Quer	visites eso
04/12/2021 00:00	Objectes perduts	Quico Vilaró	Altres activitats
09/12/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
10/12/2021 00:00	Sweet Sixteen	Carles Alcoy	Clubs de lectura
11/12/2021 00:00	Taller tions	Mireia Córdoba	Altres activitats
14/12/2021 00:00	Els dilemes de la privacitat - 2nB	Marta Quer	Visites ESO
14/12/2021 00:00	Taller LVA 3rA	Marta Quer	visites eso
14/12/2021 00:00	Taller LVA 3rB	Marta Quer	visites eso
14/12/2021 00:00	Taller LVA 3rC	Marta Quer	visites eso
14/12/2021 00:00	Compra'm 6èA	Marta - El Faristol	Visites Primària
15/12/2021 00:00	Els dilemes de la privacitat - 2nA	Marta Quer	Visites Eso
16/12/2021 00:00	Tria del TDR	Marta Quer i Cristina Arxiu	Visites Batxillerat i FP
16/12/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura
17/12/2021 00:00	Un conillet menut i saberut	Bea García	Clubs de lectura

Data Sessió	Nom de l'activitat	A càrrec de	Categoria d'activitat CDE
21/12/2021 00:00	Catherine	Lídia Clua	Clubs de lectura
22/12/2021 00:00	Dur de pair	Eva Lleonat	Clubs de lectura
23/12/2021 00:00	Book Club	Mireia Ros	Clubs de lectura

Quadre de comandament

El quadre de Comandament elaborat des de la Gerència de Biblioteques és una eina estadística que permet obtenir dades concretes per analitzar el funcionament de la biblioteca.

QUADRE DE COMANDAMENT 2020 - 2021

Sant Pol de Mar - Biblioteca Can Coromines

<http://bibliotecavirtual.diba.cat/sant-pol-de-mar-biblioteca-can-coromines>

Accessibilitat a les biblioteques					
	2020	2021		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	51	51		52	
Fons documental per habitant	2,9	3		3,7	
Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants	1,7	1,7		1,3	●
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	27	27		9	●

Orientació a l'usuari					
	2020	2021		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris inscrits l'any 2020 i actius l'any 2021	56%	45%	▼	30%	●
% d'usuaris inscrits respecte població atesa	45%	49%	▲	38%	●
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	393	450	▲	352	●

Anàlisi de la col·lecció					
	2020	2021		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	39%	48%	▲	20%	●
Adquisicions per cada 1.000 habitants	295,1	340,3	▲	253,5	●
Creixement de la col·lecció	4%	6%	▲	-3%	●
Préstecs per document	1	1,7	▲	0,5	●

Anàlisi econòmica					
	2020	2021		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Despesa operativa per habitant	34,72€	0,00€	▼	0,00€	
Despesa en fons documental per habitant	5,23€	0,00€	▼	0,00€	
Despesa en manteniment per m ²	131,11€	0,00€	▼	0,00€	●
Despesa operativa per visita	16,31€	0,00€	▼	0,00€	●
Despesa operativa per préstec	9,65€	0,00€	▼	0,00€	●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	45%				

Ús de la biblioteca					
	2020	2021		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris actius respecte la població atesa	23%	20%	▼	11%	●
Visites presencials per habitant	2,1	2,4	▲	1,6	●
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	11	12	▲	14	
Visites al web per habitant	0,2	0,7	▲	0,3	●
Préstecs per habitant	3,6	6,0	▲	2,2	●
Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	151	189	▲	100	●
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	23	14	▼	19	●
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	7%	10%	▲	11%	
% de visites que fan ús del servei de préstec	40%	58%	▲	40%	●
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	15%	13%	▼	8%	●
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	11%	8%	▼	5%	●

Recursos humans					
	2020	2021		Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,6	0,6		0,4	●
Hores anuals de formació per treballador	53,0	13,0	▼	16,7	
Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla	4,6	0,0	▼	2,0	●
Visites per treballador	3.852	4.374	▲	3.871	